



**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, PENGALAMAN
KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PUSAT PENELITIAN
KOPI DAN KAKAO INDONESIA (PUSLITKOKA) JEMBER**

Skripsi

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

LYANA SEPTALIA

NIM 1410411135

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2018

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lyana Septalia

NIM : 1410411135

Program Studi : Manajemen / Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul “PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, PENGALAMAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PUSAT PENELITIAN KOPI DAN KAKAO INDONESIA (PUSLITKOKA) JEMBER” adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kesalahan didalamnya, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Jember, April 2018

Yang menyatakan,

Lyana Septalia

1410411135



**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, PENGALAMAN
KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PUSAT PENELITIAN
KOPI DAN KAKAO INDONESIA (PUSLITKOKA) JEMBER**

Skripsi

Oleh

LYANA SEPTALIA

NIM 1410411135

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Trias Setyowati SE, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Wahyu Eko S. SE, MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, PENGALAMAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PUSAT PENELITIAN KOPI DAN KAKAO INDONESIA (PUSLITKOKA) JEMBER, telah diuji dan disahkan oleh fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember



Anggota 1

Anggota 2

Trias Setyowati, SE, MM
NPK. 05 09 477

Wahyu Eko S. SE,MM
NPK. 15 09 633

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Arik Susbiyani, M.Si
NPK. 01 09 289

Drs. Anwar, M.Sc
NPK. 85 03 125

MOTTO

“Kesulitan tunduk pada orang yang berjuang, kesukaran takluk pada orang yang sabar dan kekuatan mengiringi orang-orang yang ikhlas”

(NN)

“Tidak ada keberuntungan yang datang seketika, segala sesuatu memiliki sebab. Panen tidak terjadi tanpa cocok tanam, sebagaimana kesuksesan tidak akan ada tanpa usaha”

(Khalid Al Mushlih)

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.
Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”*

(Q.S Al- Insyirah: 5-6)

PERSEMBAHAN

Atas rahmat dan karunia Allah SWT, dengan rasa tulus dan rendah hati kupersembahkan karya tulis ini kepada :

- Allah SWT, segala puji syukur atas kehadiratNya yang telah memberikan jalan, kemudahan dan kekuatan dalam hidupku sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- Kedua orang tuaku tercinta yang telah mendidik dan membesarkanku serta memberikan kasih sayang, pengorbanan yang begitu besar dan terima kasih atas doa yang selalu dipanjatkan demi keberhasilanku.
- Saudaraku tersayang mbak Lisa dan mas Fajri yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- Ibu Trias dan Ibu Wahyu, terima kasih atas bimbingan dan kesabarannya selama membimbing dan memberikan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- Sahabat-sahabatku (Desy Aulia, Neng Tutus, Mbak Winda, Mbak Lia, Intan, Upik, Haris dan Ade) terima kasih telah memberikan dukungan, menyemangati dan membantuku dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Keluarga keduaku (Seventeen Squad) terima kasih untuk dukungan dan canda tawa selama kita KKN bersama.
- Teman-teman seperjuangan Manajemen C, terima kasih atas dukungan dan semangatnya.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Karakteristik Individu, Pengalaman Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan Pusat Penelitian Kopi dan Kakao Indonesia (puslitkoka) Jember” dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Peneliti juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak terkait yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yaitu :

1. Dr. Arik Susbiyani M.Si , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
2. Drs. Anwar, M.Sc., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi
3. Ibu Trias Setyowati SE, MM., selaku pembimbing I dan Ibu Wahyu Eko S. SE, MM., selaku pembimbing II serta Ibu Diany Faila Shopia Hartatri SP. M.Sc., selaku pembimbing III yang telah berkenan memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga dapat terselesaikan
4. Bapak Seno Sumowo SE, MM., selaku dosen penguji skripsi dan bersedia memberikan saran dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini
5. Pimpinan dan seluruh karyawan Pusat Penelitian Kopi dan Kakao Indonesia yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk penelitian serta membantu melengkapi kebutuhan data penelitian
6. Keluarga tersayang, yang telah memberikan doa dan dukungan moral serta semangat hingga skripsi ini dapat terselesaikan

7. Teman-teman yang telah banyak memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini

Peneliti menyadari skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu peneliti berharap kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi kebaikan kesempurnaan penulisan skripsi berikutnya.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Jember, April 2018

Peneliti



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN BIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Peran dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Karakteristik Individual	12
2.1.2.1 Indikator Karakteristik Individu	13
2.1.3 Pengalaman Kerja	14
2.1.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengalaman Kerja	15

2.1.3.2 Indikator Pengalaman Kerja	16
2.1.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2.1.4.1 Motif-motif yang mendasari <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
2.1.4.2 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
2.1.4.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19
2.1.5 Kinerja Karyawan	20
2.1.5.1 Pengertian Penilaian Kinerja	21
2.1.5.2 Tujuan Penilaian Kinerja	22
2.1.5.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	23
2.1.5.4 Indikator Kinerja.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Konseptual	27
2.4 Hipotesis	28
BAB 3 METODE PENELITIAN	31
3.1 Identifikasi Variabel	31
3.2 Definisi Operasional Variabel	31
3.3 Desain Penelitian	33
3.4 Jenis dan Sumber Data	33
3.5 Populasi dan Sampel	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data	35
3.7 Skala Pengukuran Data	36
3.8 Teknik Analisis Data	37
3.8.1 Uji Instrumen Data	37
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.8.3 Analisis Koefisien Determinasi	38
3.8.4 Uji Asumsi Klasik	39
3.8.5 Uji Hipotesis	40

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Pusat Penelitian Kopi dan Kakao	
Jember	43
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	43
4.1.2 Struktur Organisasi	45
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi	50
4.1.4 Tujuan dan Sasaran	51
4.1.5 Visi dan Misi Perusahaan	52
4.1.6 Waktu operasioanal	52
4.2 Statistik Deskriptif Responden	53
4.3 Hasil Analisis Data	55
4.3.1 Analisis Deskriptif Jawaban Responden	56
4.3.2 Uji Instrumen	60
4.3.2.1 Uji Validitas	60
4.3.2.2 Uji Reliabilitas	61
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.3.4 Koefisien Determinasi Berganda	64
4.3.5 Uji Asumsi Klasik	65
4.3.5.1 Uji Normalitas	65
4.3.5.2 Uji Multikolinearitas	66
4.3.5.3 Uji Heteroskedastisitas	66
4.3.6 Uji Hipotesis	68
4.3.6.1 Uji F	68
4.3.6.2 Uji t	68
4.4 Pembahasan	70
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

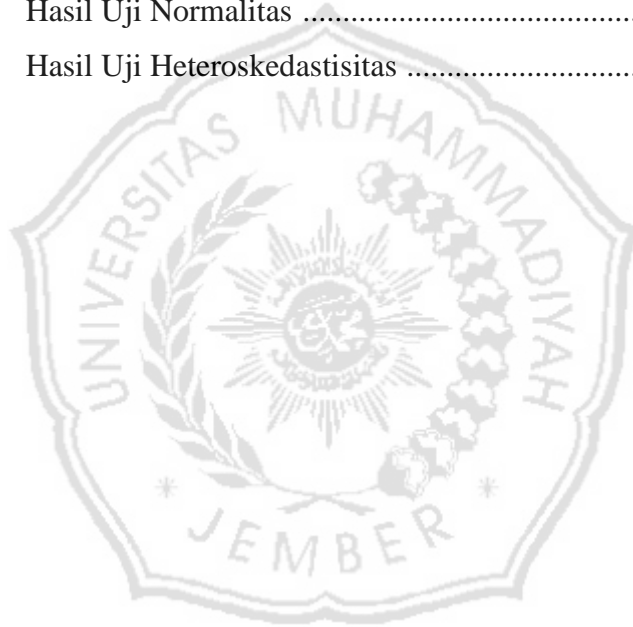
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Capaian Kinerja Pusat Penelitian Kopi dan Kakao Jember	4
Tabel 1.2 Capaian Program Kerja Sama Penelitian Kopi dan Kakao Jember	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4.1 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Karakteristik Individu	56
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Pengalaman Kerja	57
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Organizational Citizenship Behavior	58
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.7 Hasil Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4.8 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.10 Hasil Uji F	68
Tabel 4.11 Hasil Uji t	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pusat Penelitian Kopi dan Kakao	45
Gambar 4.2 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Usia	53
Gambar 4.3 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Gambar 4.4 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	54
Gambar 4.5 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas	65
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Distribusi Jawaban Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi
- Lampiran 7 Uji Normalitas
- Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 8 Distribusi r Tabel, F Tabel dan t Tabel
- Lampiran 9 Dokumentasi
- Lampiran 10 Ijin Penelitian
- Lampiran 11 Lembar Konsultasi



DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf. 2015. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta : Aswaja Pressindo
- Ahmadi, D. 2004. *Peningkatan Mutu Pendidikan Sebagai Sarana Pembangunan Bangsa*. Jakarta: Balai Pustaka
- Dewi, A. K. S. 2014. *Determinasi Karakteristik Individu, Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. Skripsi (Studi Empiris Pada Koperasi Simpan Pinjam Arta Niaga Banyuwangi)*. Skripsi. Jember: Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember
- Foster, Bill. 2001. *Pembinaan Untuk Peningkatan Kinerja Karyawan*. Jakarta: PPM
- Ghozali, Imam, 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gibson, James L., Ivancevich, John M. dan Donnelly, Jr. 2011. *Organisasi*. Terjemahan. Edisi Ke-Lima. Jakarta: Erlangga
- Holis, M. N. 2016. *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Guru SMA NEGERI 1 Rogojampi*. Tesis Magister Manajemen. Jember: Universitas Jember
- Handoko, Hani. 2009. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan, Malayu S. P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Ivancevich, J. M., Konopaske, R., dan Matteson, M. T. 2006. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama
- Maryanto. 2016. *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Organizational Citizenship Behavior dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Gondangrejo Kabupaten Karanganyar*. Jurnal Unisri, Volume 3, Nomor 2, Desember 2016 : 159-168
- Martoyo, Susilo. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kelima*. Yogyakarta: BPFE
- Misbahuddin & Hasan, I. 2013. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik Edisi 2*. Jakarta: Bumi Aksara

- Prayitno, Duwi. 2010. *Paham Analisa Data Statistik Dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom
- Pua, Beverly M. O., Lengkong, Victor P.K., dan Woran, Djemly. 2017. *Pengaruh Pengalaman Kerja dan Penempatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Air Manado*. Jurnal EMBA , Volume 5, Nomor 2, September 2017: 2761-2770
- Purba, D. E. & Seniati, A. N. L. 2004. *Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. Jurnal Sosial Humaniora Program Pascasarjana Fakultas Psikologi Universitas Indonesia, Volume 8, Nomor 3, Desember 2004: 105-111
- Robbins, S. P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Rahmawati, Nurrike Habibah. 2016. *Pengaruh Kompensasi dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero))*. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya: Volume 5, Nomor 4, April 2016
- Setyowati, Trias. 2016. *Analisis Karakteristik Individual, Kompetensi dan Komunikasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perusahaan PT. Mangli Djaya Raya Jember)*. Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia, Volume 2, Nomor 2, Desember 2016: 68-82
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: STIE YKPN
- Smayling, Miles dan Miller, Howard. 2012. Job Satisfaction and Job Performance at the Internship Level. *Journal of Leadership, Accountability and Ethics* Vol.9 (1)
- Subyantoro, Arief. 2009. *Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Organisasi dan Kepuasan Yang dimediasi oleh Motivasi Kerja*. Jurnal Manajemen dan kewirausahaan, Volume 11, Nomor 1, 11-19
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- _____. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Supranto, J. 2010. *Statistik Teori dan Aplikasi*. Jakarta: CAPS
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media
- Syukur. 2001. *Metode Penelitian dan Penyajian Data Pendidikan*. Semarang: Medya Wiyata

- Ticoalu, L. K. 2013. *Organizational Citizenship Behavior sdan Komitmen Organisasi pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Cabang Utama Manado*. Jurnal EMBA. Volume 1, Nomor 4, Desember 2013: 782-790
- Titisari, Purnamie. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Umar, Husein. 2008. *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan: Paradigma Positivistik dan berbasis pemecahan masalah*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- _____. 2011. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 2*. Jakarta: Rajawali Pers
- Yanuarisky, Saliyandri. 2014. *Analisis Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individual terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Aneka Kopkar Sekar Jember*. Skripsi. Jember: Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

