

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Karakteristik Individu, Pengalaman Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan Pusat Penelitian Kopi dan Kakao Indonesia (Puslitkoka) Jember”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh karakteristik individu, pengalaman kerja dan *organizational citizenship behavior* secara parsial terhadap kinerja karyawan Pusat Penelitian Kopi dan Kakao Jember. Jumlah sampel yang diteliti sebanyak 72 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara dan studi pustaka. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas dan uji reliabilitas. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil analisis dan pembahasan menunjukkan bahwa: 1) karakteristik individu berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien sebesar 2,080 dan signifikansi 0,041, 2) pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien sebesar 5,642 dan signifikansi 0,000, 3) *organizational citizenship behavior* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien sebesar 4,422 dan signifikansi 0,000.

Kata kunci : karakteristik individu, pengalaman kerja dan *organizational citizenship behavior*.

ABSTRACT

This research entitled "The Influence of Individual Characteristics, Work Experience and Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance of Indonesian Coffee and Cocoa Research Center (Puslitkoka) Jember". This study aims to determine and analyze the influence of individual characteristics, working experience and organizational citizenship behavior partially on the performance of employees of the Coffee and Cocoa Research Center Jember. The number of samples researched were 72 employees. Data collection techniques used questionnaires, interviews and literature study. Data testing techniques used in this study include the validity test and reliability test. The Analytical tool used is multiple linear regression. The result of analysis and discussion shows that: 1) individual characteristics have significant effect on employee performance with coefficient value 2,080 and significance 0,041, 2) work experience have significant effect to employee performance with coefficient value 5,642 and significance 0.000, 3) organizational citizenship behavior significant on employee performance with coefficient value of 4.422 and 0.000 significance.

Keywords: *individual characteristics, work experience, organizational citizenship behavior.*

