



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UPTD. PUSKESMAS
SUMBERMALANG KABUPATEN SITUBONDO**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Yulia Endah Setyowati

NIM. 14.1041.1149

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2018**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yulia Endah Setyowati

Nim : 1410411149

Prodi : Ekonomi Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UPTD. PUSKESMAS SUMBERMALANG KABUPATEN SITUBONDO** adalah hasil karya sendiri. Kecuali dalam beberapa kutipan substansi saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 19 Juli 2018

Yang Menyatakan,



Yulia Endah Setyowati

NIM 14.10.41.11.49

SKRIPSI



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UPTD.
PUSKESMAS SUMBERMALANG KABUPATEN SITUBONDO**

Oleh :

**Yulia Endah Setyowati
NIM. 14.1041.1149**

Pembimbing :

Pembimbing Utama : Seno Sumowo, SE. MM

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Seno'.

Pembimbing Pendamping : Yusron Rozzaid, SE. M.Si

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Yusron'.

PENGESAHAN

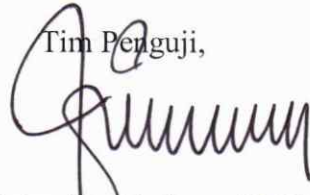
Skripsi berjudul : Pengaruh Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan UPTD. Puskesmas Sumbermalang Kabupaten Situbondo telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 19 Juli 2018

Tempat : Universitas Muhammadiyah Jember

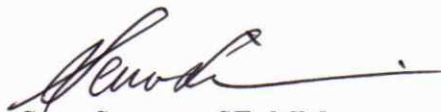
Tim Penguji,



Drs. Retno Endah Supeni, M.M

NPK 95 10 256

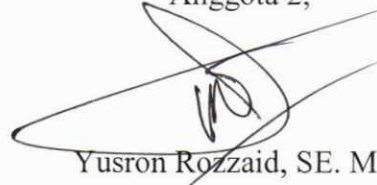
Anggota 1,



Seno Sumowo, SE. MM

NPK 01 09 288

Anggota 2,



Yusron Rozzaid, SE. M.Si

NPK 13 11 577

Mengesahkan :

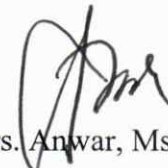
Dekan



Dr. Arik Susbiyani, SE. M.Si

NPK 01 09 289

Ketua Jurusan



Drs. Anwar, Msc

NPK 85 03 125

MOTTO

“Barang siapa menginginkan kebahagiaan didunia maka haruslah dengan ilmu, barang siapa yang menginginkan kebahagiaan di akhirat haruslah dengan ilmu, dan barang siapa yang menginginkan kebahagiaan pada keduanya maka haruslah dengan ilmu”

(HR. ibn Asakir)

“Orang yang berdoa tetapi tidak berusaha adalah seperti orang yang menembakkan panah tanpa tali busur”

(Ali Bin Abi Thalib)

“Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil. Berusaha dengan keras adalah kemenangan yang besar.”

(Mahatma Gandhi)

“Banggalah pada dirimu sendiri atas kerja kerasmu sendiri dan bersyukurlah kepada Allah SWT atas pencapaian yang telah berhasil kau lalui.”

(Peneliti)

PERSEMBAHAN

Aku persembahkan Skripsi ini untuk :

1. Allah SWT yang selalu senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada saya.
2. Untuk kedua orang tua saya Ayah dan Ibuk yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, dukungan, dan yang paling utama adalah do'a dan restunya yang tak pernah henti untukku, yang selalu menemani dan merawatku hingga aku sampai pada titik seperti sekarang ini.
3. Untuk eyang utiku yang selalu memberikan petuah, perhatian, dan semangat, dan selalu mendo'akan untuk kesuksesanku.
4. Untuk adikku Ica Ila Rahmatillah Putri dan Ryan Abiyasa Nugraha yang selalu menjadi semangat untukku.
5. Untuk Sahabat-Sahabatku yang selalu menyemangati dan menemani, dan mendo'akanku hingga aku bisa sampai pada titik ini. Tutus Etika Purwanti, Winda Trisnawati, Lyana Septalia, Intan Indah Puspita, Shiska Oktavia Dian Rani, Dwi Siska Aprilia, Septy Holisa Umami, Lutfiatul Husnah, Fiera Retno, Yulinda Dwi C, Reza Yudha M, Wahyu Pebrianto. Terimakasih banyak karena telah menjadi teman, sahabat, bahkan sudah seperti saudara untukku selama ini.
6. Untuk teman-teman KKN Yuswar Amir Muhammad, Rizky Wahyudi, Mega Silvia Bakrie, Ilyana Rosita, Veny, Cahya. Terimakasih karena telah memberiku semangat dan pelajaran berharga untukku.
7. Untuk Almamater kebanggaanku Universitas Muhammadiyah Jember.

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kepentingan pembelajaran difakultas ekonomi program studi manajemen dengan judul penelitian Pengaruh Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada UPTD. Puskesmas Sumbermalang Kabupaten Situbondo. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, gaya kepemimpinan, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini data dikumpulkan dengan alat bantu wawancara dan kuesioner terhadap 59 responden. Analisis yang digunakan meliputi uji instrumen data (uji validitas, dan uji reliabilitas), analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji linieritas, uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heterokidastisitas), dan uji hipotesis (uji t, dan koefisien determinasi). Dari hasil analisis menggunakan regresi dapat diketahui bahwa variabel komitmen organisasi (0,197), gaya kepemimpinan (0,405), dan lingkungan kerja (0,350), semuanya berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Dari uji t diperoleh hasil komitmen organisasi (0,028), gaya kepemimpinan (0,000), dan lingkungan kerja (0,001), semua berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The research in the wake of the economic faculty of learning in the interests of management courses with the title effect of organizational commitment, style of leadership, and work environment on employee performance, on UPTD. Puskesmas Sumbermalang Situbondo district. The purpose of this study is to determinasi the effect of organizational commitmnet, style of leadership, work environment on employee performance. In this research collected of data with interview and questionnaire toward 59 respondents. Data instrument test (Validity test and Reliability test), multiple linear regression analysis, classic assumption test (Linearitas test, Normality test, Multicolinearity test, Heteroskedasticity test), and Hypothesis test (t test and determination coefficient) will be used to analyze. From regression analysis, we know that organizational commitment (0,197), style of leadership (0,405), and work environment (0,350) have the positive effect for the on employee performance. From t test resulting organizational commitment (0,028), style of leadership (0,000), and work environment (0,001), that mean all of three variables have significance influential toward on employee performance.

Keywords : Organizational Commitment, Style of Leadership, Work Environment, Employee Performance.

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan UPTD. Puskesmas Sumbermalang Kabupaten Situbondo”. Karya tulis ilmiah (skripsi) dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Arik Susbiyani, S.E,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Drs. Anwar, MSc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Seno Sumowo SE.MM selaku Dosen Pembimbing I dan Yusron Rozzaid SE. M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan, dan pengarahan, hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Drs. Retno Endah Supeni SE. MM Selaku Dosen Penguji Skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Staf Pengajaran/Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
6. Pihak Pimpinan UPTD. Puskesmas Sumbermalang Kabupaten Situbondo yang telah memberikan ijin dan karyawan-karyawan yang telah membantu pelaksanaan penelitian.
7. Ayah dan Ibu tercinta, yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan serta perhatiannya yang luar biasa.

8. Eyang utiku tercinta, yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan serta perhatiannya yang luar biasa.
9. Untuk Tutus Etika Purwanti, Shiska Oktavia Dian Rani, dan Dwi Siska Aprilia terimakasih sudah menemani suka duka penulisan skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2014 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah memberikan semangat dan dukungan.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala amal baiknya. Penulis menyadari bahwa dalam penyajian skripsi ini masih banyak kekurangan yang terdapat didalamnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Jember, 19 Juli 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1.2 Tujuan Majemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	17
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	17
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	17

2.1.2.3 Indikator Komitmen Organisasi	17
2.1.2.4 Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.1.3 Gaya Kepemimpinan	20
2.1.3.1 Pengertian Kepemimpinan	20
2.1.3.2 Gaya Kepemimpinan.....	20
2.1.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	22
2.1.3.4 Indikator Gaya Kepemimpinan	22
2.1.3.5 Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.1.4 Lingkungan Kerja	24
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	24
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	25
2.1.4.3 Manfaat Lingkungan Kerja	27
2.1.4.4 Indikator Lingkungan Kerja	27
2.1.4.5 Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.1.5 Kinerja Karyawan	30
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	30
2.1.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	31
2.1.5.3 Karakteristik Kinerja Karyawan	31
2.1.5.4 Penilaian Kinerja.....	32
2.1.5.5 Indikator Kinerja Karyawan	33
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Konseptual	39
2.4 Hipotesis	40
2.4.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.4.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
BAB III TINJAUAN PUSTAKA.....	42
3.1 Variabel Penelitian	42
3.2 Defenisi Operasional Variabel	42
3.2.1 Variabel Bebas	42
3.2.1.1 Komitmen Organisasi	42
3.2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	43

3.2.1.3 Lingkungan Kerja.....	44
3.2.2 Variabel Terikat	44
3.2.2.1 Kinerja Karyawan	45
3.3 Desain Penelitian.....	46
3.4 Jenis Data	46
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	47
3.5.1 Populasi	47
3.5.2 Sampel.....	47
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6.1 Kuesioner	47
3.6.2 Wawancara.....	48
3.7 Teknik Pengukuran Data	48
3.8 Teknik Pengolahan Data	49
3.9 Teknik Analisis Data	49
3.9.1 Uji Instrumen Data	49
3.9.1.1 Uji Validitas	49
3.9.1.2 Uji Realibilitas.....	50
3.10 Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
3.11 Uji Asumsi Klasik	52
3.11.1 Uji Linearitas.....	52
3.11.2 Uji Normalitas	52
3.11.3 Uji Multikolinearitas	52
3.11.4 Uji Heteroskedisitas	53
3.12 Uji Hipotesis.....	53
3.12.1 Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji t).....	53
3.13 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1 Sejarah singkat UPTD. Puskesmas Sumbermalang Kabupaten Situbondo	56
4.1.2 Letak geografis UPTD. Puskesmas Sumbermalang Kabupaten Situbondo	60

4.1.3	Visi dan Misi UPTD. Puskesmas Sumbermalang Kabupaten Situbondo	60
4.1.4	Struktur Organisasi UPTD. Puskesmas Sumbermalang Kabupaten Situbondo	61
4.1.5	Aspek Personalia	64
4.1.5.1	Jumlah Karyawan UPTD. Puskesmas Sumbermalang Kabupaten Situbondo	64
4.1.5.2	Jam Kerja	65
4.2	Analisis Deskriptif	65
4.2.1	Deskriptif Statistik Karakteristik Responden	65
4.2.1.1	Responden Menurut Jenis Kelamin	65
4.2.1.2	Responden Menurut Usia	66
4.2.1.3	Responden Menurut Tingkat Pendidikan	66
4.2.1.4	Responden Menurut Masa Kerja	68
4.2.1.5	Responden Menurut Jabatan di Organisasi	68
4.2.2	Deskriptif Statistik Variabel Penelitian.....	70
4.3	Analisis Data	76
4.3.1	Uji Instrumen Data	76
4.3.1.1	Pengujian Validitas Data	76
4.3.1.2	Pengujian Realibilitas Data	77
4.3.2	Analisis Regresi Linear Berganda	77
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	79
4.3.3.1	Pengujian Linearitas	79
4.3.3.2	Pengujian Normalitas	80
4.3.3.3	Pengujian Multikolinearitas	81
4.3.3.4	Pengujian Heteroskedastisitas	81
4.3.4	Uji Hipotesis.....	82
4.3.4.1	Uji Parameter Individual (Uji t)	82
4.3.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	83
4.4	Pembahasan	84
4.4.1	Pengaruh Variabel Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	84

4.4.2 Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	85
4.4.3 Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Puskesmas di Provinsi Jawa Timur yang mengikuti akreditasi pada tahun 2017	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Hasil Cakupan Komponen Kegiatan Kinerja UPTD. Puskesmas Sumbermalang Kabupaten Situbondo tahun 2016.....	5
Tabel 1.3 Rekapitulasi Hasil Cakupan Komponen Kegiatan Kinerja UPTD. Puskesmas Sumbermalang Kabupaten Situbondo tahun 2017.....	7
Tabel 1.4 Data Turnover Karyawan UPTD. Puskesmas Sumbermalang Kabupaten Situbondo tahun 2016-2018.....	9
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1. Skala Pengukuran	48
Tabel 4.1. Data Prasarana Kesehatan	59
Tabel 4.2. Jumlah Karyawan.....	64
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
Tabel 4.6. Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
Tabel 4.7. Responden Berdasarkan Jabatan	69
Tabel 4.8. Frekuensi Pernyataan Komitmen Organisasi.....	70
Tabel 4.9. Frekuensi Pernyataan Gaya Kepemimpinan	72
Tabel 4.10. Frekuensi Pernyataan Lingkungan Kerja.....	73
Tabel 4.11. Frekuensi Pernyataan Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Validitas	76
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Reliabilitas	77
Tabel 4.14. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	78
Tabel 4.15. Hasil Pengujian Linearitas	79
Tabel 4.16. Hasil Uji Multikolinearitas	81
Tabel 4.17. Hasil Uji t	82
Tabel 4.18. Hasil Uji Koefisien Determinasi	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual	39
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	62
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas	80
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Identitas Responden

Lampiran 3 Pengisian Kuisisioner

Lampiran 4 Rekapitulasi Kuisisioner

Lampiran 5 Frekuensi Responden

Lampiran 6 Hasil Uji Validitas

Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Lampiran 9 Hasil Uji Linearitas

Lampiran 10 Tabel R tabel dan Tabel T tabel

Lampiran 11 Dokumentasi

Lampiran 12 Surat Penelitian