

SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN BERBASIS *WEB*
MENGGUNAKAN *SMART CARD QR CODE* PADA PRAKTIK DOKTER
UMUM

¹Mochamad Denny Wahyudi

²Ir. Dewi Lusiana, M.T.

³Victor Wahanggara, S.Kom, M.Kom.

Program Studi Manajemen Informatika – Universitas Muhammadiyah Jember

Email: mdennywahyudi@icloud.com

ABSTRAK

Salah satu pelayanan pasien pada praktik dokter umum membutuhkan sistem informasi yang cepat, mudah, canggih, praktis, dan efisien. Pemeriksaan pada pasien sepenuhnya dilakukan berdasarkan dokter yang berpengalaman. Salah satu permasalahan diatas adalah ketika pasien akan periksa pada dokter maka terlebih dahulu melakukan registrasi antrian langsung di tempat praktik dokter dan belum tau kapan giliran pasien akan dipanggil untuk diperiksa, sehingga membuat pasien merasa jenuh untuk menunggu antrian yang sangat lama. Untuk mencari solusi dari permasalahan tersebut yaitu dengan memanfaatkan teknologi Sistem Informasi Pelayanan Pasien Berbasis *Web* Menggunakan *Smart Card QR Code* Pada Praktik Dokter Umum. Sistem ini dapat mempermudah melayani pasien untuk registrasi antrian secara *online* yang dilengkapi notifikasi *SMS*. Dengan bantuan seorang asisten dokter dapat mempermudah dalam mempercepat proses validasi dengan melakukan *scan Smart Card QR Code* pada saat pasien registrasi antrian secara *online* maupun *offline* dengan menggunakan sebuah sistem informasi.

Kata Kunci: sistem pelayanan pasien, aplikasi dokter, *smart card*, *qr code*, sipp

**INFORMATION SYSTEM OF WEB BASED PATIENT SERVICES USING
SMART CARD QR CODE ON GENERAL DOCTOR PRACTICES**

¹Mochamad Denny Wahyudi

²Ir. Dewi Lusiana, M.T.

³Victor Wahanggara, S.Kom, M.Kom.

Program Studi Manajemen Informatika – Universitas Muhammadiyah Jember

Email: mdennywahyudi@icloud.com

ABSTRACT

One of the patient's services in general practitioner's practice requires a fast, easy, sophisticated, practical, and efficient information system. The patient's examination is fully done based on an experienced doctor. One of the above problems is when the patient will check on the doctor then first register the queue directly at the doctor's office and do not know when the patient's turn will be called for review, thus making the patient feel saturated to wait for a very long queue. To find the solution of the problem is by utilizing technology of Web Based Patient Information System Using Smart Card QR Code At Practice of General Practice. This system can make it easier to serve patients for online queuing registration with SMS notifications. With the help of a physician assistant can make it easier in speeding up the validation process by performing a Smart Card QR Code scan when the patient is queuing online and offline by using an information system.

Keywords: *patient service system, doctor application, smart card, qr code, sipp*