

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) khususnya dibidang teknologi informatika menuntut semua layanan praktik dokter memnfaatkan sistem informasi untuk mempermudah dan mempercepat aktifitas pelayanan dan praktiknya. Salah satu pelayanan dan penanganan pasien periksa di sebuah paraktik dokter umum membutuhkan pelayanan yang cepat, mudah, efesien, cangguh, dan praktis adalah Sistem Informasi Pelayanan Pasien Berbasis *Web* Menggunakan *Smart Card QR Code* Pada Praktik Dokter Umum yang merupakan sistem untuk registrasi antrian *online*, memanjemen praktik dokter, dan pemeriksaan kesehatan pasien baik sebagian maupun secara keseluruhan berdasarkan kontrol penanganan langsung oleh dokter.

Salah satu permasalahan diatas adalah ketika pasien akan periksa pada dokter maka terlebih dahulu melakukan registrasi antrian di tempat praktik dokter umum dan belum tau kapan giliran pasien akan dipanggil untuk periksa, sehingga membuat pasien merasa jenuh untuk menunggu antrian yang sangat lama. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis mencari sebuah solusi dari permasalahan tersebut yaitu dengan memanfaatkan teknologi Sistem Informasi Pelayanan Pasien Berbasis *Web* Menggunakan *Smart Card QR Code* Pada Praktik Dokter Umum. Aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah melayani pasien untuk registrasi antrian melalui *online* yang dilengkapi notifikasi *SMS* dan dengan bantuan seorang asisten dokter dapat mempermudah dalam mempercepat proses validasi dengan melakukan *scan Smart Card QR Code* pada saat pasien registrasi antrian secara *online* maupun *offline* dengan menggunakan sistem informasi.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah sebagai berikut:

- a) Bagaimana cara mendaftar antrian tanpa perlu datang langsung di tempat saat akan periksa ke dokter?
- b) Bagaimana memberitahukan kepada pasien ketika gilirannya akan diperiksa oleh dokter?
- c) Bagaimana cara membuat sebuah kartu pasien periksa yang canggih dan praktis?

## 1.3 Batasan Masalah

Pada penelitian ini penulis hanya mengkaji tentang aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Pasien Berbasis *Web* Menggunakan *Smart Card QR Code* Pada Praktik Dokter Umum untuk mempermudah pelayanan dengan menggunakan kartu pintar (*Smart Card*) pada saat mendaftarkan pasien dan memeriksa pasien yang dilakukan oleh dokter.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat

### 1.4.1 Tujuan

- a) Membuat sistem informasi pelayanan pasien yang dilengkapi dengan registrasi antrian *online*.
- b) Membuat notifikasi dengan memanfaatkan *SMS Gateway* pada sistem informasi pelayanan pasien.
- c) Membuat sistem informasi pelayanan pasien yang dapat mencetak kartu pasien dan dilengkapi *QR Code*.

### 1.4.2 Manfaat

- a) Pasien dapat registrasi antrian secara *online*.
- b) Pasien akan menerima notifikasi *SMS* pada saat mengantri *online*.
- c) Pasien dapat menggunakan *Smart Card* yang sangat praktis.
- d) Mempermudah para dokter dalam manajemen praktiknya.
- e) Mengurangi resiko kerusakan data pasien yang periksa.