

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 LATAR BELAKANG**

Usaha pelayanan jasa penyewaan peralatan pesta yang menawarkan Berbagai macam produk-produk seperti tenda, sound system, dan Dekorasi dari waktu ke waktu mulai berkembang. Saat ini peminat terhadap Penyewaan peralatan pesta semakin meningkat terlihat pada musim acara-acara Pesta seperti konser musik, perpisahan sekolah, ulang tahun dan acara pesta Lainnya, konsumen biasanya mencari informasi tentang penyewaan jasa peralatan Pesta dan mendatangi langsung untuk mengisi formulir penyewaan serta melakukan pembayaran.

CV. Leles Audio Pro adalah salah satu perusahaan yang bergerak di Bidang jasa penyewaan tersebut. Dengan proses kegiatan penyewaan mulai dari Pemberian informasi penyewaan, pengelolaan data pemesanan penyewaan peralatan dari konsumen, mengecek kelengkapan peralatan apakah masih ada atau Kosong, proses melakukan pengiriman dan pemasangan peralatan kepada Konsumen, proses pengolahan pengembalian apabila adanya kerusakan pada Peralatan, dan proses pembuatan laporan.

Dari proses tersebut CV. Leles Audio Pro mulai tumbuh, terbukti dari hasil catatan Laporan, menuntut Perusahaan untuk dapat menyediakan pelayanan yang lebih optimal dengan Pemanfaatan teknologi informasi berupa sistem informasi penyewaan kiranya menjadikan salah satu perumusan pada perusahaan untuk lebih produktif.

Setelah penulis meneliti penurunan data laporan penyewaan tersebut, Kendala yang terjadi sekarang yaitu sulitnya akses pada saat konsumen mencari Informasi dan mendaftar pada jarak jauh dan dekat saat penyewaan, pengecekan stock harga peralatan sewa yang Tidak sesuai dengan data stock harga peralatan sebelumnya, jumlah pengiriman peralatan tidak sesuai Dengan jumlah yang diminta konsumen, pendataan kondisi pengembalian Peralatan yang tidak sama dengan peralatan yang

telah dikirim yang menyebabkan Stock persediaan peralatan tidak sesuai dengan data peralatan yang telah dikirim.

Melihat hal tersebut, perlu diadakan pengembangan untuk membangun sistem Informasi penyewaan sehingga permasalahan tersebut diatas dapat diselesaikan, Untuk itu penulis mengangkatnya menjadi materi tugas akhir dengan judul : “SISTEM INFORMASI PENYEWAAN ALAT PESTA BERBASIS *WEB* MENGGUNAKAN *SMS GATEWAY* PADA CV. LELES AUDIO PRO JEMBER”

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang Sistem Informasi Penyewaan Alat Pesta?
2. Bagaimana memberikan informasi kepada konsumen tentang produk-produk dan harga-harga peralatan alat pesta?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Karena luasnya permasalahan , maka penulis memberi batasan masalah yang meliputi pengolahan data sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan pada persewaan CV. Leles Audio Pro Jember.
2. *User* dibagi menjadi tiga, yaitu Pimpinan, Kasir dan pegawai
3. Pada website ini akan menampilkan alat persewaan pesta yang tersedia pada Cv. Leles Audio Pro Jember.
4. Sistem Informasi Kepada Konsumen dan Pegawai berupa pesan lewat *SMS*.

#### **1.4 TUJUAN**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah merubah sistem lama Menjadi sistem yang baru dimana sistem baru dengan menggunakan sistem Komputerisasi yang berbasis web.

1. Merancang Sistem Informasi Penyewaan Alat Pesta.
2. Untuk mempermudah memberikan informasi kepada konsumen Tentang produk dan harga peralatan pesta yang ditawarkan.

#### **1.5 MANFAAT**

Adapun beberapa Manfaat dari di buatnya aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi pihak pengelola, hasil tugas akhir ini diharapkan dapat dijadikan bahan masukan dalam mengelola penyewaan alat pesta yang ada pada CV. Leles audio pro Jember.
2. Bagi pembaca, hasil tugas akhir ini dapat menjadi landasan atau bahan referensi.
3. Bagi penulis, sebagai syarat menyelesaikan pendidikan, juga untuk menambah khasanah ilmu di pengetahuan bidang manajemen informatika. Dan melatih penulis untuk menerapkan teori-teori yang diperoleh dalam perkuliahan pada kenyataan yang ada dilapangan.