

ABSTRAK

Penelitian dengan judul Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PDAM Jember, bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai secara parsial. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan PDAM Jember. Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah pegawai tetap yang berjumlah 160 karyawan dan peneliti mengambil sampel sebanyak 61 karyawan. Metode pengambilan sampel adalah menggunakan metode purposive sampling. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil analisis regresi berganda menggunakan uji t menyatakan bahwa terdapat pengaruh signifikan dari variabel stres kerja terhadap kinerja karyawan , terdapat pengaruh signifikan dari variabel lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, dan terdapat pengaruh tidak signifikan dari variabel beban kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Beban Kerja , Kinerja Karyawan.





**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM (PDAM) JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan Memperoleh**

Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Mega Silvia Bakri

14.1041.1126

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2018



**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)
JEMBER)**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
Dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

**MEGA SILVIA BAKRI
14.1041.1126**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
JULI, 2018**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mega Silvia Bakri

NIM : 14.1041.1126

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada PDAM Jember); adalah hasil karya sendiri. Kecuali dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan di instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juli 2018

Yang menyatakan,

Mega Silvia Bakri

NIM : 14.1041.1126

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada PDAM Jember)



Pembimbing:

Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang, MM.

Pembimbing Pendamping : Achmad Hasan Hafidzi, SE, MM.



PENGESAHAN

Skripsi berjudul: *Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan* (Studi Kasus pada PDAM Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 16 Juli 2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Tim Pengaji,

Trias Setyowati, SE, MM.

NPK. 05 09 477

Anggota 1,

Anggota 2,

Dr. Toni Herlambang, MM

NPK. 06 03 425

Achmad Hasan Hafidzi, SE, MM.

NPK. 15 09 647

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyanti, Msi.

NPK. 01 09 289

Drs. Anwar M. Sc

NPK. 85 03 125



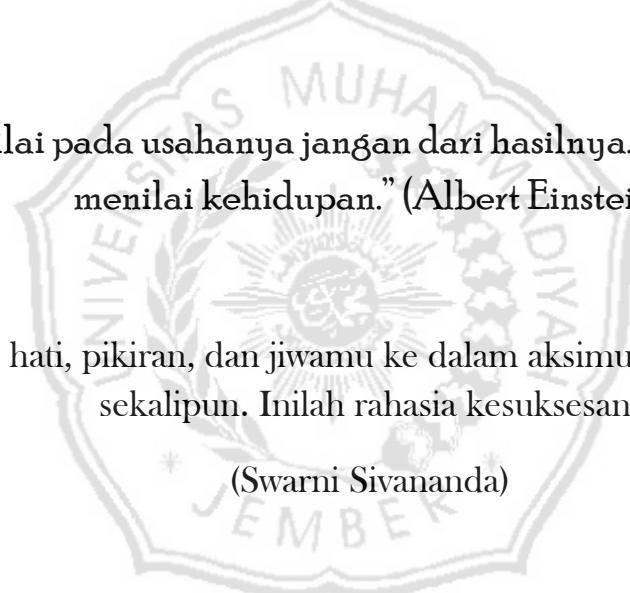
MOTTO

“Inna akromakum ‘innallaahi atqookum.”

“Sesungguhnya orang yang paling mulia di sisi Allah adalah orang yang paling taqwa di antara kalian.”
(QS. Al-Hujurat: 13)

“Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah”

(Lessing)



Kerahkan hati, pikiran, dan jiwamu ke dalam aksimu yang paling kecil sekalipun. Inilah rahasia kesuksesan.

(Swarni Sivananda)

“Yakinlah pada apa yang kamu kerjakan. Insya’allah usaha tidak akan menggecewakan hasil.”

(_Mega Silvia Bakri_)

PERSEMBAHAN

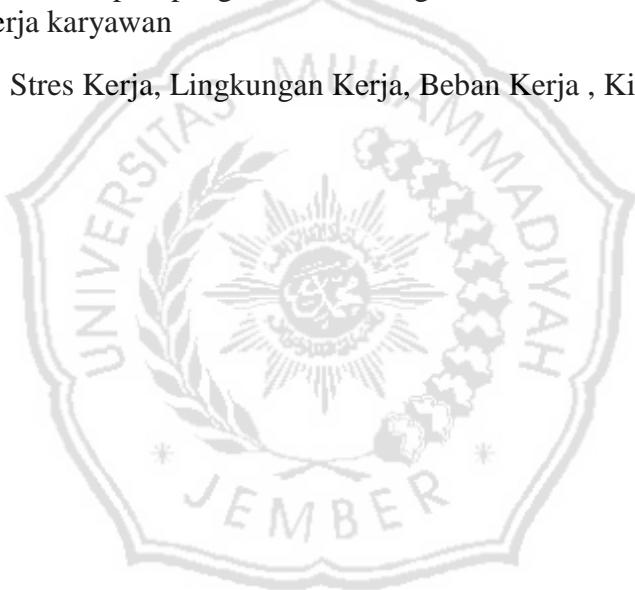
Puji syukur Alhamdulillah atas segala nikmat dan karunia yang telah diberikan Allah SWT, sehingga kemudahan dan kelancaran bisa saya rasakan dalam penyusunan karya yang sederhana ini. Dengan penuh kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan karunia-Nya sehingga, saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
2. Kedua orang tua saya, ayah Zainul Bakriyanto dan ibu Heni Kusrini yang selalu mendoakan, menyanyangi, mendidik dan membimbing saya dengan penuh ketulusan, keikhlasan dan penuh kesabaran. Serta selalu mendukung dan menuntun saya kejalan yang benar. Mereka adalah sumber semangat dan kekuatan terbesar bagi saya.
3. Adik saya Adelia Laura Bakri. Terima kasih atas tawa yang diberikan selama ini. Teruslah belajar, tekun beribadah, serta jadilah wanita muslim yang luar biasa dan bisa dibanggakan.
4. Kakak sepupu saya Hesty Dwi Vinastin dan Devinda Putri. Yang selalu membantu dan memberiku semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Teman-teman satu angkatan seluruh mahasiswa Ekonomi 2014 terutama manajemen kelas C. Semoga sukses, jadilah lulusan-lulusan tebaik yang mampu memberikan warna dan kontribusi dimanapun kita berada kelak.
6. Bapak Dr. Tony Herlambang, MM. dan Bapak A. Hasan Hafidzi, SE. MM. Atas bimbingan yang diberikan hingga skripsi ini terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang tak ternilai harganya.
8. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammadiyah Jember
9. Dan terimakasih untuk keluarga besar saya yang berada di Banyuwangi, yang telah banyak mendukung dan mendoakan saya untuk menjadi orang yang benar dan selalu ingat dengan tujuan awal kuliah.

ABSTRAK

Penelitian dengan judul Pengaruh stres kerja, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja Karyawan di PDAM Jember, bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai secara parsial. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan PDAM Jember. Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah pegawai tetap yang berjumlah 160 karyawan dan peneliti mengambil sampel sebanyak 61 karyawan. Metode pengambilan sampel adalah menggunakan metode purposive sampling. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil analisis regresi berganda menggunakan uji t menyatakan bahwa terdapat pengaruh signifikan dari variabel stres kerja terhadap kinerja karyawan , terdapat pengaruh signifikan dari variabel lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, dan terdapat pengaruh tidak signifikan dari variabel beban kerja terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci: Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Beban Kerja , Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

Research titled Influence of the work stress, the working environment, and the work load on the performance of employees at PDAM Jember, aims to analyze the influence of the work stress, the work environment, and the work load to employee performance partially. The data used in this study are primary data obtained by distributing questionnaires to PDAM Jember. As for the population in this study were full-time employees amounted to 160 employees and researchers took a sample of 61 employees. Sampling method is simple purposive sampling method. The data were analyzed using multiple linear regression analysis. The results of multiple regression analysis using the t test states that there is a significant effect of work stress variables on the performance of employees, there is a significant influence on the work environment on employee performance and there is a significant effect of work load variables on the performance of employees.

Keywords: Work Stress, Work Environment, Work Load, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada PDAM Jember)”

Penyusun skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. M. Hazmi, DESS. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ibu Dr. Arik Susbiyanti, Msi. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Drs. Anwar, M,Sc. Selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
4. Ibu Trias Setyowati, SE, MM. Selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak ilmu dalam membimbing.
5. Bapak Dr. Toni Herlambang, MM. Selaku dosen pembimbing I dan Bapak Achmad Hasan Hafidzi, SE, MM. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh staf Karyawan, Dosen dan bagian pengajaran Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
7. Semua pihak yang telah membantu memperlancar proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, terima kasih.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, Juli 2018

Penulis

Mega Silvia Bakri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penulisan	9
1.4 Manfaat Penulisan	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 Stres Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Stres Kerja	15
2.2.2 Dampak dan Akibat Stres Kerja	17
2.2.3 Indikator-Indikator Stres Kerja.....	17
2.3 Lingkungan Kerja	18

2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	18
2.3.2 Jenis - Jenis Lingkungan Kerja	20
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	22
2.3.4 Indikator – Indikator Lingkungan Kerja	22
2.4 Beban Kerja	23
2.4.1 Pengertian Beban Kerja	23
2.4.2 Jenis-jenis Beban Kerja	24
2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	25
2.4.4 Indikator-Indikator Beban Kerja	26
2.5 Kinerja Karyawan	26
2.5.1 Pengertian Kinerja	26
2.5.2 Kriteria - Kriteria Kinerja Karyawan	27
2.5.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	28
2.5.4 Karakteristik Kinerja Karyawan	29
2.5.5 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	29
2.5.6 Ukuran Indikator Kinerja	30
2.5.7 Tujuan Penilaian Kinerja	31
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu	32
2.7 Kerangka Konseptual	37
2.8 Hipotesis	38

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Identifikasi Variabel	41
3.1.1 Variabel Bebas/ <i>Independent Variable</i>	41
3.1.2 Variabel Terikat/ <i>Dependent Variable</i>	41
3.2 Definisi Operasional	41
3.2.1 Variabel Bebas	42
3.2.2 Variabel Terikat	44
3.3 Desain Penelitian	45
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	45
3.4.1 Populasi	45
3.4.2 Sampel	46

3.5	Jenis Data	48
3.5.1	Data Primer	48
3.5.2	Data Sekunder	48
3.6	Teknik Pengumpulan Data	48
3.6.1	Kuesioner	48
3.6.2	Observasi	48
3.6.3	Studi Pustaka	49
3.7	Teknik Pengukuran Data	49
3.8	Teknik Analisis Data.....	50
3.9	Uji Instrumen	50
3.9.1	Uji validitas	50
3.9.2	Uji Reliabilitas	51
3.10	Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.11	Uji Asumsi Klasik	52
3.11.1	Uji Multikolinearitas	52
3.11.2	Uji Heteroskedastisitas	53
3.11.3	Uji Normalitas	53
3.11.4	Uji Linieritas	54
3.12	Analisis Deskriptif	54
3.13	Pengujian Hipotesis	55
3.13.1	Uji Parsial (<i>t test</i>)	55
3.13.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	55

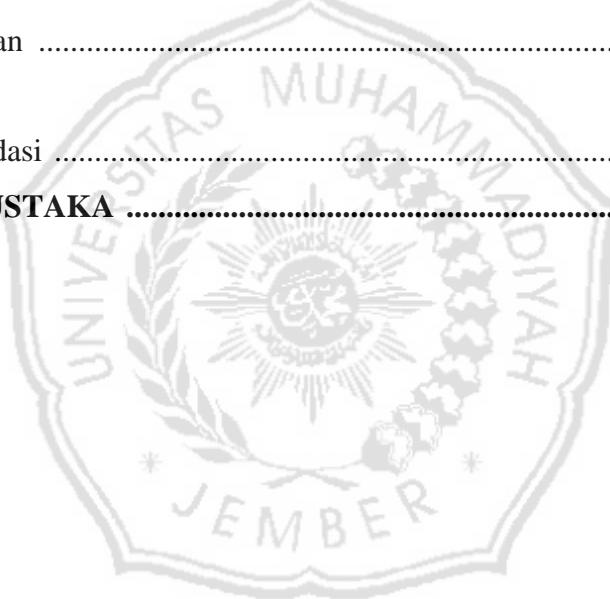
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	56
4.1.1	Sejarah Berdirinya PDAM Jember	56
4.1.2	Visi dan Misi PDAM Jember	58
4.1.3	Struktur Organisasi PDAM Jember	59
4.1.4	Tugas dan Wewenang	60
4.1.5	Jumlah Tenaga Kerja	72
4.1.6	Jam Kerja	73
4.2	Analisis Deskriptif	73

4.2.1 Deskriptif Statistik Karakteristik Responden	73
4.2.2 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian	74
4.3 Analisis Data	83
4.3.1 Uji Instrumen Data	83
4.3.2 Analisis Regresi Linear Berganda	85
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	87
4.3.4 Uji Hipotesis	90
4.3.5 Koefisien Determinasi (R^2)	91
4.4 Pembahasan	92

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran 97	
5.3 Rekomendasi	97
DAFTAR PUSTAKA	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1: Lingkungan Kerja PDAM Jember	7
Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual	37
Gambar 4.1: Struktur Organisasi.....	60
Gambar 4.2 : Hasil Uji Normalitas	87



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Laporan Tingkat Kehadiran Karyawan.....	5
Tabel 1.2: Kinerja Karyawan pada PDAM	6
Tabel 2.1: PenelitianTerdahulu	35
Tabel 2.2: PenelitianTerdahulu	36
Tabel 4.1: Jumlah Tenaga Kerja PDAM.....	72
Tabel 4.2: Hari dan Jam Kerja Karyawan PDAM Jember.....	73
Tabel 4.3: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4.4: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.5: Frekuensi Responden Berdasarkan Stres Kerja	75
Tabel 4.6: Frekuensi Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja.....	77
Tabel 4.7: Frekuensi Responden Berdasarkan Beban Kerja	78
Tabel 4.8: Frekuensi Responden Berdasarkan Kinerja Karyawan.....	80
Tabel 4.9: Hasil Pengujian Validitas.....	83
Tabel 4.10: Hasil Pengujian Reliabilitas	85
Tabel 4.11: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
Tabel 4.12: Hasil Uji Multikolinearitas	88
Tabel 4.13: Hasil Uji Heteroskedastisitas	89
Tabel 4.14 :Hasil Uji Linearitas	89
Tabel 4.15: Hasil Uji T.....	90
Tabel 4.16: Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	91

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1-3: Pengantar Kuesioner, Petunjuk Pengisian Kuesioner, Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN 4 : Rekapitulasi Jawaban Penelitian

LAMPIRAN 5 : Frekuensi Jawaban Responden

LAMPIRAN 6 : Uji Hasil Uji Validitas

LAMPIRAN 7 : Hasil Uji Reliabilitas

LAMPIRAN 8 : Hasil Analisis Regresi, Asumsi Klasik, Hipotesis dan Determinasi

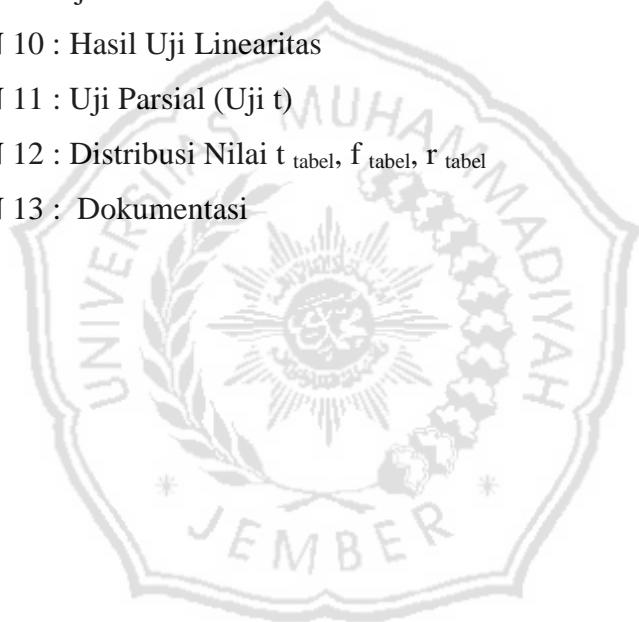
LAMPIRAN 9 : Uji Heteroskedastisitas

LAMPIRAN 10 : Hasil Uji Linearitas

LAMPIRAN 11 : Uji Parsial (Uji t)

LAMPIRAN 12 : Distribusi Nilai t_{tabel} , f_{tabel} , r_{tabel}

LAMPIRAN 13 : Dokumentasi



ABSTRACT

Research titled Influence of the work stress, the working environment, and the work load on the performance of employees at PDAM Jember, aims to analyze the influence of the work stress, the work environment, and the work load to employee performance partially. The data used in this study are primary data obtained by distributing questionnaires to PDAM Jember. As for the population in this study were full-time employees amounted to 160 employees and researchers took a sample of 61 employees. Sampling method is simple purposive sampling method. The data were analyzed using multiple linear regression analysis. The results of multiple regression analysis using the t test states that there is a significant effect of work stress variables on the performance of employees, there is a significant influence on the work environment on employee performance and there is a significant effect of work load variables on the performance of employees.

Keywords: Work Stress, Work Environment, Work Load, Employee Performance.

