

# **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI TRAVEL BERBASIS WEB PADA JAYA ABADI TRAVEL**

Sintia Ika Anggraini (1500631001)

Daryanto, S.Kom, M.Kom

Program Studi Manajemen Informatika – Universitas Muhammadiyah Jember

Email: ikasintia08@gmail.com

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi Jaya Abadi Tour & Travel yang kurang efisien. Terutama ketika mencari data pemesanan, karena data pemesanan tidak disimpan dalam database melainkan masih berupa berkas yang disimpan dalam arsip maka proses pencarian data pemesan membutuhkan banyak waktu karena harus mencari satu persatu berkas pemesanan dalam arsip tersebut sehingga bisa mengakibatkan terhambatnya proses bisnis perusahaan. Kendala lain adalah pelanggan yang harus datang ke lokasi perusahaan untuk melakukan pemesanan sehingga menyulitkan pelanggan terutama yang jauh lokasinya dari perusahaan karena pemesan tidak hanya dari kota Sragen saja tetapi ada yang dari luar kota Sragen. Oleh karena itu didalam penelitian ini dibutuhkan sebuah website yang memudahkan user serta pemimpin dalam mengelola pemesanan travel. Aplikasi yang dibuat dalam penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL database. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pengembangan. Dengan adanya pengembangan aplikasi ini dihasilkan pelanggan dapat melakukan pemesanan atau transaksi lain selama 24 jam sehari sepanjang tahun dari hampir setiap lokasi dan *Website* Sistem Informasi Travel Berbasis Web ini membuat transaksi lebih efisien dari segi biaya, tenaga dan waktu.

***Kata Kunci : Online, Sistem Pemesanan, PHP, MySQL***

# DESIGN OF TRAVEL INFORMATION SYSTEM BASED ON WEB ON JAYA ABADI TRAVEL

Sintia Ika Anggraini (1500631001)

Daryanto, S.Kom, M.Kom

Program Studi Manajemen Informatika – Universitas Muhammadiyah Jember

Email: [ikasintia08@gmail.com](mailto:ikasintia08@gmail.com)

## ABSTRACT

*This study aims to develop information systems Jaya Abadi Tour & Travel is less efficient. Especially when looking for ordering data, because the ordering data is not stored in the database but still in the form of files stored in the archive then the process of data retrieval of the buyer takes a lot of time because it must look for one by one file ordering in the archive so that it can lead to hampered the company's business process. Another obstacle is the customer who must come to the location of the company to place an order making it difficult for customers, especially those far from the location of the company because the buyer not only from the city of Sragen but there are from outside the city Sragen. Therefore, in this research required a website that allows users and leaders in managing travel reservations. Applications created in this study using the programming language PHP and MYSQL database. Research method used in this research is development method. With the development of this application is generated customers can make reservations or other transactions for 24 hours a day throughout the year from almost every location and Web-Based Travel Information System Website This makes the transaction more efficient in terms of cost, energy and time.*

**Keywords : Online, Ordering System, PHP, MySQL**

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang terjadi sekarang ini sudah berkembang pesat dibanding waktu dulu, misalnya yang terdapat pada bidang informasi. Perkembangan pengolahan data merupakan salah satu pengaruh dari teknologi komunikasi tersebut. Manusia dituntut untuk dapat bekerja secara efektif dan efisien. Untuk memenuhi tuntutan tersebut telah diciptakan suatu alat bantu yaitu komputer. Komputer merupakan suatu perangkat elektronik yang sangat dibutuhkan untuk proses pengolahan data agar lebih efektif dan efisien guna memberikan informasi yang berkualitas dan bernilai. Komputer juga mempunyai kemampuan sangat cepat dalam pengolahan data.

Kemudahan yang diberikan oleh teknologi tersebut mencakup banyak hal serta merambah berbagai aspek kehidupan, mulai dari pendidikan hingga dunia usaha. Dalam dunia usaha, banyak pengusaha yang memanfaatkan teknologi informasi untuk digunakan dalam usahanya. Jaya Abadi Tour & Travel merupakan perusahaan yang bergerak dibidang biro jasa perjalanan

wisata yang beralamat di Jl. Banyuwangi, Sraten, Cluring, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur 68482, Indonesia, Jaya Abadi Tour & Travel memiliki banyak paket wisata yang menarik dan harga yang terjangkau dengan kualitas dan fasilitas yang baik. Dalam melakukan promosi paket wisatanya Jaya Abadi sudah memanfaatkan perkembangan teknologi yaitu dengan membuat sebuah blog khusus untuk promosi paket wisatanya, namun blog tersebut hanya bisa menampilkan informasi paket wisata saja sementara untuk pemesanannya pelanggan harus menghubungi kontak perusahaan dan datang langsung ke lokasi, karena pengelolaan data pemesan paket wisatanya masih dilakukan secara manual yaitu pelanggan mengisi data pelanggan dan paket wisata yang akan dipesan yang selanjutnya dilakukan transaksi pembayaran.

- 1 Kendala yang sering dihadapi adalah ketika mencari data pemesanan, karena data pemesanan tidak disimpan dalam database melainkan masih berupa berkas yang disimpan dalam arsip maka proses pencarian data

pemesan membutuhkan banyak waktu karena harus mencari satu persatu berkas pemesanan dalam arsip tersebut sehingga bisa mengakibatkan terhambatnya proses bisnis perusahaan. Kendala lain adalah pelanggan yang harus datang ke lokasi perusahaan untuk melakukan pemesanan sehingga menyulitkan pelanggan terutama yang jauh lokasinya dari perusahaan karena pemesan tidak hanya dari kota Sragen saja tetapi ada yang dari luar kota Sragen.

Oleh karena itu penulis ingin merancang sebuah sistem pemesanan dan pengolahan data travel yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Travel Berbasis Web Pada Jaya Abadi Travel”. Sistem ini direncanakan akan di implementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas dapat dirumuskan permasalahan yaitu :

1. Bagaimana merancang sistem informasi Jaya Abadi Travel untuk

memudahkan dalam pengolahan data berbasis web.

2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pemesanan travel berbasis web pada Jaya Abadi Travel.

## **C. Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam sistem informasi travel pada Jaya Abadi Travel Sragen ini adalah sebagai berikut:

1. Pemesanan

Proses ini merupakan suatu proses dimana pelanggan hanya dapat melakukan pemesanan secara *online*.

2. Admin

Untuk pengolahan data pelanggan dilakukan oleh admin.

3. Pembayaran

Merupakan suatu proses dimana pelanggan melakukan pembayaran melalui rekening yang disediakan dan untuk pengolahan data pembayaran dilakukan oleh admin.

## **D. Tujuan**

Tujuan dari pembuatan sistem informasi travel ini adalah untuk membantu Jaya Abadi Travel Sragen menyelesaikan permasalahan dalam pengolahan data. :

1. Tujuan dari pembuatan sistem informasi travel ini adalah untuk

membantu Jaya Abadi Travel  
Sragen

Menyelesaikan permasalahan dalam  
pengolahan data.

2. Mengimplementasikan sistem  
informasi pemesanan travel  
berbasis web pada Jaya Abadi  
Travel

#### **E. Manfaat**

Manfaat yang di peroleh dari  
pembuatan sistem informasi travel ini  
adalah sebagai berikut :

##### **1. Pelanggan**

Memudahkan para pelanggan  
dalam mengakses, melakukan  
pemesnan dan mendapatkan  
informasi terbaru mengenai Jaya  
Abadi Travel.

##### **2. Admin**

Admin dapat lebih mudah dalam  
menyimpan, mengolah, dan  
mendapatkan data terbaru.

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Tempat Dan Waktu Penelitian**

##### **1. Tempat Penelitian**

Kegiatan penelitian ini mengambil  
lokasi di Jaya Abadi Travel,  
terletak di Jl. Banyuwangi, Sragen,

Cluring, Kabupaten Banyuwangi,  
Jawa Timur 68482, Indonesia.

##### **2. Waktu Penelitian**

Penelitian ini di laksanakan pada  
tanggal 1 November – 30  
Desember.

#### **B. Metode Penelitian**

Metode yang digunakan dalam  
penelitian ini adalah sebagai berikut :

##### **1. Studi Literatur**

Studi literature di lakukan  
tidak hanya untuk mengumpulkan  
dan mengetahui teori-teori  
pendukung penelitian, tetapi juga  
berbagai informasi yang berkaitan  
dengan program yang akan dibuat,  
yaitu bahasa pemrograman PHP, dan  
MySQL. Karena penelitian ini lebih  
di fokuskan pada perancangan  
program, langkah-langkah atau  
prosedur perancangan system yang  
tepat, dan sebagainya. Hal ini dapat  
diperoleh oleh buku, jurnal,  
paper, sejenis yang telah dilakukan  
sebelumnya.

#### **C. Perancangan Sistem**

Pada tahap perancangan sistem di  
maksudkan agar sistem yang di buat  
sesuai dengan kebutuhan pengguna dan  
dapat berjalan dengan baik pada  
penelitian ini menggunakan UML atau

Unified Modeling Language. UML yang digunakan terdiri:

) Use Case diagram

) Activity diagram

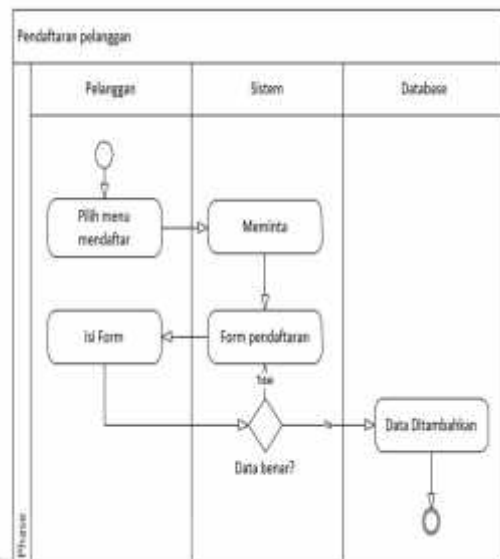
a) Use case diagram web



Gambar 3.1: Use case Sistem informasi Travel

Pada use case diagram sistem ini terdapat : 2 aktor yaitu admin dan user, user sendiri adalah pelanggan. User hanya dapat melakukan mendaftar, login, menambah pesanan dan membatalkan pesanan, sedangkan admin dapat melakukan login, menambah data travel, menambah pesanan, verifikasi pesanana, membatalkan pesanan dan verifikasi pembatalan.

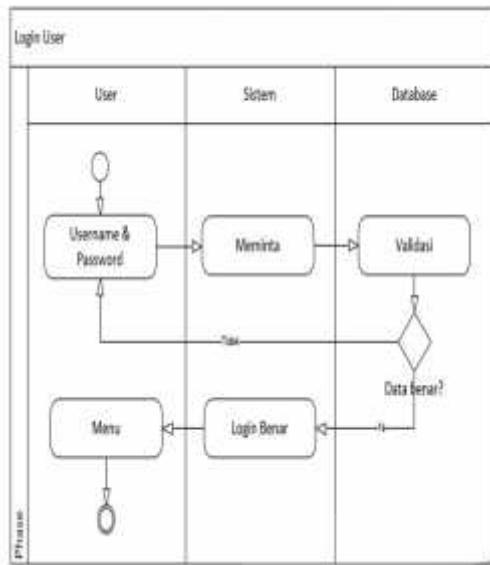
b) Activity Diagram Pendaftaran



Gambar 3.2: Activity diagram pendaftaran

Activity diagram ini di gunakan oleh pelanggan melakukan pendaftaran di mulai dari pilih menu mendaftar, Setelah itu pelanggan melakukan pengisian data yang ada dalam form pendaftaran, Kemudian data akan di tambahkan dan user akan mendapatkan username dan password. Jika user mempunyai username dan password, maka proses di lanjutkan ke dalam menu login.

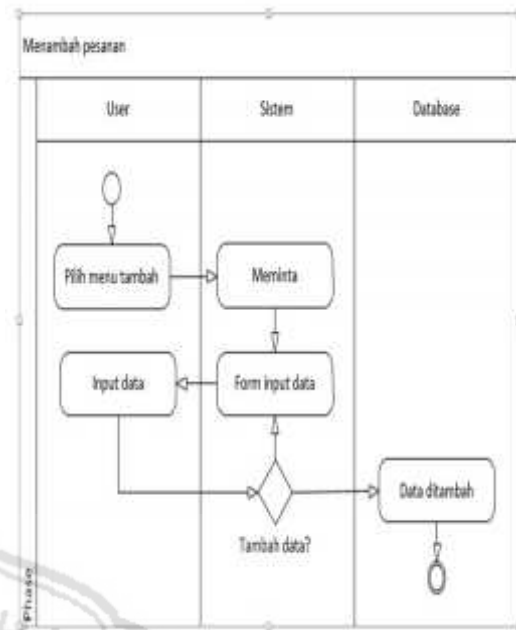
### A. Activity Diagram Login



Gambar 3.3: Activity diagram login.

Aktivity diagram ini digunakan oleh *user* untuk melakukan *login*, dimulai dengan *user* memasukkan *username* dan *password*. Setelah pengisian *username* dan *password* selesai, makan akan di lakukan validasi atau percocokan *username* dan *password* yang di inputkan dengan *username* dan *password* yang ada di database, apabila *login* benar akan muncul menu *administrator* dan jika login gagal maka akan kembali ke pengisian *username* dan *password*.

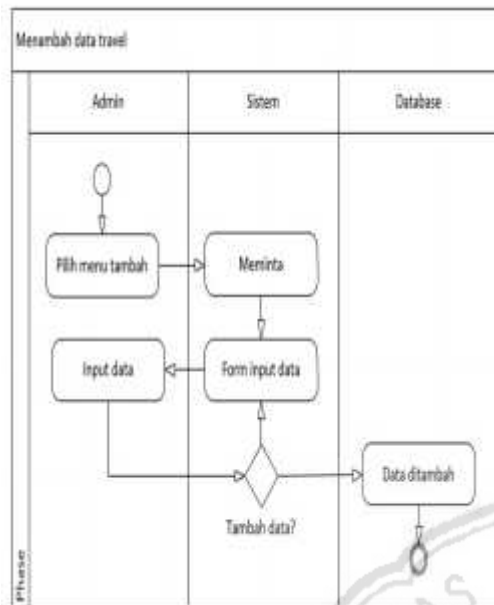
### c) Activity Diagram Pemesanan



Gambar 3.4: Activity diagram pemesanan

*Activity* diagram ini di lakukan oleh *user* untuk menambah pesanan, di mulai dengan setelah login *user* memilih menu tambah, kemudian sistem akan menjalankan menu form input data, di menu form input data *user* inputkan data *user* yang akan di tambahkan, jika iya maka data tersebut akan tersimpan di database, jika tidak menambahkan *user* akan kembali ke menu form input data *user*.

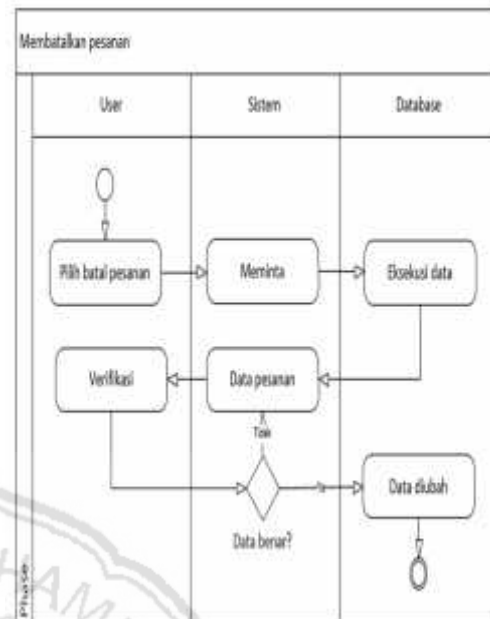
**d) Activity Diagram Menambah Data Travel**



Gambar 3.5: Activity diagram menambah data travel

Activity diagram ini dilakukan oleh admin untuk menambah data travel, di mulai dengan setelah login admin memilih menu tambah, kemudian sistem akan menjalankan menu form input data, di menu form input data travel inputkan data travel yang akan di tambahkan, jika iya maka data tersebut akan tersimpan di database, jika tidak maka akan kembali ke menu form input data.

**e) Activity Diagram Pembatalan Pesanan**

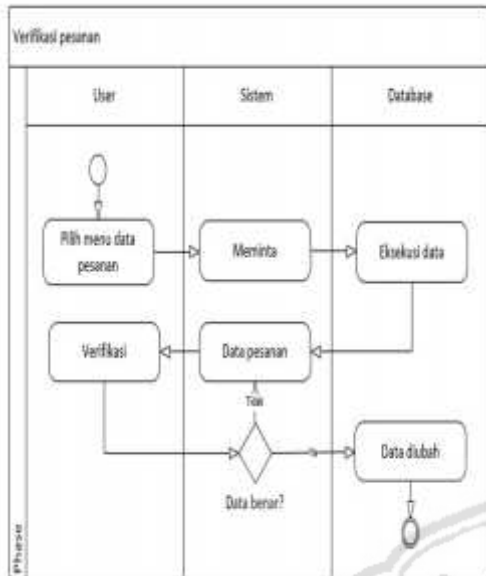


Gambar 3.6: Activity diagram pembatalan pesanan

Activity diagram ini digunakan oleh user untuk melakukan peembatalkn pesanan. Di mulai setelah login user memilih menu batal pesanan, kemudian sistem akan menjalankan menu data pesanan, pada menu data pesanan pilih pesanan yang akan di batalkan, setelah membatalkan pesanan sistem akan memeriksa data pesanan, jika iya maka data tersebut akan di ubah di database, jika tidak maka akan kembali ke data pesanan.



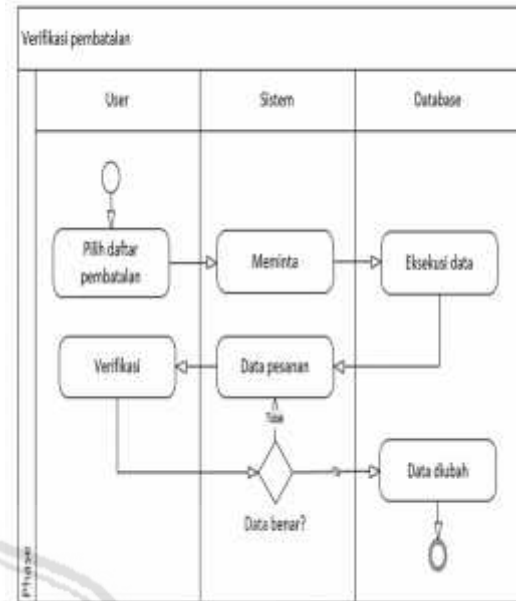
f) **Activity Diagram Verifikasi Pesanan**



Gambar 3.7: *Activity diagram verifikasi pesanan*

Activity diagram ini digunakan oleh user untuk melakukan verifikasi pesanan. Di mulai setelah login user memilih menu data pesanan, kemudian sistem akan menjalankn menu data pesanan, kemudian sistem akan memeriksa data pesanan, jika iya maka data tersebut akan tersimpan di database, jika tidak maka akan kembali ke data pesanan.

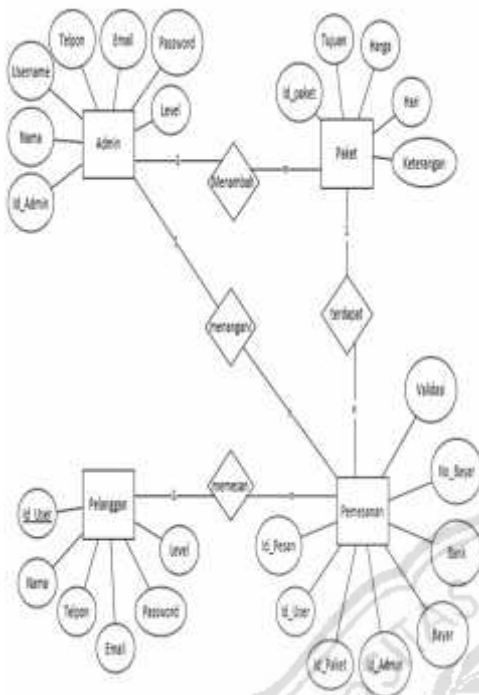
g) **Activity Verifikasi Pembatalan**



Gambar 3.8: *Activity diagram verifikasi pembatalan*

Activity diagram ini digunakan oleh user untuk melakukan verifikasi pembatalan pesanan. Di mulai setelah login user memilih menu daftar pembatalan pesanan, kemudian sistem akan menjalankn menu data pesanan, kemudian sistem akan memeriksa data pembatalan pesanan, jika iya maka data tersebut akan tersimpan di database, jika tidak maka akan kembali ke data pesanan.

## h) Entity Relationship Diagram



Gambar 3.9: Entity Relationship Diagram

Penjelasan :

1. Penjelasan ERD pada gambar 9 adalah Admin memiliki atribut yang akan diinputkan kedalam database admin. Ada juga entitas pemesanan dimana entitas pemesanan ini juga memiliki beberapa atribut. Admin dengan pemesanan terdapat relasi yaitu *one to many*, dimana setiap admin bisa menangani lebih dari satu kali pemesanan.
2. Pelanggan memiliki atribut yang akan diinputkan kedalam database

pelanggan. Ada juga entitas pemesanan dimana entitas pemesanan ini juga memiliki beberapa atribut. Pelanggan dengan pemesanan terdapat relasi yaitu *one to many*, dimana setiap pelanggan bisa memesan lebih dari satu kali pemesanan.

3. Berikutnya entitas paket memiliki atribut diantaranya `id_paket`, tujuan, harga, hari, dan keterangan yang nantinya akan di buat pelanggan untuk memilih paket yang dituju, `id_paket` sebagai `foreign_key`.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada pembangunan suatu sistem yang baru, diperlukan beberapa hal yang penting, salah satunya yaitu analisis atau pengujian sistem yang dapat digunakan untuk menentukan seberapa baik sistem yang telah dibuat.

### A. Skenario Pengujian

Skenario pengujian website ini, yaitu:

1. Pengujian pada *website* menggunakan *server localhost* dari *laptop TOSHIBA satellite C840*

dengan sistem operasi *windows 7 Ultimate 32-bit (6.1, Bulid 7600)*

## 2. Pengujian Website.

Pada bagian ini akan dijelaskan *step by step* mengenai uji coba *website* yang diuji coba menggunakan *server localhost* dari *laptop TOSHIBA satellite C840*.

### a. Halaman Utama

Pada halaman awal system terdapat menu profil, paket wisata dan login. Pada menu *home* ini juga terdapat informasi tentang wisata alam, wisata pendidikan dan wisata religi.



Gambar 4.1: Halaman Utama  
*User*

### b. Halaman Menu Profil

Pada form menu profil ini menjelaskan tentang syarat dan ketentuan jika mau memesan travel pada Jaya Abadi Travel.



Gambar 4.2: Halaman menu profil

### c. Halaman Paket Wisata

Halaman data paket wisata ini diisi sebagai informasi dan harga paket wisata yang akan di tawarkan pada pemesan.



Gambar 4.3: Halaman paket wisata

### d. Halaman Pendaftaran *User*

Halaman pendaftaran ini digunakan oleh user untuk melakukan pendaftaran untuk mendapatkan *username* dan *password*.



Gambar 4.4 :Halaman pendaftaran *user*

e. Halaman *Login User*

Pada halaman login ini user dan admin harus melakukan *login* terlebih dahulu. Saat program aplikasi pemesanan tiket pariwisata dijalankan maka yang pertama kali muncul adalah pada *form login* yang nantinya pemesan akan mengisi username dan password untuk menggunakan program aplikasi pemesanan tiket pariwisata ini. Pada form login bila password tidak sesuai, maka sistem akan menampilkan informasi bahwa “username atau password tidak sesuai”.



Gambar 4.5: Halaman login *user*

f. Halaman Utama Bagian *User*

Halaman menu utama merupakan inti dari seluruh jalanya aplikasi ini. Pada form menu yang terdapat menu home, profil, paket wisata, pesan travel, pesan wisata dan konfirmasi pembayaran. Dimana pada masing-masing menu tersebut berfungsi untuk membuka form-form aplikasi yang lain.



Gambar Halaman 4.6 : Halaman utama bagian *user*

g. Halaman Pemesanan Travel

Halaman input data pesan travel ini diisi sebagai informasi data diri pemesan travel yang akan diterima oleh jaya abadi travel . untuk melakukan pengisian data diri dapat dilakukan dengan mengisi data diri sesuai dengan data yang sudah tersedia. Jika data selesai diisi maka pemesan akan mengklik tombol *next*.



Gambar Halaman 4.7 : Halaman pemesanan Travel



Gambar Halaman 4.9 : Halaman Pembayaran

h. Halaman Pilih Kendaraan

Pada halaman selanjutnya pemesan akan memilih kendaraan yang nantinya akan digunakan sebagai alat transportasi. Pada form ini menampilkan informasi masing-masing kendaraan yang ditawarkan.



Gambar Halaman 4.8 : Halaman Pilih kendaraan

j. Halaman Konfirmasi Pembayaran

Halaman konfirmasi pembayaran travel ini sesuai dengan data konfirmasi pembayaran pemesan yang telah diisi dengan benar. Bila data selesai disimpan maka akan muncul dokumen data konfirmasi pembayaran pemesan yang nantinya akan di cetak dan di simpan dengan format pdf.

i. Halaman Pembayaran

Halaman pembayaran ini diisi dengan nama pengirim, nomor rekening, bank pengirim dan bukti pembayaran. Setelah pemesan



Gambar Halaman 4.10 : Halaman konfirmasi pembayaran

k. Halaman Hasil Cetak Pemesanan Travel

Form hasil cetak pemesanan travel ini sesuai dengan data diri pemesan yang telah diisi dengan benar. Bila data selesai disimpan maka akan muncul dokumen data diri pemesan yang nantinya akan di cetak dan di simpan dengan format pdf.



Gambar Halaman 4.11 : Halaman Cetak Pemesanan Travel

l. Halaman Paket Wisata

Form input data pesan paket wisata ini diisi sebagai informasi data diri pemesan paket wisata yang akan diterima oleh Jaya Abadi Travel. Untuk melakukan pengisian data diri dapat dilakukan dengan mengisi tabel sesuai dengan data yang sudah tersedia. Jika data selesai diisi maka pemesan akan mengklik tombol next.



Gambar Halaman 4.12 : Halaman paket wisata

m. Pembatalan Pesanan

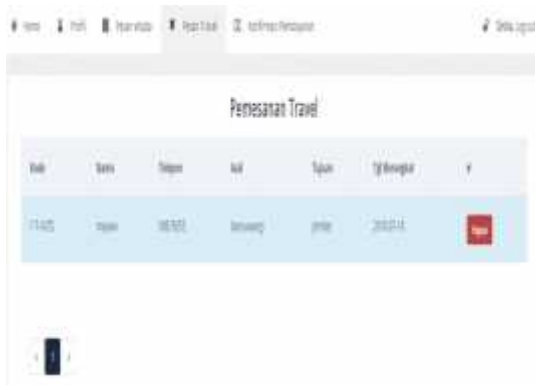
Halaman pemesanan yang akan dibatalkan oleh konsumen.



Gambar Halaman 4.13 : Halaman pembatalan pesanan

n. Halaman Data Pemesanan Travel

Form data pesan travel ini berisi tentang informasi data-data pemesanan travel yang sudah dipesan dan diterima oleh Jaya Abadi Travel.



Gambar Halaman 4.14 : Halaman data pemesanan travel



Gambar Halaman 4.16 : Halaman data konfirmasi

o. Halaman Data Pemesanan Paket Wisata

Form data pesan paket wisata ini berisi tentang informasi data-data pemesanan paket pariwisata yang sudah dipesan dan diterima oleh Jaya Abadi Travel



Gambar Halaman 4.15 : Halaman data pemesanan paket wisata

p. Halaman Data Konfirmasi

Form data konfirmasi ini berisi tentang informasi data-data konfirmasi Pembayaran yang sudah dipesan dan diterima oleh Jaya Abadi Travel.

**B. Skenario Pelanggan**

Skenario pelanggan dalam melakukan pemesanan Travel:

1. Pelanggan melakukan pendaftaran untuk mendapatkan *username* dan *password*.
2. Pelanggan melakukan *login*.
3. Pelanggan akan memilih paket travel yang akan dipesan.
4. Pelanggan mengisi data diri sesuai dengan data yang sudah tersedia.
5. Pelanggan akan memilih kendaraan yang akan digunakan.
6. Pelanggan akan melakukan pembayaran.
7. Pelanggan akan cetak kartu bukti pembayaran.

## KESIMPULAN

### A. Kesimpulan

Dari hasil pembuatan Sistem Informasi Travel Berbasis Web Pada Jaya Abadi Travel yang telah di paparkan pada bab-bab sebelumnya, kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Sistem ini dapat menghasilkan informasi yang sudah terintegrasi antara data-data Travel dengan pemesanan. Selain itu, dalam pemesanan pelanggan yang harus datang ke lokasi perusahaan untuk melakukan pemesanan dan mengisi data dilakukan secara manual.
2. Dengan Sistem Informasi Travel Berbasis Web ini, pelanggan dapat melakukan pemesanan atau transaksi lain selama 24 jam sehari sepanjang tahun dari hampir setiap lokasi.
3. *Website* Sistem Informasi Travel Berbasis Web ini membuat transaksi lebih efisien dari segi biaya, tenaga dan waktu.

### B. Saran

Pada Rancang Bangun Sistem Informasi Travel Berbasis Web Pada Jaya Abadi Travel ini hanya memuat

tentang pemesanan travel dan pemesanan paket wisata saja, ada baiknya jika dikembangkan lebih jauh lagi kedalam sebuah bentuk sistem informasi yang menginformasikan tentang tempat-tempat liburan yang menarik diberbagai kota sehingga memberi gambaran tentang tempat wisata yang lainnya tidak hanya tempat wisata yang ditawarkan saja.

### DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir, 2009, *Dasar Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP*, Andi, Yogyakarta.
- Gottschalk, K., *Introduction to Web services architecture*, 2002. [Online] tersedia: [http:// www. research. ibm.com/journal/sj/412/gottschalk .pdf](http://www.ibm.com/journal/sj/412/gottschalk.pdf).
- HM, Prof. Dr. Jogiyanto, MBA, Akt. 2005. *Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur, Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Ibisa. 1999. *Pengertian Aplikasi*.[http://dilihatya.com/1178 /pengertian-aplikasi-menurut-](http://dilihatya.com/1178/pengertian-aplikasi-menurut-)



para-ahli. Dilihat pada Hari 3  
Oktober 2013

Jogiyanto HM, 2009, *Analisis dan  
Desain Sistem Informasi*, Andi  
Offset Yogyakarta.

Kurniawan Yahya, 2009, *Aplikasi Web  
Database Dengan PHP Dan  
MySQL*, PT Elex Media  
Komputindo, Jakarta.

Puspitasari. 2011. *Pemrograman Web  
Database dengan PHP & MySQL*.  
Jakarta: Skripta.

Sya'ban, Wahyu. 2010. "*Build Your  
Blogger XML Template*". Penerbit  
Andi : Yogyakarta.

Wahli, U., Burroughs, O., Cline, O.,  
Tung, L., *Services Handbook for  
WebSphere Application Server  
6.1*, 2006. [Online] tersedia  
[http://www.redbooks.ibm.com/red  
books/pdfs/](http://www.redbooks.ibm.com/redbooks/pdfs/).

Yakub. 2012. *Pengantar Sistem  
Informasi*. Yogyakarta: Graha  
Ilmu.