

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang terjadi sekarang ini sudah berkembang pesat dibanding waktu dulu, misalnya yang terdapat pada bidang informasi. Perkembangan pengolahan data merupakan salah satu pengaruh dari teknologi komunikasi tersebut. Manusia dituntut untuk dapat bekerja secara efektif dan efisien. Untuk memenuhi tuntutan tersebut telah diciptakan suatu alat bantu yaitu komputer. Komputer merupakan suatu perangkat elektronik yang sangat dibutuhkan untuk proses pengolahan data agar lebih efektif dan efisien guna memberikan informasi yang berkualitas dan bernilai. Komputer juga mempunyai kemampuan sangat cepat dalam pengolahan data.

Kemudahan yang diberikan oleh teknologi tersebut mencakup banyak hal serta merambah berbagai aspek kehidupan, mulai dari pendidikan hingga dunia usaha. Dalam dunia usaha, banyak pengusaha yang memanfaatkan teknologi informasi untuk digunakan dalam usahanya. Jaya Abadi Tour & Travel merupakan perusahaan yang bergerak dibidang biro jasa perjalanan wisata yang beralamat di Jl. Banyuwangi, Sragen, Cluring, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur 68482, Indonesia, Jaya Abadi Tour & Travel memiliki banyak paket wisata yang menarik dan harga yang terjangkau dengan kualitas dan fasilitas yang baik. Dalam melakukan promosi paket wisatanya Jaya Abadi sudah memanfaatkan perkembangan teknologi yaitu dengan membuat sebuah blog khusus untuk promosi paket wisatanya, namun blog tersebut hanya bisa menampilkan informasi paket wisata saja sementara untuk pemesanannya pelanggan harus menghubungi kontak perusahaan dan datang langsung ke lokasi di Banyuwangi karena, pengelolaan data pemesan paket wisatanya masih dilakukan secara manual yaitu pelanggan mengisi data pelanggan dan paket wisata yang akan dipesan yang selanjutnya dilakukan transaksi pembayaran.

Kendala yang sering dihadapi adalah ketika mencari data pemesanan, karena data pemesanan tidak disimpan dalam database melainkan masih berupa berkas yang disimpan dalam arsip maka proses pencarian data