

**KONTRIBUSI ADVERSITY QUOTIENT DAN ETOS KERJA SERTA  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU DAN  
KARYAWAN SMKN ROWOKANGKUNG LUMAJANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh:**

**Yufan Harnadi Yudha  
NIM 1610411195**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2021**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yufan Harnadi Yudha  
NIM : 1610411195  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Kontribusi Adversity Quotient dan Etos Kerja serta Budaya Organisasi terhadap Kinerja Guru dan Karyawan SMKN Rowokangkung Lumajang; Adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Januari 2021

Yang menyatakan,

  
**Yufan Harnadi Yudha**  
**NIM. 1610411195**

SKRIPSI

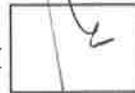
KONTRIBUSI ADVERSITY QUOTIENT DAN ETOS KERJA SERTA  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU DAN  
KARYAWAN SMKN ROWOKANGKUNG LUMAJANG

Oleh:

Yufan Harnadi Yudha  
NIM 1610411195

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Trias Setyowati. SE., SH., MM



Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Haris Hermawan. SE., MM



## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; **Kontribusi Adversity Quotient dan Etos Kerja serta Budaya Organisasi terhadap Kinerja Guru dan Karyawan SMKN Rowokangkung Lumajang**, telah diuji dan disahkan oleh **Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember** pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 27 Januari 2021

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



**Drs. M. Naely Azhad. MSi**  
**NIP 19661 231 1990 03 1006**

Anggota 1,



**Trias Setyowati. SE., SH., MM**  
**NPK 05 09 477**

Anggota 2,



**Dr. Haris Hermawan. SE., MM**  
**NPK 0710106801**

Mengesahkan:

Dekan,



**Maheni Ika Sari, SE., MM**  
**NIP 19770 811 2005 01 2001**

Ketua Jurusan,



**Dr. Haris Hermawan, SE., MM**  
**NPK 0710106801**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Kontribusi Adversity Quotient dan Etos Kerja serta Budaya Organisasi terhadap Kinerja Guru dan Karyawan SMKN Rowokangkung Lumajang".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Dr. Haris Hermawan. SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Trias Setyowati. SE., SH., MM, selaku dosen pembimbing I dan Dr. Haris Hermawan. SE., MM, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Drs. M. Naely Azhad. MSi, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terimakasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2014 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- i. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, Januari 2021

Penyusun

Yufan Harnadi Yudha

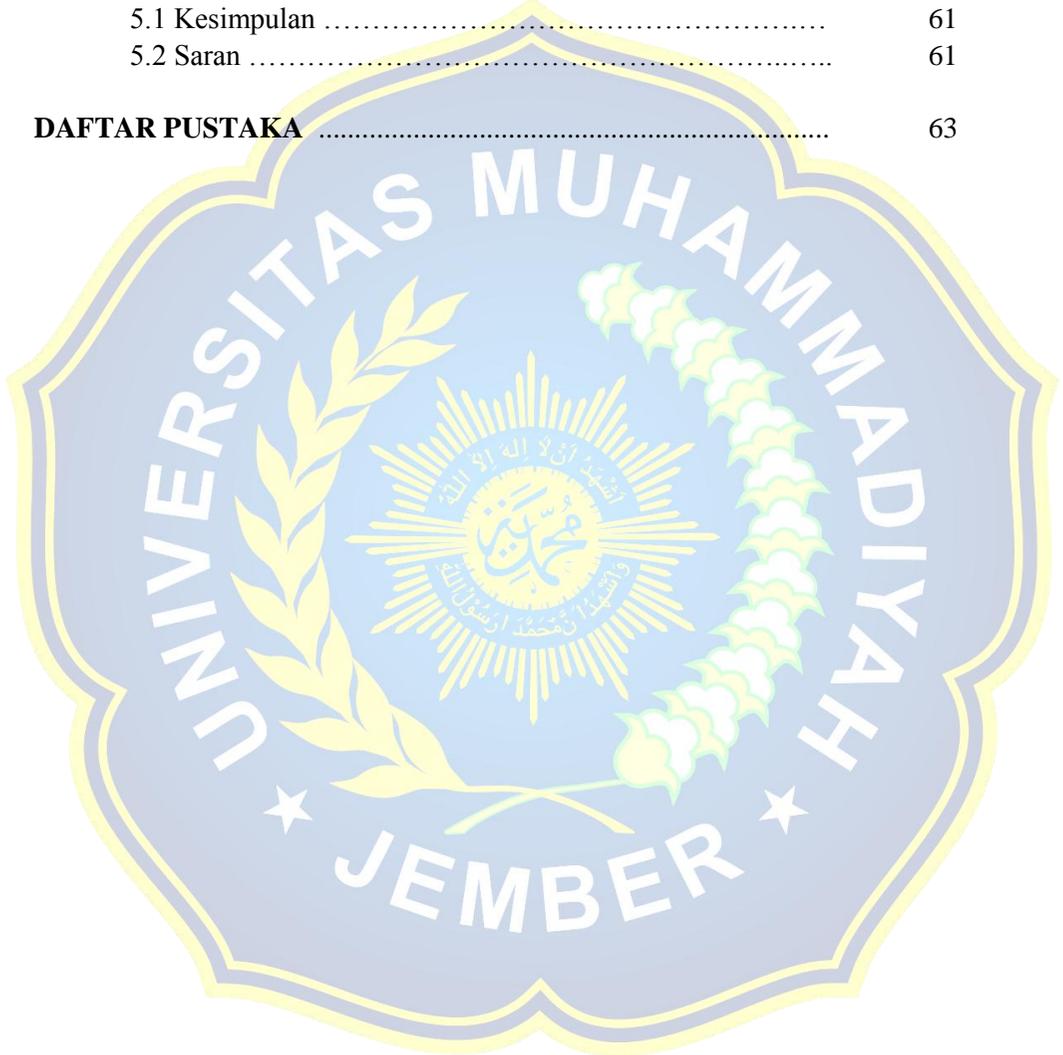


## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| HALAMAN SAMPUL  |           |
| HALAMAN JUDUL .....   | i         |
| HALAMAN PERNYATAAN .....  | ii        |
| HALAMAN PEMBIMBINGAN .....  | iii       |
| HALAMAN PENGESAHAN .....  | iv        |
| MOTTO .....   | v         |
| PERSEMBAHAN .....   | vi        |
| ABSTRAK .....   | vii       |
| KATA PENGANTAR .....  | ix        |
| DAFTAR ISI .....  | xi        |
| DAFTAR TABEL .....  | xiv       |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xv        |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xvii      |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....  | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....  | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah .....   | 7         |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....                                | 7         |
| <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                                     | <b>8</b>  |
| 2.1 Tinjauan Teori .....  | 8         |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                               | 8         |
| 2.1.2 Kinerja .....   | 10        |
| 2.1.3 <i>Adversity Quotient</i> .....                                   | 14        |
| 2.1.4 Etos Kerja .....  | 18        |
| 2.1.5 Budaya Organisasi .....   | 22        |
| 2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....                                 | 23        |
| 2.3 Kerangka Konseptual .....   | 27        |
| 2.4 Hipotesis Penelitian .....  | 28        |
| 2.4.1 Pengaruh <i>Adversity Quotient</i> (AQ) terhadap<br>Kinerja ..... | 28        |
| 2.4.2 Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja .....                        | 28        |
| 2.4.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja ...                   | 29        |
| <b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....                                    | <b>30</b> |
| 3.1 Identifikasi Variabel .....   | 30        |
| 3.1.1 Variabel Independen/Bebas .....                                   | 30        |
| 3.1.2 Variabel Dependen/Terikat .....                                   | 30        |
| 3.2 Definisi Operasional Variabel .....                                 | 30        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.2.1 <i>Adversity Quotient</i> ( $X_1$ ) .....                          | 30        |
| 3.2.2 Etos Kerja ( $X_2$ ) .....   | 31        |
| 3.2.3 Budaya Organisasi ( $X_3$ ) .....                                  | 31        |
| 3.2.4 Kinerja ( $Y$ ) .....  | 32        |
| 3.3 Desain Penelitian .....  | 32        |
| 3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....                 | 32        |
| 3.4.1 Populasi .....   | 32        |
| 3.4.2 Sampel .....   | 33        |
| 3.5 Jenis Data .....   | 33        |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data .....  | 33        |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....   | 34        |
| 3.7.1 Statistik Deskriptif .....   | 34        |
| 3.7.2 Uji Instrumen Data .....   | 34        |
| 3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....                             | 35        |
| 3.7.4 Uji Asumsi Klasik .....  | 36        |
| 3.7.5 Uji Hipotesis .....  | 37        |
| 3.7.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                              | 38        |
| <b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....                                  | <b>39</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                 | 39        |
| 4.1.1 Letak Geografis SMKN Rowokangkung Lumajang .....                   | 39        |
| 4.1.2 Sejarah Singkat Berdirinya SMKN Rowokangkung Lumajang .....        | 39        |
| 4.1.3 Visi, Misi, dan Tujuan SMKN Rowokangkung Lumajang .....            | 40        |
| 4.1.4 Program-program yang Dilaksanakan SMKN Rowokangkung Lumajang ..... | 42        |
| 4.1.5 Daftar Guru dan Pegawai di SMKN Rowokangkung Lumajang .....        | 43        |
| 4.1.6 Sarana dan Prasarana SMKN Rowokangkung Lumajang .....              | 44        |
| 4.2 Hasil Analisis Statistik Dekskriptif .....                           | 46        |
| 4.2.1 Diskripsi Statistik Responden .....                                | 46        |
| 4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian .....                               | 48        |
| 4.3 Hasil Analisis Data .....  | 50        |
| 4.3.1 Pengujian Instrumen Data .....                                     | 50        |
| 4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....                             | 52        |
| 4.3.3 Pengujian Asumsi Klasik .....                                      | 53        |
| 4.3.4 Pengujian Hipotesis .....  | 55        |
| 4.3.5 Koefisien Determinasi .....  | 57        |
| a. Pembahasan .....  | 56        |
| 4.4.1 Pengaruh <i>Adversity Quotient</i> terhadap Kinerja                |           |

|   |           |
|---|-----------|
| Guru dan Karyawan .....   | 58        |
| 4.4.2 Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Guru dan Karyawan .....        | 58        |
| 4.4.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Guru dan Karyawan ..... | 59        |
| <b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                   | <b>61</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 61        |
| 5.2 Saran .....   | 61        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>63</b> |

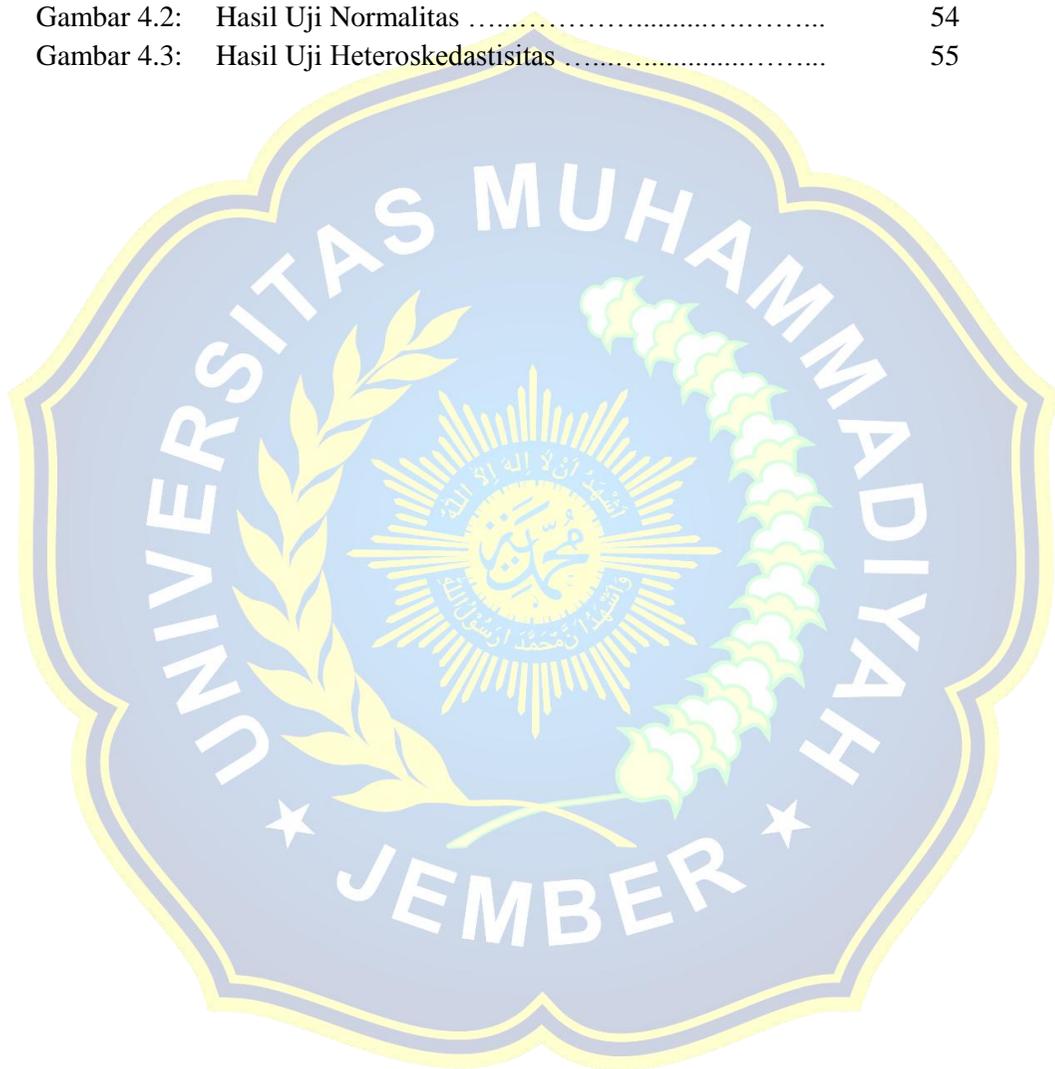


## DAFTAR TABEL

|             |   |    |
|-------------|---|----|
| Tabel 1.1:  | Kriteria Penilaian Kinerja Guru .....                                   | 5  |
| Tabel 1.2:  | Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan .....                               | 5  |
| Tabel 1.3:  | Rekapitulasi Penilaian Kinerja Guru per 2019 .....                      | 6  |
| Tabel 2.1:  | Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu .....                          | 26 |
| Tabel 4.1:  | Responden Menurut Usia .....  | 45 |
| Tabel 4.2:  | Responden Menurut Usia .....  | 46 |
| Tabel 4.3:  | Responden Menurut Jenis Kelamin .....                                   | 47 |
| Tabel 4.4:  | Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....                              | 47 |
| Tabel 4.5:  | Responden Menurut Lama Bekerja .....                                    | 47 |
| Tabel 4.6:  | Frekuensi Pernyataan Responden terhadap <i>Adversity Quotient</i> ..... | 48 |
| Tabel 4.7:  | Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Etos Kerja .....                | 49 |
| Tabel 4.8:  | Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Budaya Organisasi .....         | 49 |
| Tabel 4.9:  | Frekuensi Pernyataan Responden terhadap Kinerja Guru dan Karyawan ..... | 50 |
| Tabel 4.10: | Hasil Pengujian Validitas .....   | 51 |
| Tabel 4.11: | Hasil Pengujian Reliabilitas .....                                      | 52 |
| Tabel 4.12: | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....                            | 52 |
| Tabel 4.13: | Hasil Uji Multikolinearitas .....                                       | 54 |
| Tabel 4.14: | Hasil Uji F .....   | 55 |
| Tabel 4.15: | Hasil Uji t .....   | 56 |
| Tabel 4.16: | Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                                   | 57 |

## DAFTAR GAMBAR

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Gambar 2.1: | Kerangka Konsep Penelitian .....   | 27 |
| Gambar 4.1: | Struktur Organisasi Penanggung Jawab Program<br>SMKN Rowokangkung Lumajang ..... | 41 |
| Gambar 4.2: | Hasil Uji Normalitas .....   | 54 |
| Gambar 4.3: | Hasil Uji Heteroskedastisitas .....  | 55 |



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 2 : Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 3 : Statistik Diskriptif Responden
- LAMPIRAN 4 : Statistik Diskriptif Variabel
- LAMPIRAN 5 : Hasil Uji Validitas
- LAMPIRAN 6 : Hasil Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 7 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 8 : Tabel  $r$  Product Moment, dan Tabel Distribusi  $t$

