

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA,  
DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Bina  
Marga Dan Sumber Daya Air Kabupaten Jember)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi satu syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh :**

**Danys Wicaksono  
NIM. 1910411276**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2021**

## PERNYATAAN

Saya Yang Bertanda Tangan di bawah Ini :

Nama : Dannys Wicaksono

Nim : 19104111276

Prodi : Manajemen

Menyatakan Dengan sebenar- benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai” (Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Dan Sumber Daya Air Kabupaten Jember)** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika da beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pads institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai Dungan slap ilmiah.

Demikian pernyataan ini says buat Dungan sebenarnya, Tanpa adanya tekanan Dan paksaan dari pihak manapun serta says bersedia memperoleh sanksi akademik Dan siap dituntut do muka hukum, jika ternyata dikemudian hari Ada pihak- pihak yang dirugikan dari penrnnyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 27 Januari 2021  
Yang menyatakan,



*[Handwritten Signature]*  
Danis Wicaksono  
NIM. 19104111276

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI” (STUDI KASUS PADA PEGAWAI DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA DAN SUMBER DAYA AIR KABUPATEN JEMBER)**

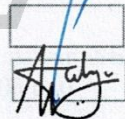
Oleh:

**Danys Wicaksono  
NIM. 1910411276**

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Bayu Wijayanti, SE., MM.

Dosen pembimbing Pendamping : Wahyu ES, SE.,MM.

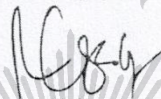


**PENGESAHAN**

Skripsi Berjudul : *Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai* (Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Dan Sumber Daya Air Kabupaten Jember), Telah diuji Dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

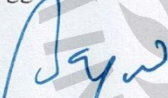
Hari : Rabu  
Tanggal : 27 Januari 2021  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



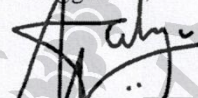
Nama Trias setyowati, SE, SH., MM.  
NPK. 05 09 477

Anggota 1,




Bayu Wijayantini, SE., MM.  
NPK. 10 09 661

Anggota 2,



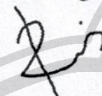
Wahyu Eko Setiainingsih, SE., MM.  
NPK: 15 09 633

Mengesahkan :



Maheni Kusari SE, MM  
NIP: 197708112005012001

Ketua Program Studi,

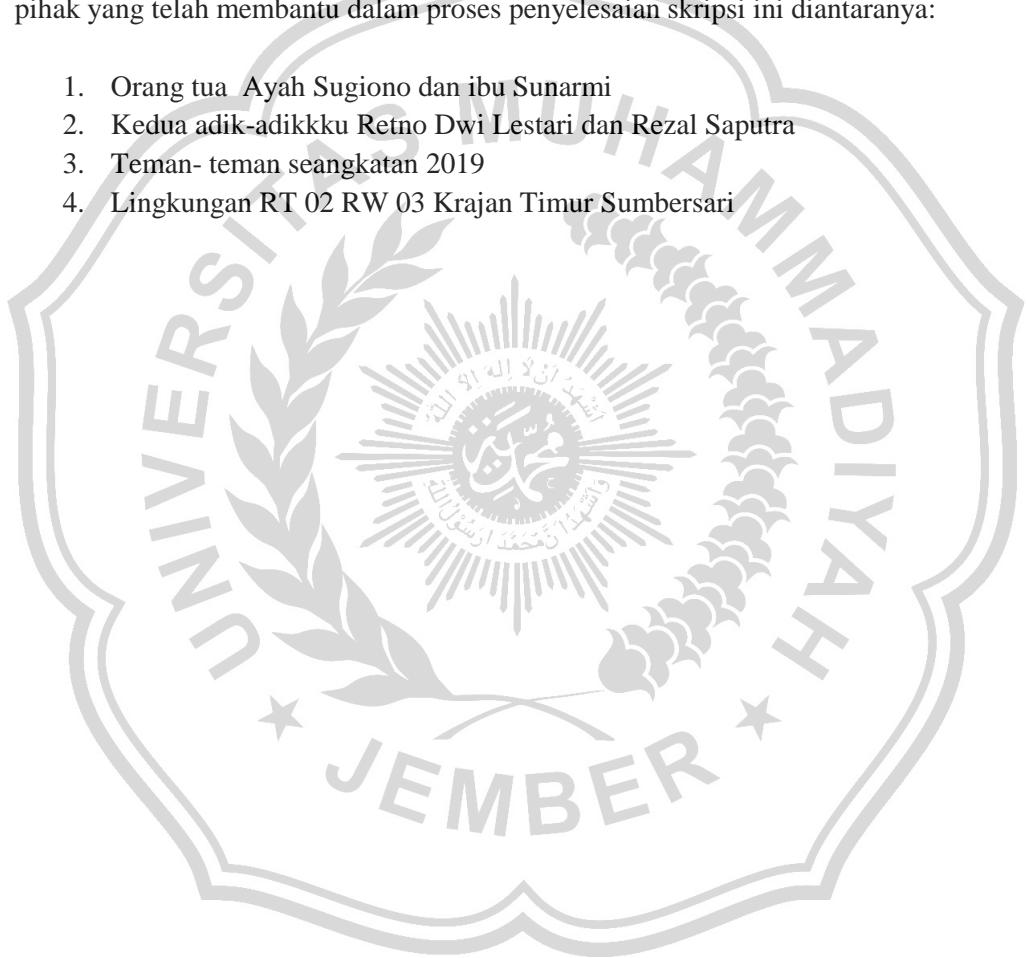


Haris Hermawan, SE,MM  
NPK: 15 03 640

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih-Nya. Sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak- banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Orang tua Ayah Sugiono dan ibu Sunarmi
2. Kedua adik-adikkku Retno Dwi Lestari dan Rezal Saputra
3. Teman- teman seangkatan 2019
4. Lingkungan RT 02 RW 03 Krajan Timur Sumbersari



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan komunikasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Dan Sumber Daya Air Kabupaten Jember.

Sehubungan Dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember Dr. Hanafi M.Pd.

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember Maheni Ika Sari, SE.,MM.

Rekan- rekan penulis Angkatan 2019.

Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Sumber Daya Air Pemerintah Daerah Kabupaten Jember yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini.

Sujud dan terima kasih yang dalam penulis persembahkan kepada Bunda Sunarmi dan Ayahanda Sugiono tercinta, atas dorongan yang kuat, kebijaksanaan dan do'a.

Jember, 27 Januari 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman	
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN PENULIS.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Menejemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.3 Motivasi.....	9
2.1.3.1. Teori Motivasi.....	9
2.1.3.2 Hakikat Motivasi.....	10

2.1.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	11
2.1.3.4 Motivasi Kerja.....	12
2.1.4 Disiplin Kerja.....	14
2.1.4.1 Pengertian Disiplin kerja.....	14
2.1.4.2 Konsep Disiplin Kerja.....	17
2.1.4.3 Mengatur dan Mengelola Disiplin.....	19
2.1.4.4 Pendekatan Disiplin Kerja.....	21
2.1.4.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	22
2.1.5 Komunikasi.....	24
2.1.5.1 Pengertian Komunikasi.....	24
2.1.5.2 Prinsip Komunikasi.....	25
2.1.5.3 Arah Komunikasi.....	26
2.1.5.4 Jenis-Jenis Komunikasi.....	27
2.1.6 Kinerja.....	29
2.1.6.1 Teori Kinerja.....	29
2.1.6.2 Penilaian Kinerja Karyawan.....	29
2.1.6.3 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	31
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Konseptual.....	38
2.4 Hipotesis penelitian.....	39
2.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.L.....	39
2.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.4.3 Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	40



<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
3.1 Identifikasi Variabel.....	42
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	42
3.2.1 Motivasi Kerja (X1).....	42
3.2.2 Disiplin Kerja (X2).....	43
3.2.3 Komunikasi Kerja (X3).....	43
3.2.4 Kinerja (Y).....	43
3.3 Desain Penelitian.....	44
3.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	44
3.4.1 Data Primer.....	44
3.4.2 Data Sekunder.....	44
3.5 Populasi.....	45
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.7 Analisis Deskriptif Responden.....	46
3.8 Teknik Analisis Data.....	46
3.9 Uji Instrumen Penelitian.....	46
3.9.1 Uji Validitas.....	46
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	47
3.9.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.9.4 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.9.4.1 Uji Normalitas.....	48
3.9.4.2 Uji Multikolonieritas.....	48
3.9.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	48
3.9.5 Uji Hipotesis.....	49
3.9.5.1 Uji t.....	49
3.9.6 Koefisien Determinasi.....	49

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1. Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	51
4.1.1 Visi dan Misi.....	51
4.1.2 Struktur organisasi.....	52
4.1.3 Tugas dan Wewenang.....	53
4.1.4 Sub Bagian Umum Dan kepegawaian.....	54
4.1.5. Sub bagian perencanaan pelaporan dan keuangan.....	55
4.2 Karakteristik Responden.....	68
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	70
4.3.1. Variabel Motivasi Kerja (X1).....	70
4.3.2. Variabel Disiplin Kerja (X2).....	71
4.3.3. Variabel Komunikasi Kerja (X3).....	72
4.3.4. Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	73
4.4 Hasil.....	74
4.4.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	74
4.4.1.1 Variabel Motivasi Kerja.....	74
4.4.1.2 Variabel Disiplin Kerja.....	75
4.4.2 Variabel Komunikasi Kerja.....	75
4.4.3 Variabel Kinerja Pegawai.....	75
4.5 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	77
4.5.1 Uji Validitas Indikator Variabel Penelitian.....	77
4.5.2 Uji Relibilitas Variabel Penelitian.....	79
4.5.3 Hail Analisis Regresi Linier Berganda.....	83
4.5.4 <b>Pengujian Hipotesis</b> .....	84
4.6 Pembahasan.....	88
4.6.1 Pembahasan Karakteristik Responden.....	88
4.6.2 PembahasanHipotesa.....	88
4.6.2.1 Motivasi Kerja berpengaruh significant terhadap kinerja pegawai.....	88
4.6.2.2 Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja pegawai.....	89
4.6.2.3 Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja pegawai.....	90
4.7 Secara simultan motivasi kerja, disiplin kerja dan komunikasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.....	91

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>92</b>
5.1. Kesimpulan.....	92
5.2. Saran.....	92
5.3. Rekomendasi.....	92

**DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	68
Tabel 4.2 Usia Responden.....	69
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	69
Tabel 4.4 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Motivasi Kerja (X1) .....	70
Tabel 4.5 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	71
Tabel 4.6 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Komunikasi Kerja (X3) .....	72
Tabel 4.7 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	73
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X1) .....	74
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	75
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi Kerja (X3) .....	76
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	76
Tabel 4.12 Uji Validitas Idikator variabel Motivasi Kerja (X <sub>1</sub> ) .....	77
Tabel 4.13 Uji Validitas Idikator variabel Disiplin Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	78
Tabel 4.14 Uji Validitas Idikator variabel Komunikasi Kerja (X <sub>3</sub> ) ...	78
Tabel 4.15 Uji Validitas Idikator variabel Kinerja Pegawai (Y) ...	79
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	79
Tabel 4.17 <i>Collinearity Statistic</i> .....	81
Tabel 4.18 Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	81

Tabel 4.19 Koefisien Determinasi $x_2, x_3, x_1$ Terhadap $Y$	
Model Summary <sup>b</sup> .....	85
Tabel 4.20 Hasil Uji $t$ ( $t$ Test) .....	85



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Sumber Daya Air.....	53
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heterokedastisitas Pengaruh X1, X2, X3 Terhadap Y.....	81
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Normalitas.....	82
Gambar 4.4 Kurva normal pengujian signifikansi dengan <i>F-test</i> .....	84
Gambar 4.5 Kurva normal <i>t-test</i> untuk variabel motivasi kerja.....	86
Gambar 4.6 Kurva normal <i>t-test</i> untuk variabel disiplin kerja.....	86
Gambar 4.7 Kurva normal <i>t-test</i> untuk variabel komunikasi kerja.....	87
Gambar 4.8 Model Final.....	87

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabel Rekapitulasi

Lampiran 3 Tabel data

