

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SENYUM MEDIA
STATIONERY JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

**DIAN EKA MARDANA
NIM. 15.1041.1371**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2021

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dian Eka Mardana

NIM : 151.0411.371

Fakultas/Prodi : Ekonomi / Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SENYUM MEDIA STATIONERY JEMBER; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hokum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak – pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar.

Jember, 27 Juli 2020

Yang menyatakan,



Dian Eka Mardana

151.0411.371

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SENYUM MEDIA
STATIONERY JEMBER**



Oleh :
DIAN EKA MARDANA
NIM 151.0411.371

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Nurul Qomariah, SE. MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Pawestri Winahyu, S.Psi. MM

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Nurul Qomariah'.

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Pawestri Winahyu'.

PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul ; Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Senyum Media Stationery Jember, telah diuji dan disahkan oleh fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Dian Eka Mardana

Nim : 1510411371

Hari : Jum'at

Tanggal : 15 Januari 2021

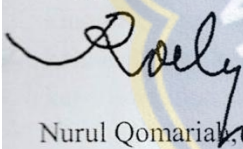
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Bayu Wijayanti SE, MM

NPK : 10 09 061

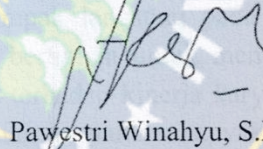
Anggota 1



Nurul Qomariah, SE. MM

NPK : 06 03 426

Anggota 2



Pawestri Winahyu, S.Psi. MM

NPK : 19820526.1.1703800

Mengesahkan :

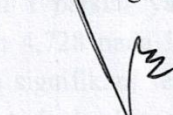
Dekan



Maheni Ika Sari, SE. MM

NPK : 197708112005012000

Ketua Program Studi



Dr. Haris Hermawan, SE. MM

NPK : 15 03 640

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Senyum Media Stationery Jember” sesuai dengan apa yang direncanakan.

Tujuan penulis skripsi ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Senyum Media Stationery Jember.

Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember, Dr. Hanafi, M.Pd.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE.MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Haris Hermawan, SE.MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Nurul Qomariah, SE. MM selaku dosen pembimbing utama yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi. MM selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Bayu Wijayanti SE, MM selaku penguji yang telah bersedia menjadi penguji siding dan memberikan arahan, koreksi atas skripsi ini.
7. Kedua orang tua yang telah memberi doa dan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman – teman manajemen 2015 yang mendukung dan memberi semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberi manfaat bagi kemajuan ilmu manajemen.

Jember, Juli 2020

Penulis

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasihNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang direncanakan. Dalam kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Kedua orang tua yang selalu mendoakan, memberi kasih sayang dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar. Segala perjuangan untuk sampai pada titik ini saya persembahkan kepada ayah saya Sumardi Sampoerno, ibu saya Sri Utami dan adik saya Andre Dwi Mardana. Tanpa kalian saya bukan siapa siapa, kalian adalah semangat dan tujuan saya untuk sukses kedepannya. Terimakasih sudah menjadi bagian terbaik dalam hidup saya. Allah menyayangi kalian, Aamiin.
2. Saudara – saudara saya yang selalu memberi doa dan semangat untuk kelancaran pengerjaan skripsi saya. Dan untuk kakek tercinta yang selalu mendoakan, memberi kasih sayang dan selalu mendukung impian cucunya. Semoga Allah selalu menjaga kalian, Aamiin.
3. Ibu Nurul Qomariah, SE. MM selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing dan memberi arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi. MM selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membimbing dan memberi arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Bayu Wijayanti SE, MM selaku penguji yang telah bersedia menjadi penguji siding dan memberikan arahan, koreksi atas skripsi ini.
6. Ibu Maheni Ika Sari, SE.MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Bapak Haris Hermawan, SE.MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

8. Seluruh dosen prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember dan para staff yang telah membantu dan memberikan fasilitas kepada penulis untuk kelancaran penelitian ini.
9. Pimpinan dan seluruh karyawan Senyum Media Stationery yang bersedia menjadi objek penelitian dan responden untuk penelitian skripsi ini.
10. Keluarga kedua saya di Jember yaitu keluarga Lidya Eka Nur Jannah. Terima kasih untuk segala kasih sayangnya yang dengan tulus menjadikan saya bagian dari kalian. Untuk Lidya, terima kasih selalu membantu, memberi semangat, mendoakan kelancaran skripsi ini dan menjadi teman, sahabat dan adik saya selama ini.
11. Sahabat- sahabat saya “HINKAN” (Maghfiroatul Hasanah, Risa Nur SA, Putri Wulan Pamungkas, Wahyu Antok dan Lutfi Ghamazin). Terima kasih telah mewarnai masa kuliah saya, selalu membantu saya, memberi semangat dan doa yang terbaik untuk saya.
12. Teman kos Semeru (Estiana Megandini, Evi Yuni Ariyani, Kak Windi Febriyanti dan Kak Novita Purnamasari) terima kasih atas segala nasihat, semangat dan doanya untuk kelancaran skripsi ini.
13. Teman – teman angkatan Manajemen 2015 khususnya kelas Manajemen H, terima kasih sudah menjadi teman yang baik. Tumbuh berkembang dan menuntut ilmu bersama di Universitas Muhammadiyah Jember. Terima kasih atas masa masa indah dibangku kuliah dan segala supportnya yang luar biasa.
14. Teman – teman KKN 41 yang sudah menjadi teman baik selama penerjunan di desa Menampu, Gumukmas. Terimakasih atas pengalaman yang berharga.
15. Almamater kebanggan saya, semoga selalu jaya.

MOTTO

حَسْبُنَا اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ

“cukuplah ALLAH SWT (menjadi penolong) bagi kami dan Dia sebaik baiknya pelindung”

[QS. Ali Imran : 173]

“Barang siapa yang menapaki suatu jalan dalam rangka menuntut ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga.”

(HR Ibnu Majah & Abu Dawud).

“Demi masa depan yang cerah, kamu dilarang untuk lelah”



DAFTAR ISI

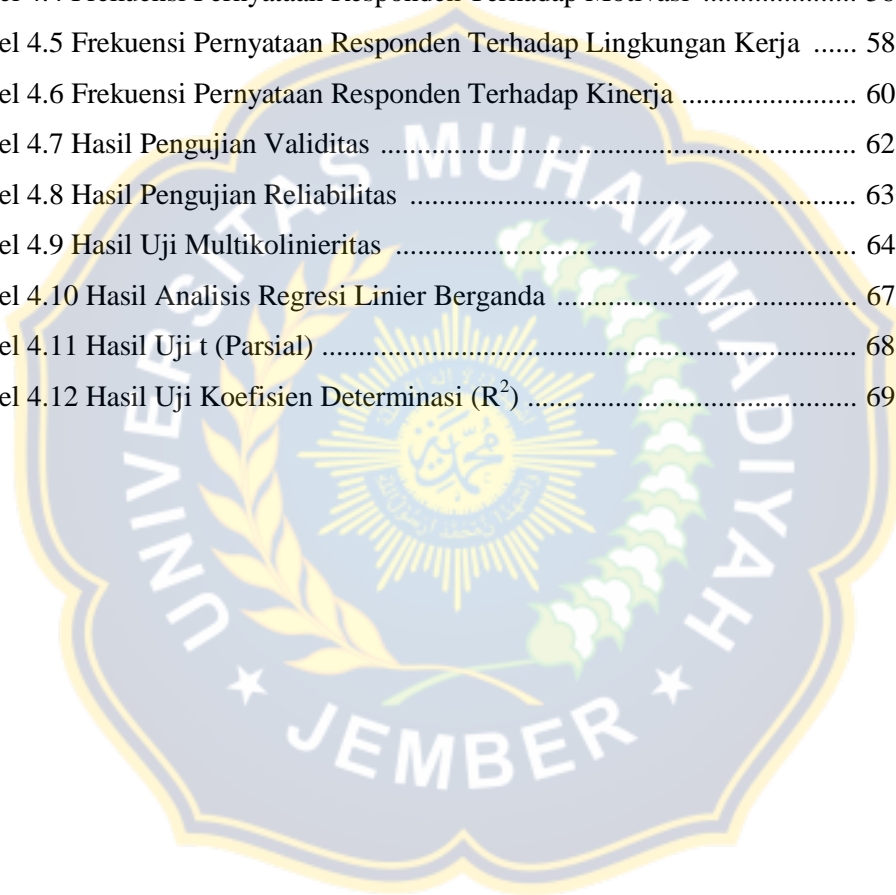
	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PENULIS	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
PERSEMBAHAN PENULIS	vii
MOTTO	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Gaya Kepemimpinan	7
2.1.1 Teori Kepemimpinan	7
2.1.2 Jenis Gaya Kepemimpinan	8
2.1.3 Fungsi Kepemimpinan	9
2.1.4 Indikator Gaya Kepemimpinan	11
2.2 Motivasi	12
2.2.1 Teori Motivasi	12
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	15
2.2.3 Jenis Motivasi	15

2.2.4 Fungsi Motivasi	16
2.3 Lingkungan Kerja	16
2.3.1 Jenis Lingkungan Kerja	19
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	19
2.4 Kinerja	23
2.4.1 Penilaian Kerja	23
2.5 Penelitian Terdahulu	26
2.6 Kerangka Konseptual	31
2.7 Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Identifikasi Variabel	34
3.2 Definisi Operasional Variabel	35
3.3 Desain Penelitian	37
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.5 Jenis dan Sumber Data	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data	38
3.7 Teknik Analisis Data	39
3.7.1 Uji Validitas	39
3.7.2 Uji Reliabilitas	40
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	41
3.7.4.1 Uji Multikolonieritas	41
3.7.4.2 Uji Heteroskedastisitas	42
3.7.4.3 Uji Normalitas	42
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.7.5 Pengujian Hipotesis	43
3.7.5.1 Uji t (Uji Parsial)	43
3.7.6 Koefisien Determinasi (R^2)	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	46
4.1.1 Sejarah Perusahaan	46

4.1.2 Struktur Organisasi	47
4.2 Aspek Personalia	51
4.2.1 Jumlah Tenaga Kerja	51
4.2.2 Hari dan Jam Kerja	51
4.2.3 Sistem Pembagian Gaji dan Tunjangan	52
4.3 Deskripsi Umum Responden	52
4.3.1 Karakteristik Responden Menurut Usia	53
4.3.2 Deskriptif Variabel Penelitian	53
4.3.2.1 Gaya Kepemimpinan	53
4.3.2.2 Motivasi Kerja	56
4.3.2.3 Lingkungan Kerja	57
4.3.2.4 Kinerja	59
4.3.3 Pengujian Instrumen Data	62
4.3.3.1 Pengujian Validitas Data	62
4.3.3.2 Pengujian Reliabilitas Data	63
4.3.3.3 Uji Asumsi Klasik	64
4.3.3.3.1 Uji Multikolinieritas	64
4.3.3.3.2 Uji Heteroskedastisitas	64
4.3.3.3.3 Uji Normalitas	65
4.3.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	66
4.3.3.5 Pengujian Hipotesis	68
4.3.3.5.1 Uji t (Parsial)	68
4.3.3.6 Koefisien Determinasi (R^2)	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75

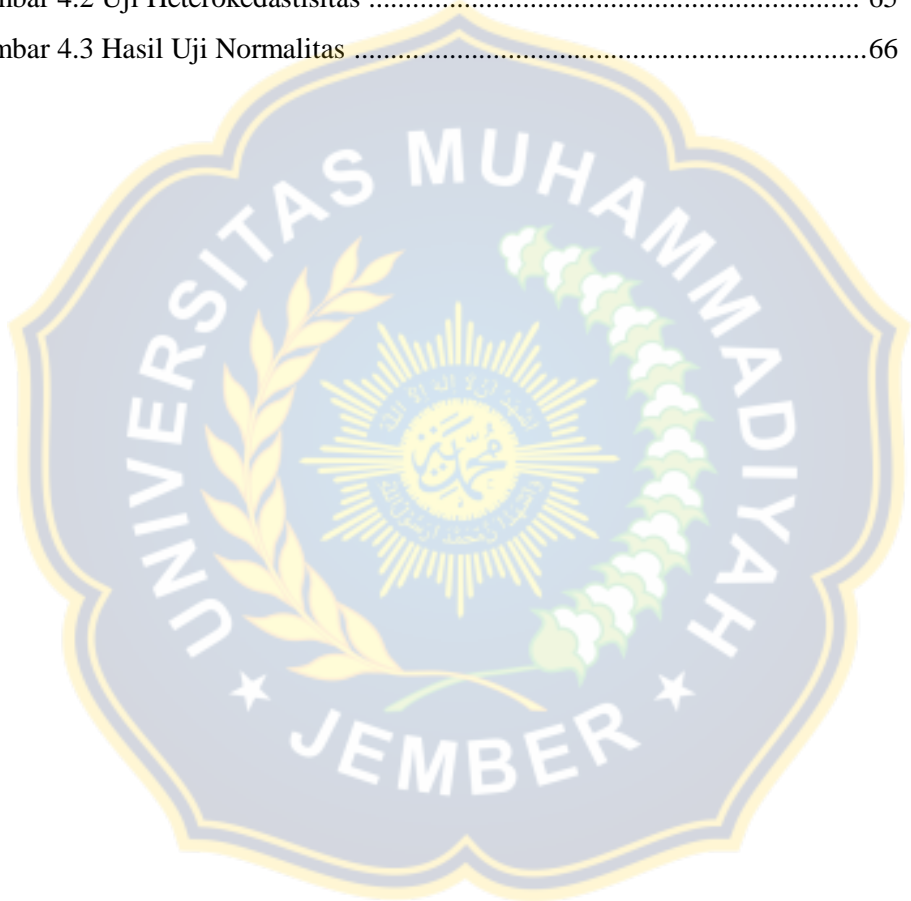
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kriteria Pengukuran	39
Tabel 4.1 Jumlah Tenaga Kerja	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	53
Tabel 4.3 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan ..	54
Tabel 4.4 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Motivasi	56
Tabel 4.5 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan Kerja	58
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja	60
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas	62
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4.11 Hasil Uji t (Parsial)	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Penilaian Kinerja.....	4
Gambar 2.1 Teori Kebutuhan Abraham Maslow	14
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	47
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas	65
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas	66



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	79
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner	84
Lampiran 3 Hasil Pengujian Validitas	89
Lampiran 4 Hasil Pengujian Reliabilitas	93
Lampiran 5 Hasil Uji Multikolinieritas	96
Lampiran 5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	96
Lampiran 5 Hasil Uji t (Parsial)	98

