



**HUBUNGAN IMPLEMENTASI ASESMEN KEBUTUHAN
EDUKASI DENGAN KEPUASAN PASIEN
DI RUANG RAWAT INAP MELATI
RSD BALUNG JEMBER**

Skripsi

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan**

Oleh :

IIN INDAHWATI

191.101.2041

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2021**



**HUBUNGAN IMPLEMENTASI ASESMEN KEBUTUHAN
EDUKASI DENGAN KEPUASAN PASIEN
DI RUANG RAWAT INAP MELATI
RSD BALUNG JEMBER**

Skripsi

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan**

Oleh :

IIN INDAHWATI

191.101.2041

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2021**

PERNYATAAN PERSETUJUAN


HUBUNGAN IMPLEMENTASI ASESMEN KEBUTUHAN EDUKASI DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP MELATI RSD BALUNG JEMBER

Iin Indahwati
NIM. 191.101.2041


Skripsi ini telah disetujui, diperiksa dan telah dipertahankan di hadapan Tim
Penguji Skripsi Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 1 Februari 2021

Pembimbing I


Asmuji, SKM., M. Kep
NIP. 19720615 200501 1004

Pembimbing II


Ns. Komarudin, S. Kp., M. Kep., Sp. Kep. J
NPK. 19681208.93.05.384

PENGESAHAN

HUBUNGAN IMPLEMENTASI ASESMEN KEBUTUHAN EDUKASI DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP MELATI RSD BALUNG JEMBER

Iin Indahwati
NIM. 191.101.2041

Dewan Penguji Ujian Sidang Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 1 Februari 2021

Penguji,

1. Ketua : Ns.Susi Wahyuning Asih, S. Kep., M. Kep
(NPK. 19750920 010804491) 
2. Pembimbing 1: Asmuji, SKM., M. Kep.
(NIP. 19720615 200501 1004) 
3. Pembimbing II:Ns. Komarudin, S. Kp., M. Kep.,Sp.Kep. J 
(NPK. 19681208.93.05.384)

Mengetahui,

Dekan



Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes.
NPK. 1979041610305358

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Ujian Akhir Skripsi Pada Program S1 Keperawatan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 1 Februari 2021

Ketua

Ns. Susi Wahyuning Asih, S. Kep., M. Kep
NPK. 19750920 010804491

Pembimbing I

Asmuji, SKM., M. Kep
NIP. 19720615 200501 1004

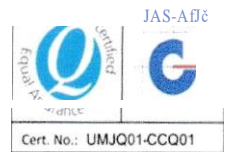
Pembimbing II

Ns. Komarudin, S. Kp., M. Kep., Sp. Kep. J
NPK. 19681208.93.05.384



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

JL. Karimata to. 49 Jember Tel p. (033 1) 332240. 336725 1°ax. 337957
Website : <http://www.umjember.ac.id> e-mail . karitorpusat@umjember.ac.id



SURAT PERNYATAAN
KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : lin Indahwati
NIM : 1911012041
Tempat, tanggal lahir : Jember, 12 Juni 1976
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Dusun Kedung Lengkong RT 01/RW 10 Menampu
Gumukmas Jember
Jurusan/Program Studi : S1- Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Universitas : Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan judul di bawah ini
Hubungan Implementasi Asesmen Kebutuhan Edukasi Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang
Rawat Inap Melati RSD Balung Jember.

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini bukan karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain. maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 21 Januari, 2021
Yang membuat pernyataan,



(lin Indahwati)
NIM. 1911012041

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya skripsi skripsi dengan judul '*Hubungan Implementasi Asesmen Kebutuhan Edukasi dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Melati RSD Balung Jember* ', sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Pada kesempatan ini kami menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah memberikan petunjuk, koreksi, motivasi, serta saran hingga terselesaikannya skripsi skripsi ini.

Terima kasih dan penghargaan kami sampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember;
3. Ns. Yeni Suryaningsih, S. Kep.,M. Kep selaku Ketua Prodi S-1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember;
4. Asmuji, SKM.,M. Kep selaku dosen pembimbing pertama
5. Ns. Komarudin, S. Kp.,M. Kep.,Sp. Kep. J selaku dosen pembimbing kedua
6. Kedua orang tua, suami dan anak-anakku tercinta atas dukungan dan supportnya.
7. Teman-teman Alih Program S-1 Ilmu Keperawatan Angkatan 2019 di Kampus Balung;
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Skripsi skripsi ini telah kami susun dengan optimal, namun tidak menutup kemungkinan terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kami dengan tangan terbuka menerima masukan yang membangun. Semoga tulisan ini berguna bagi semua pihak yang memanfaatkannya.

Jember, 1 Februari 2021

Peneliti

MOTTO

” Demi massa”

” Sesungguhnya manusia itu benar-benar berada dalam kerugian ”

”Kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal sholeh dan nasehat menasehati supaya mentaati kebenaran dan nasehat menasehati supaya menetapi kesabaran ”

Dari Abdullah bin Abas ra Rosulullah bersabda ” Ada dua macam nikmat yang selalu disia-siakan oleh sebagian besar manusia yaitu nikmat sehat dan nikmat masa yang lapang ” (HR Bukhori)

***” Hidup seorang mukmin adalah program perbaikan diri yang tertata hingga menemui Allah dalam kondisi terbaik, maka kehidupan terbaik adalah mempersiapkan kematian terbaik,
Keep Fighting Spirit 😊”***

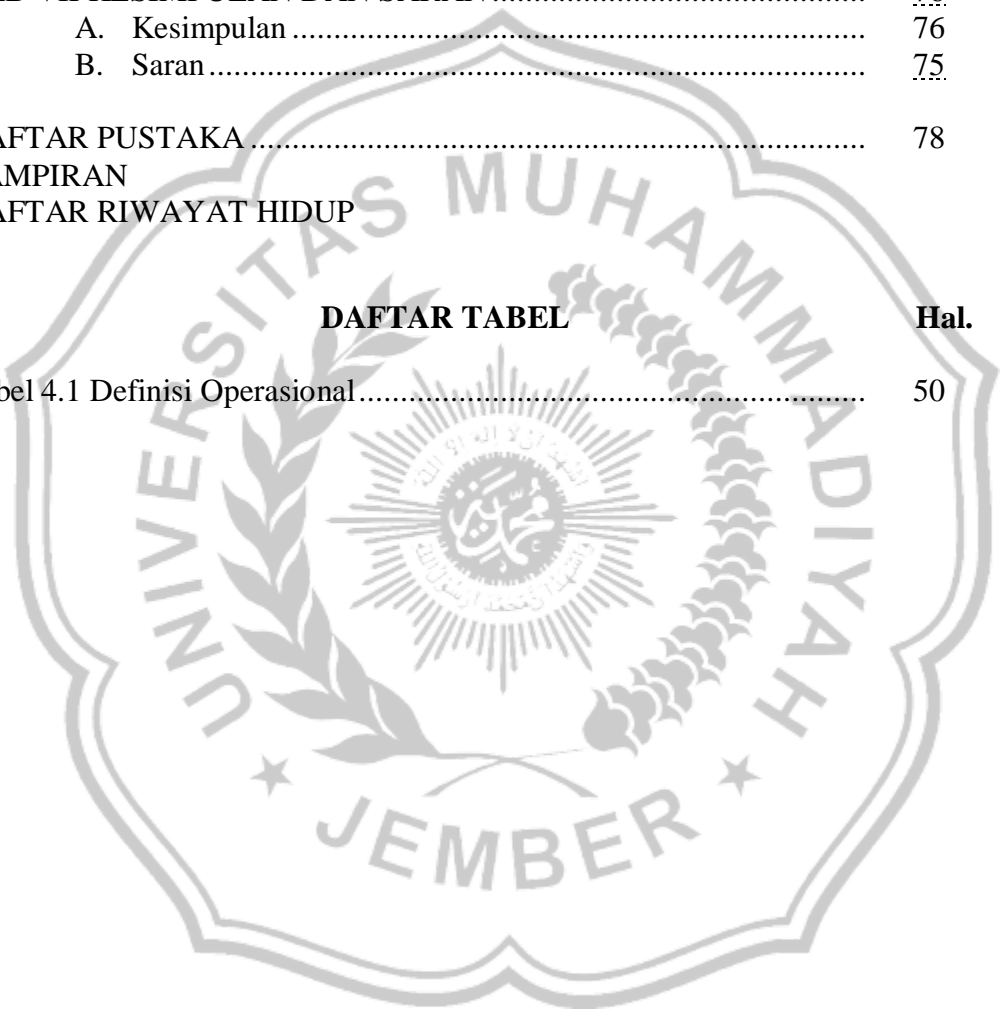
DAFTAR ISI

Hal.

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGUJI SKRIPSI	iii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	<u>xi</u>
DAFTAR SKEMA	<u>xii</u>
DAFTAR GAMBAR	<u>xiii</u>
DAFTAR LAMPIRAN.....	<u>xiv</u>
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Konsep Rumah Sakit	9
B. Konsep Pelayanan Kesehatan Rawat Inap	11
C. Konsep Asesmen Edukasi.....	12
D. Konsep Kepuasan	20
E. Konsep Pelayanan.....	24
F. Penelitian Terkait.....	36
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESA	44
A. Kerangka Konsep	44
B. Hipotesis.....	45
BAB IV METODE PENELITIAN	46
A. Desain Penelitian	46
B. Populasi, Sampel dan Sampling	46
C. Definisi Operasional	48
D. Tempat dan Waktu Penelitian	51
E. Etika Penelitian.....	51
F. Alat Pengumpulan Data	53
G. Prosedur Pengumpulan Data	53
H. Pengolahan Data dan Analisis Data.....	54
BAB V HASIL	<u>59</u>
A. Data Umum	60
B. Data Khusus	61

BAB VI PEMBAHASAN	63
A. Interpretasi Dan Diskusi Hasil	63
B. Keterbatasan Penelitian	73
C. Implikasi Terhadap Pelayanan Keperawatan	74
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL	Hal.
Tabel 4.1 Definisi Operasional	50



DAFTAR SKEMA

Hal.

Skema 3.1 Kerangka Konsep Dan Hipotesis..... 44



DAFTAR GAMBAR

Hal.

Gambar 2.1 Alur Pasien Rawat Inap	12
2.2 Konsep Kepuasan Pelanggan	20



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Informed Consent*
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 3 Kuisoner Asesmen Kebutuhan Edukasi
- Lampiran 4 Kuisoner Kepuasan Pasien
- Lampiran 5 Kisi-Kisi Kuisoner
- Lampiran 6 Surat Keterangan Lolos Uji Etik
- Lampiran 7 Surat Pengantar Penelitian Fikes Universitas Muhammadiyah Jember
- Lampiran 8 Surat Penelitian Bangkesbangpol
- Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian Rsd Balung
- Lampiran 10 Surat Telah Melakukan Penelitian Rsd Balung
- Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian

