

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Dwiyanto. (2015). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Alimul Hidayat A.A., (2010). Metode Penelitian Kesehatan Paradigma Kuantitatif, Jakarta : Heath Books
- Depkes RI.(2014). Sistem Kesehatan Nasional. Jakarta
- Faiza,Ida Ayu.(2016). Studi Deskriptif Persiapan Dokumen Akreditasi Rumah Sakit 2015 Tentang Pembakuan Kode di Rumah Sakit Nanggulan Kullon Progo. Vol,5,No 2. Yogyakarta.
- Herniyatun.Dkk. (2012). Efektifitas Progam Discharge Planingterhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kebumen Tahun 2009.
- International Standar Organization. (2018). Revision of ISO 9004:2000. Diperoleh dari : <http://www.iso.org>
- KARS.(2012) Tentang Akreditasi Rumah Sakit
- Kemenkes RI. (2013). Data Dasar Rumah Sakit. Jakarta.
- Khairani.(2017). Psikologi Belajar. Yogyakarta:Aswaja Presindo.
- Kusnanto.(2014) Pengantar Profesi Dan Praktik Keperawatan Professional. Jakarta:EGC.
- Natalya S,Ricky, Budi. (2014). Hubungan Antara Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Jasa Pelayanan Rawat Jalan Dengan Minat Untuk Memanfaatkan Kembali Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Ranotana Weru Kota Manado. Universitas Sam Ratulangi. Manado.
- Notoatmodjo, S. (2010). Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasi. Jakarta: Rineka Cipta
- Notoadmodjo.(2013). Metodologi Penelitian Kesehatan, Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Notoatmojdo. (2014). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Notoatmodjo,s. (2015). Metodologi penelitian kesehatan. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Nursalam. (2018). Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Edisi 2. Salemba Medika : Jakarta.

- Poerwani, Dkk(2016). Metodologi Penelitian Kuantitatif Untuk Psikologi Dan Penelitian. Jogjakarta: Pustaka Pelajar
- Pohan,Imbalo.(2017).Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan. Jakarta: EGC
- Rahmi.(2011) Pengaruh Discharge Planning Terstruktur Terhadap Kualitas Hidup Pasien Stroke Skemik Di RSUD AL Ihsan Dan RS Al Islam Bandung. Tesis Universitas Indonesia
- Siahaan.(2009). Pengantar Ilmu Komunikasi Dan Peran Managemen Dalam Komunikasi. Jakarta: Buku Seru.
- Sinambela, Lijan Poltak.(2018). Reformasi Pelayana Publik: (Teori Kebijakan dan Implementasi). Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabet
- Suliha.(2012). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&B. Bandung: Aflabeta.
- Suwardji.(2012). Penelitiann Tindakan Kelas(PTK) Dan Penulisan Karya Ilmiah. Surakarta: Yuma Presindo
- Tjiptono, dkk. (2018). Total Quality Management, Yogyakarta
- Triwibowo.(2013). Managemen Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit.Jakarta: TIM
- Walukow, D. N., Rumayar, A. A., Kandou, G. D., Kesehatan, F., Universitas, M., & Ratulangi, S. (2019). Hubungan Kualitas Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Pineleng Kabupaten Minahasa. Kesmas, 8(4), 62–66.
- Wanarto, G. (2013). Penilaian Mutu Pelayanan Kesehatan. Jatim. Forum Ilmiah Kesehatan (Forikes)