

Abstrak

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

Skripsi, 1 Februari 2021

Iin Indahwati

Hubungan Implementasi Asesmen Kebutuhan Edukasi Dengan Kepuasan Pasien  
Di Ruang Rawat Inap Melati RSD Balung Jember  
Ixii + 79 hal + 6 tabel + 1 bagan + 2 gambar + 12 lampiran

Abstrak

**Pendahuluan:** Asesmen kebutuhan edukasi merupakan proses pengumpulan informasi, menganalisis serta menginterpretasikan data tentang pasien dan keluarga. Kegiatan ini dilakukan untuk mendapatkan gambaran tentang berbagai kondisi individu dan lingkungan sebagai dasar untuk memahami individu dalam pengembangan program pelayanan kesehatan yang sesuai kebutuhan tercapainya mutu yang baik dalam pelayanan di rumah sakit. **Metode:** Desain penelitian ini adalah korelasional dengan menggunakan pendekatan *cross sectional* dengan tujuan untuk meneliti apakah ada hubungan implementasi asesmen kebutuhan edukasi dengan kepuasan pasien. Populasi penelitian ini berjumlah 135 responden dengan sampel sebanyak 74 responden. Teknik sampling menggunakan *quota sampling*. Instrumen yang digunakan adalah kuisioner. **Hasil :** Analisis menunjukkan bahwa sebagian besar 55 (74,3%) responden menyatakan implementasi asesmen kebutuhan edukasi dalam kategori baik. Sedangkan 49(66.2%) responden menyatakan kepuasan pasien dalam kategori puas. Hasil analisis menunjukkan hasil uji statistik menggunakan *Spearman Rho* ( $p\ value = 0.00; \leq \alpha=0.05; r=0.83$ ) menunjukkan ada hubungan antara implementasi asesmen kebutuhan edukasi dengan kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap Melati RSD Balung Jember. **Diskusi:** Implementasi asesmen kebutuhan edukasi menjadi kebutuhan yang mutlak bagi pasien atau responden. Dan merupakan informasi dan edukasi yang dibutuhkan pasien selama di ruang rawat inap. **Rekomendasi:** Bahwa pemberian hak dan kewajiban harus tersampaikan tidak hanya dalam bentuk pendokumentasian sehingga pasien mengerti, memahami dan bisa mengambil keputusan untuk pelayanan yang dibutuhkan.

Kata kunci: Implementasi Asesmen, Kebutuhan Edukasi, Kepuasan Pasien  
Daftar Pustaka 23 (2010 - 2018)

*Abstract*  
**MUHAMMADIYAH JEMBER UNIVERSITY**  
**STUDY PROGRAM OF S1 NURSING**

*Thesis, 1 February 2021*  
*In Indahwati*

*Relationship Of Implementation Of Education Needs Assessment With Patient Satisfaction In The Living Room In RSD Balung Jember*  
*Ixii + 79 pages + 6 tables + 1 chart + 2 pictures + 12 attachments*

*Abstract*

**Preliminary:** Needs assessment education is the process of gathering information, analyzing and interpreting data about patients and families. This activity is carried out to get an overview of various individual and environmental conditions as a basis for understanding individuals in developing health service programs that are in accordance with the needs of achieving good quality in hospital service. **Methods:** The design of this study was a correlational study using a cross sectional approach with the aim of examining whether there was a relationship between the implementation of the educational needs assessment and patient satisfaction. The population of this study was 135 respondents with a sample of 74 respondents. The sampling technique uses quota sampling. The instrument used was a questionnaire. **Results:** The analysis showed that most of the 55 (74.3%) respondents stated that the implementation of the education needs assessment was in a good category. Meanwhile, 49 (66.2%) respondents stated that the patient's satisfaction was in the satisfied category. The results of the analysis showed that the results of statistical tests test using the Spearman Rho statistical ( $p$  value = 0.00;  $\leq \alpha = 0.05$ ;  $r = 0.83$ ) showed that there was a relationship between the implementation of the education needs assessment and patient satisfaction in the Melati Inpatient Room, Balung Jember Hospital. **Discussion:** Implementation of the educational needs assessment is an absolute necessity for patients or respondents. And it is the information and education needed by patients while in the inpatient room. **Recommendation:** That the granting of rights and obligations must be conveyed not only in the form of documentation so that patients understand, understand and can make decisions about the services needed.

*Keywords: Educational Needs Assessment Implementation, Patient Satisfaction*  
*References 23 (2010 - 2018)*