

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB),
KEPEMIMPINAN, KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA GURU
DENGAN KOMPETENSI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA SMK
SWASTA DI KABUPATEN BONDOWOSO**

TESIS

**Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Magister Manajemen (MM)
Pada Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana**

Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh :

Januar Adie Chandra

18.2041.2034

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2020**

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB),
KEPEMIMPINAN, KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA GURU
DENGAN KOMPETENSI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA SMK
SWASTA DI KABUPATEN BONDOWOSO**

TESIS

**Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Magister Manajemen (MM)
Pada Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana**

Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh :

Januar Adie Chandra

18.2041.2034

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2020**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : JANUAR ADIE CHANDRA
NIM : 18.2041.2034
Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah
Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB), Kepemimpinan, Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Guru Dengan Kompetensi Sebagai Variabel Intervening Pada SMK Swasta Di Kabupaten Bondowoso*; adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 17 Desember 2020

Yang menyatakan,



JANUAR ADIE CHANDRA

18.2041.2034

TESIS

PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB), KEPEMIMPINAN,
KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA GURU DENGAN KOMPETENSI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA SMK SWASTA DI KABUPATEN
BONDOWOSO

Oleh :

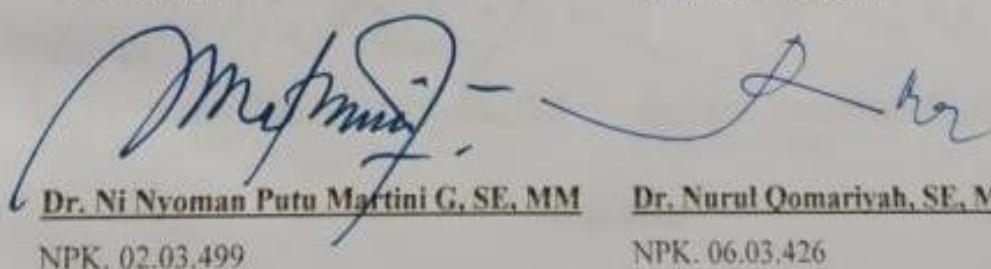
JANUAR ADIE CHANDRA

18.2041.2034

Pembimbing:

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota



The image shows two handwritten signatures side-by-side. The signature on the left is for Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE, MM, and the signature on the right is for Dr. Nurul Qomariyah, SE, MM.

Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE, MM

NPK. 02.03.499

Dr. Nurul Qomariyah, SE, MM

NPK. 06.03.426

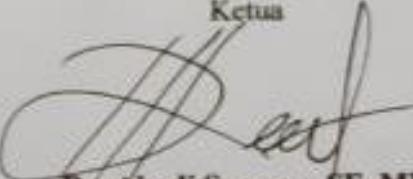
PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis yang berjudul
**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB), KEPEMIMPINAN,
KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA GURU DENGAN KOMPETENS
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA SMK SWASTA DI KABUPATEN
BONDOWOSO**

Telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Jember Pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 17 Desember 2020
Tempat : Prodi Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah
Jember

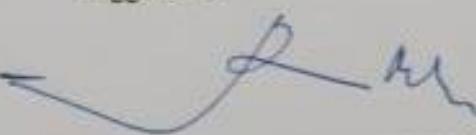
Tim Pengaji,
Ketua


Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK. 05.09.478

Anggota I,


Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE, MM
NPK. 02.03.499

Anggota II,


Dr. Nurul Qomariyah, SE, MM
NPK. 06.03.426

Mengesahkan :


Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK. 05.09.478

Ketua Program Studi


Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE
NPK. 02.03.499

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.

(Q.S Al-Insyirah 6-7)



KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul *PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB), KEPEMIMPINAN, KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA GURU DENGAN KOMPETENSI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA SMK SWASTA DI KABUPATEN BONDOWOSO.*

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kompetensi untuk meningkatkan kinerja guru SMK Swasta Di Kabupaten Bondowoso. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan beberapa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2.
2. Dr. Abadi Sanosra, MM selaku Direktur Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus dosen pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan masukan atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE, MM selaku Ketua Prodi Magister Manajemen pasca sarjana Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus sebagai pembimbing utama penulis yang telah banyak memberikan bimbingan dengan sangat telaten dan memberikan banyak masukan atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
4. Dr. Nurul Qomariyah, SE, MM selaku pembimbing kedua yang telah membimbing dan memberikan masukan, dan nasehat yang berarti untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Seluruh dosen pengajar Program Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
6. Segenap staf administrasi Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.

7. Rekan-rekan mahasiswa mahasiswa Program Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2018/2019 yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, motivasi, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesikan tesis ini.
8. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam penggerjaan tesis ini harap dimaafkan dan semoga ini bermanfaat dan dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, 17 Desember 2020

Penulis



DAFTAR ISI

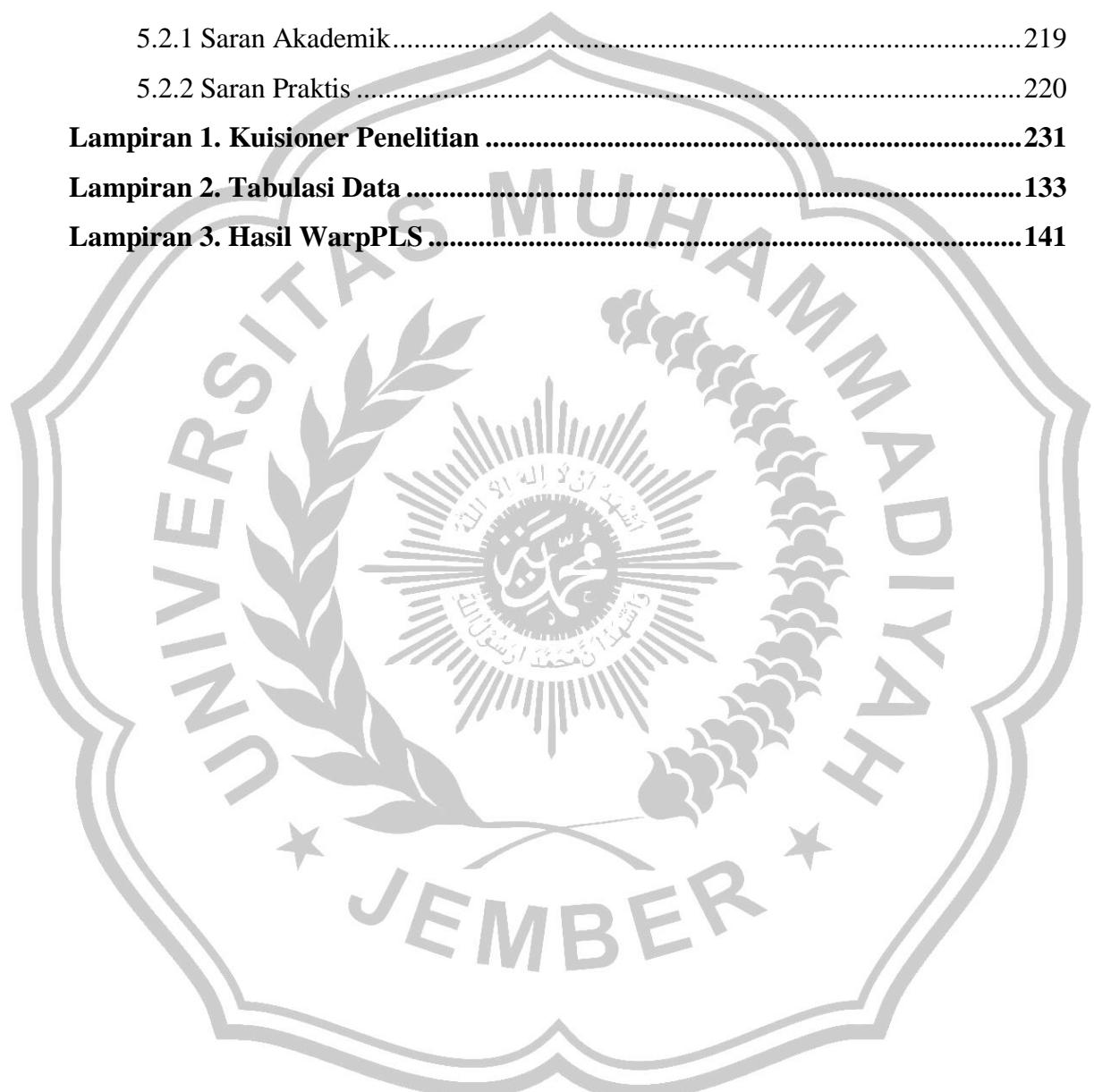
PERNYATAAN.....	ii
COVER TESIS.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Tinjauan Teori.....	16
2.1.1 <i>Grand Theory (Organizational Behavior)</i>	17
2.1.2 <i>Middle Range Theory (Organizational Leraning)</i>	19
2.1.3 <i>Apiled Theory</i>	21
2.1.3.1 Kinerja guru	21
2.1.3.1.1 Penilaian Kinerja guru	23
2.1.3.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja guru	24
2.1.3.1.3 Kegunaan Kinerja guru.....	25
2.1.3.1.4 Dimensi dan Indikator Kinerja guru	25
2.1.3.2 Kompetensi	27
2.1.3.2.1 Pengertian Kompetensi.....	27
2.1.3.2.2 Pentingnya Kompetensi	28
2.1.3.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	29
2.1.3.2.4 Jenis-jenis Kompetensi	32
2.1.3.2.5 Dimensi dan Indikator Kompetensi	32

2.1.3.3 <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB).....	34
2.1.3.3.1 Pengertian <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB)	34
2.1.3.3.2 Aspek-aspek <i>Organizational citizenship behavior</i>	35
2.1.3.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational citizenship behavior</i>	38
2.1.3.4 Kepemimpinan.....	42
2.1.3.4.1 Pengertian Kepemimpinan	42
2.1.3.4.2 Fungsi Kepemimpinan.....	43
2.1.3.4.3 Teori Kepemimpinan	44
2.1.3.5 Karakteristik Individu	45
2.1.3.5.1 Pengertian Karakteristik Individu.....	45
2.1.3.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Karakteristik Individu	49
2.2 Penelitian Terdahulu.....	52
2.3 KerangkaPemikiran Teoritis dan Hipotesis	53
2.3.1 KerangkaPemikiran Teoritis.....	80
2.3.2 Keterkaitan Antar Variabel dan Hipotesis.....	83
2.3.2.1 Pengaruh <i>Organizational citizenship behavior</i> Terhadap Kompetensi.....	84
2.3.2.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kompetensi	88
2.3.2.3 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kompetensi.....	91
2.3.2.4 Pengaruh <i>Organizational citizenship behavior</i> Terhadap Kinerja guru.....	94
2.3.2.5 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja guru.....	98
2.3.2.6 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja guru	100
2.3.2.7 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja guru	104
2.3.2.8 Pengaruh <i>Organizational citizenship behavior</i> Terhadap Kinerja guru Melalui Kompetensi.....	108
2.3.2.9 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja guru Melalui Kompetensi.....	112
2.3.2.10 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja guru Melalui Kompetensi.....	115

BAB 3. METODE PENELITIAN.....	120
3.1 Pendekatan Penelitian	120
3.2 Desain Penelitian.....	120
3.3 Jenis dan Sumber Data	121
3.4 Identifikasi Variabel Penelitian.....	122
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	123
3.6 Prosedur Penelitian.....	134
3.7 Lokasi Penelitian	136
3.8 Populasi dan Sampel Penelitian	136
3.9 Instrumen Pengumpulan Data.....	138
3.10 Teknik Analisis Data.....	140
3.10.1 Analisis Deskriptif	140
3.10.2 Analisis Statistik Inferensial	140
3.10.3 Measurement (<i>Outer</i>) Model	141
3.10.4 Interpretasi Hasil Analisis	146
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	147
4.1 Diskripsi Objek Penelitian	147
4.1.1 Letak Geografis Kabupaten Bondowoso	147
4.1.2 Gambaran Umum SMK Swasta Kabupaten Bondowoso.....	149
A. SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN	
SMK JURUSAN KESEHATAN	151
B. SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN	
SMK JURUSAN AGRIBISNIS DAN AGROINDUSTRI	152
C. SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN SMK JURUSAN BISNIS	
DAN MANAJEMEN	153
4.1.3 Pendidikan Kejuruan dengan Kurikulum 2013	153
4.2 Karakteristik Responden	156
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal SMK	157
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	158
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	159
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	159
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	160
4.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Guru	161

4.3	Deskripsi Variable Penelitian	162
4.3.1	Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X1)	162
4.3.2	Variabel Kepemimpinan (X2).....	164
4.3.3	Variabel Karakteristik Individu (X3)	165
4.3.4	Variabel Kompetensi (Z).....	168
4.3.5	Variabel Kinerja guru (Y)	170
4.4	Hasil	172
4.4.1	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	172
4.4.2	Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X1)	172
4.4.3	Variabel Kepemimpinan (X2).....	173
4.4.4	Variabel Karakteristik Individu (X3)	174
4.4.5	Variabel Kompetensi (Z).....	175
4.4.6	Variabel Kinerja guru (Y)	176
4.4.7	Hasil Uji Instrumen Penelitian (Outer Model).....	177
4.4.8	Analisis SEM PLS (<i>dengan WarpPLS</i>).....	179
4.4.9	Pembahasan Hipotesis.....	191
4.4.9.5	H1: <i>Organizational citizenship behavior</i> berpengaruh positif terhadap kompetensi.....	192
4.4.9.5	H2: Kepemimpinan tidak berpengaruh positif terhadap kompetensi.....	194
4.4.9.5	H3: Karakteristik individu berpengaruh positif terhadap kompetensi.196	
4.4.9.4	H4 : <i>Organizational citizenship behavior</i> berpengaruh positif terhadap Kinerja Guru.	198
4.4.9.5	H5 :Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja guru.....	200
4.4.9.6	H6:Karakteristik individu tidak berpengaruh positif terhadap kinerja guru.....	202
4.4.9.7	H7 :Kompetensi tidak berpengaruh positif terhadap kinerja guru.....	204
4.4.9.8	H8 : <i>Organizational Citizenship Behavior</i> berpengaruh positif terhadap kinerja guru melalui kompetensi.	206
4.4.9.9	H9 : Kepemimpinan tidak berpengaruh positif terhadap kinerja guru melalui kompetensi.	208

4.4.9.10 H10 : Karakteristik individu tidak berpengaruh positif terhadap kinerja guru melalui kompetensi	210
BAB 5. PENUTUP.....	213
5.1 Kesimpulan	213
5.1.1 Keterbatasan Penelitian	219
5.2 Saran.....	219
5.2.1 Saran Akademik.....	219
5.2.2 Saran Praktis	220
Lampiran 1. Kuisioner Penelitian	231
Lampiran 2. Tabulasi Data	133
Lampiran 3. Hasil WarpPLS	141



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Rata-Rata Prestasi Kinerja Pendidik Tenaga Kependidikan (PTK) Sekolah Menengah Kejuruan Swasta (SMKS) Di Seluruh Kabupaten Bondowoso	8
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	54
Tabel 2.2 Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Terdahulu Dan Sekarang	79
Tabel 3.1 Indikator Variabel Kinerja Guru	123
Tabel 3.2 Indikator Variabel Kompetensi	125
Tabel 3.3 Indikator Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	128
Tabel 3.4 Indikator Variabel Kepemimpinan	129
Tabel 3.5 Indikator Variabel Karakteristik Individu	132
Tabel 3.6. Data Populasi Pendidik Tenaga Kependidikan (PTK) SMKS Kabupaten Bondowoso	137
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Asal SMKS	157
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	158
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	159
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	160
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	160
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	161
Tabel 4.7 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (X1)</i>	162
Tabel 4.8 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kepemimpinan (X2).....	164
Tabel 4.9 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Karakteristik Individu (X3)	165
Tabel 4.10 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kompetensi (Z).....	169
Tabel 4.11 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja Guru (Y).....	170
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (X1)</i>	173
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan (X2)	174
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif Variabel Karakteristik Individu (X3)	174
Tabel 4.15 Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi (Z).....	176
Tabel 4.16 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Guru (Y).....	177
Tabel 4.17 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	178
Tabel 4.18 Combined Loading and Cross Loading	180

Tabel 4.19 Average Variance Extracted	181
Tabel 4.20 Model Fit Indices	182
Tabel 4.21 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	183
Tabel 4.22 Pengujian Perngaruh Variabel Intervening	187
Tabel 4.23 Koefisien Determinasi, <i>Organizational Citizenship Behavior</i> , Kepemimpinan dan Karakteristik Individu Terhadap Kompetensi.....	189
Tabel 4.24 Koefisien Determinasi, <i>Organizational Citizenship Behavior</i> , Kepemimpinan dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Guru.....	190



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Rata-Rata Prestasi Kinerja Pendidik Tenaga Kependidikan (PTK) Sekolah Menengah Kejuruan Swasta (SMKS) Di Seluruh Kabupaten Bondowoso	9
Gambar 1.2 Grafik Jumlah Pendidik Tenaga Kependidikan (PTK) Berdasarkan Lama Kerja Di SMKS Seluruh Kabupaten Bondowoso	10
Gambar 2.1 <i>Grand Theory, Middle Range Theory, dan Applied Theory</i>	16
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian	82
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian	135
Gambar 4.1 Peta Kabupaten Bondowoso.....	147
Gambar 4.2 Model fit and quality indices.....	182
Gambar 4.3 Path Coefficient dan P-Values	186