



**HUBUNGAN PEMBERIAN KENYAMANAN OLEH PERAWAT
(BERDASARKAN PENDEKATAN *COMFORT THEORY* DARI
KATHERINE KOLCABA) DENGAN KEPUASAN PASIEN
DI UNIT GAWAT DARURAT UPT. PUSKESMAS KASIYAN
KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Oleh

Jean Redo Alfurqon
NIM 191.101.2047

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2020



**HUBUNGAN PEMBERIAN KENYAMANAN OLEH PERAWAT
(BERDASARKAN PENDEKATAN *COMFORT THEORY* DARI
KATHERINE KOLCABA) DENGAN KEPUASAN PASIEN
DI UNIT GAWAT DARURAT UPT. PUSKESMAS KASIYAN
KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan**

Oleh

**Jean Redo Alfurqon
NIM 191.101.2047**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2020**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i	
PERNYATAAN PERSETUJUAN	ii	
LEMBAR PENGUJI SKRIPSI	iii	
ABSTRAK	iv	
KATA PENGANTAR	v	
MOTTO	iv	
DAFTAR ISI	iv	
DAFTAR TABEL	ix	
DAFTAR BAGAN	x	
DAFTAR LAMPIRAN	xi	
BAB I	PENDAHULUAN	1
	A. Latar Belakang Masalah	1
	B. Perumusan Masalah	5
	C. Tujuan Penelitian	6
	D. Manfaat Penelitian	7
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	8
	A. Konsep Kenyamanan Dalam Keperawatan	8
	B. Konsep Kepuasan Pasien	17
	C. Konsep Pusat Kesehatan Masyarakat	32
	D. Penelitian Terkait	38
BAB III	KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESA	40
	A. Kerangka Konsep	40
	B. Hipotesis	41
BAB IV	METODE PENELITIAN	42
	A. Desain Penelitian	42
	B. Populasi, Sampel dan Sampling	42
	C. Definisi Operasional	44
	D. Tempat dan Waktu Penelitian	47
	E. Etika Penelitian	47
	F. Alat Pengumpulan Data	49
	G. Prosedur Pengumpulan Data	50
	H. Pengolahan Data dan Analisa Data	52
BAB V	HASIL	57
	A. Data Umum	58
	B. Data Khusus	60
BAB VI	PEMBAHASAN	63
	A. Interpretasi Dan Diskusi Hasil	63
	B. Keterbatasan Penelitian	72
	C. Implikasi Terhadap Pelayanan Keperawatan	73

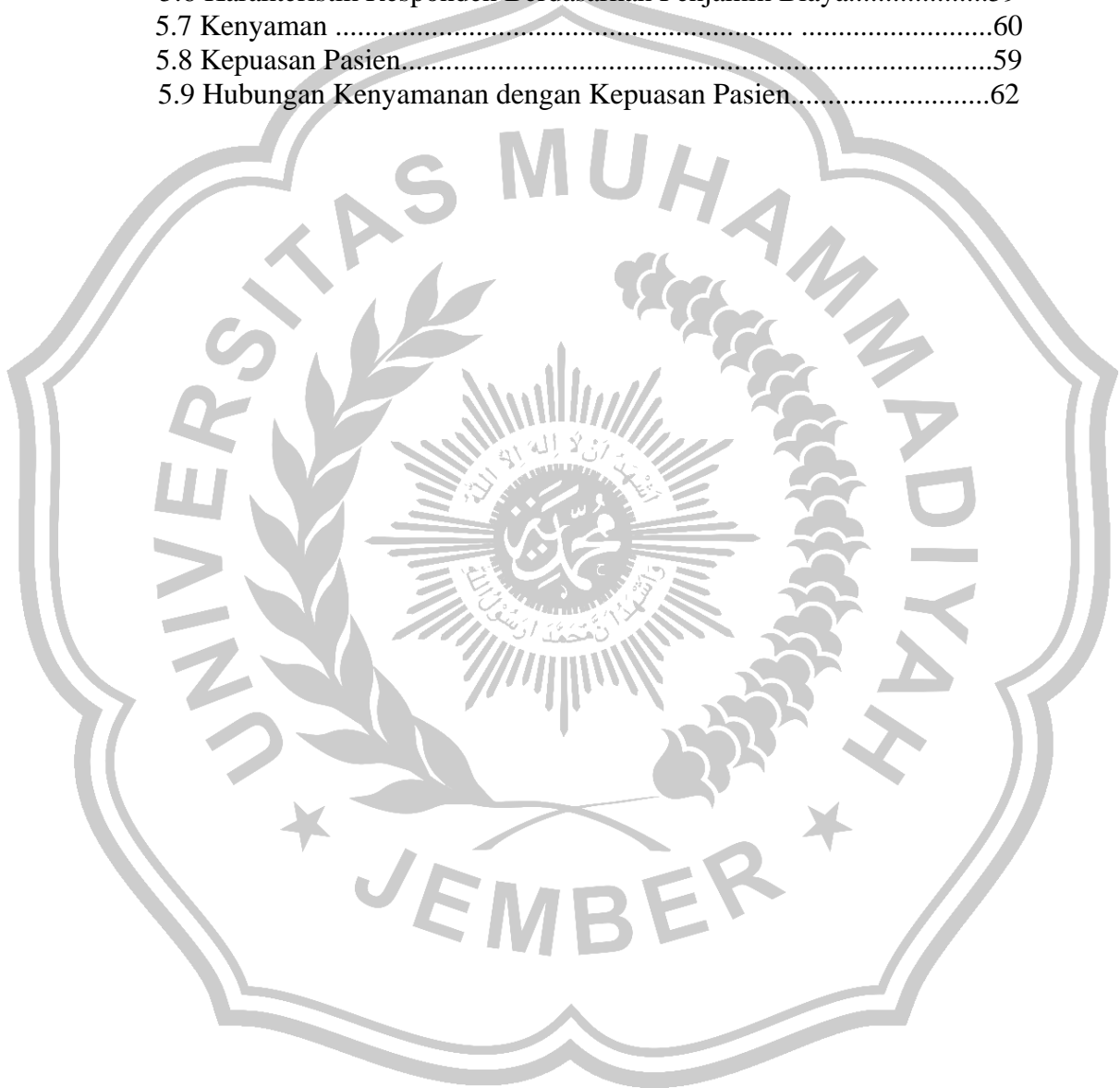
BAB VII	KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
	C. Kesimpulan.....	74
	D. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....		77
LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		



DAFTAR TABEL

Tabel

4.1 Definisi Operasional.....	46
5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Agama.....	57
5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	58
5.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Penjamin Biaya.....	59
5.7 Kenyaman	60
5.8 Kepuasan Pasien.....	59
5.9 Hubungan Kenyamanan dengan Kepuasan Pasien.....	62



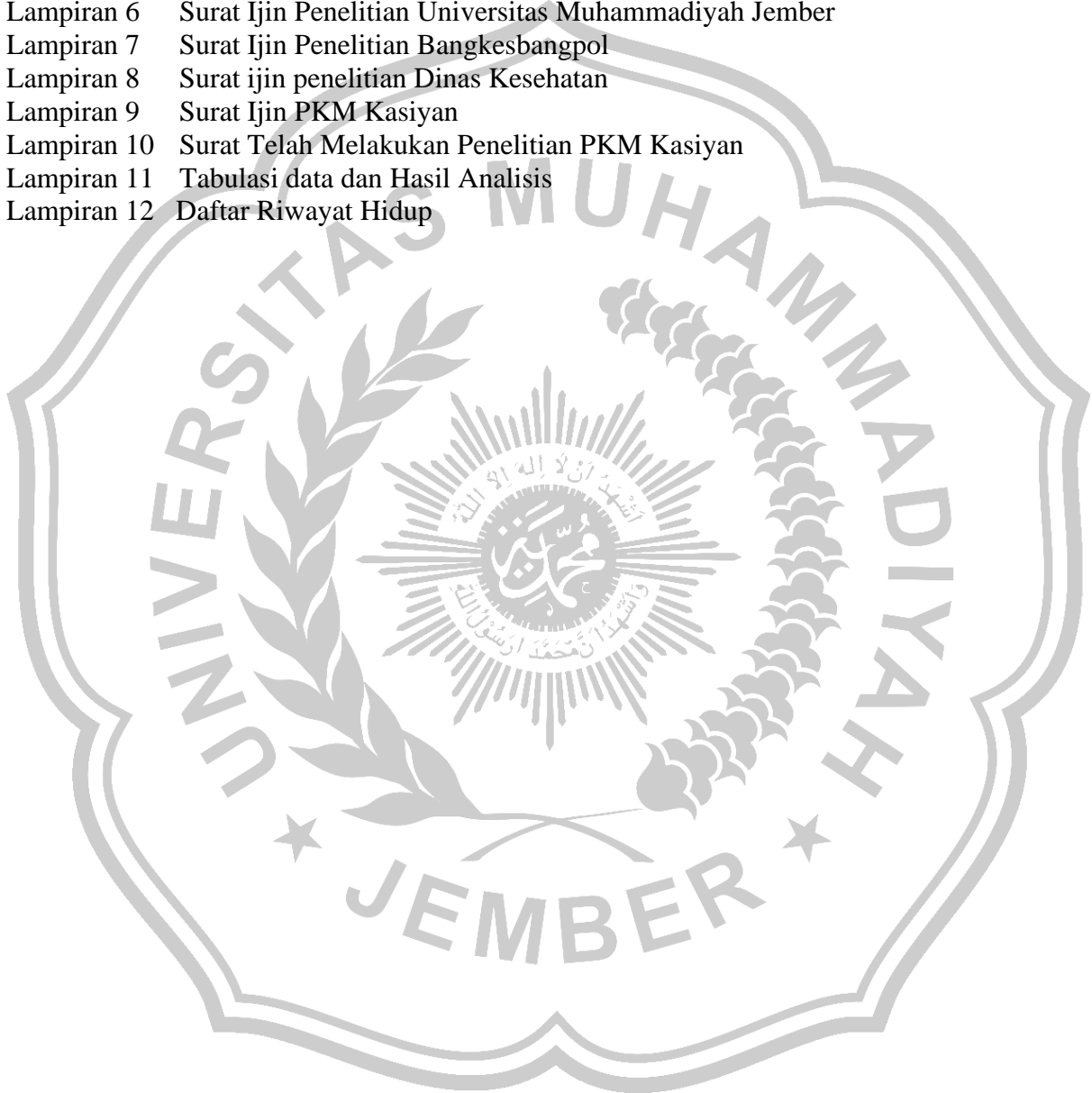
DAFTAR BAGAN

Skema 3.1 Kerangka Konsep Dan Hipotesis.....40



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Informed Consent
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 3 cek list penelitian
- Lampiran 4 Kuisioner Kenyamanan
- Lampiran 5 Kuisioner Kepuasan
- Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian Universitas Muhammadiyah Jember
- Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian Bangkesbangpol
- Lampiran 8 Surat ijin penelitian Dinas Kesehatan
- Lampiran 9 Surat Ijin PKM Kasiyan
- Lampiran 10 Surat Telah Melakukan Penelitian PKM Kasiyan
- Lampiran 11 Tabulasi data dan Hasil Analisis
- Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya proposal skripsi dengan judul *'Hubungan Pemberian Kenyamanan Oleh Perawat (Berdasarkan Pendekatan Comfort Theory Dari Katherine Kolcaba) Dengan Kepuasan Pasien Di UNIT Gawat Darurat Upt. Puskesmas Kasiyan Kabupaten Jember'*, sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Peneliti merasa bahwa selesainya proposal penelitian ini karena bimbingan, bantuan dan dorongan dari banyak pihak, maka pada kesempatan ini perkenankan peneliti untuk menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ns. Yeni Suryaningsih, S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
4. Ns. Supriyadi, S.Kep., M.Kes., selaku Dosen Pembimbing I Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi kepada peneliti
5. Ns. Komarudin, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.J selaku Dosen Pembimbing II Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi kepada peneliti
6. drg. Wiwik Widiyawati, selaku Kepala Puskesmas Kasiyan;

7. Teman-teman S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember Angkatan 2019 di Kelas Balung;

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Skripsi ini telah kami susun dengan optimal, namun tidak menutup kemungkinan terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kami dengan tangan terbuka menerima masukan yang membangun. Semoga tulisan ini berguna bagi semua pihak yang memanfaatkannya.

Jember, Januari 2021

Peneliti





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

JL. Karimata No. 49 Jember Telp. (0331) 332240, 336728 Fax. 337957
Website : <http://WWW.unmuhjember.ac.id> e-mail : kantorpusat@unmuhjember.ac.id



SURAT PERNYATAAN
KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jean Redo Alfurqon
NIM : 1911012047
Tempat, tanggal lahir : Jember, 04 Oktober 1989
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Laki - laki
Alamat : Dusun Krajan RT 04 RW 01 Desa Tamansari Kecamatan
Wuluhan Jember
Jurusan/Program Studi : S1 Keperawatan
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas : Universitas Muhammdiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan Judul di bawah ini :

Hubungan Pemberian Kenyamanan Oleh Perawat (Berdasarkan Pendekatan Comfort Theory dari Katherine Kolcaba) dengan Kepuasan Pasien di Instalansi Gawat Darurat UPT. Puskesmas Kasiyan

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar **karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain** dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 05 Februari 2021
Yang membuat pernyataan,



(Jean Redo Alfurqon)
NIM. 1911012047

PENGESAHAN

HUBUNGAN PEMBERIAN KENYAMANAN OLEH PERAWAT (BERDASARKAN PENDEKATAN *COMFORT THEORY* DARI KATHERINE KOLCABA) DENGAN KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT UPT. PUSKESMAS KASIYAN KABUPATEN JEMBER

Jean Redo AlFurqon
NIM 191.101.2047

Dewan Penguji Ujian Sidang Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu
Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Februari 2021

Penguji,

1. Ketua : Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes
(NPK. 19790416 1 0305358) 
2. Pembimbing 1 : Ns. Supriyadi, S.Kep., M.Kes
(NIP.19740415 200501 1001) 
3. Pembimbing II: Ns. Komarudin, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.J
(NPK. 93 05 384) 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember



Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes
NPK. 19790416 1 0305358