



**HUBUNGAN PERSEPSI STAF DENGAN PENERAPAN BUDAYA  
KESELAMATAN PASIEN DI PUSKESMAS KASIYAN  
KABUPATEN JEMBER**



**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2021**



**HUBUNGAN PERSEPSI STAF DENGAN PENERAPAN BUDAYA  
KESELAMATAN PASIEN DI PUSKESMAS KASIYAN  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan

Oleh :  
Slamet Nopianto  
NIM 191.101.2033

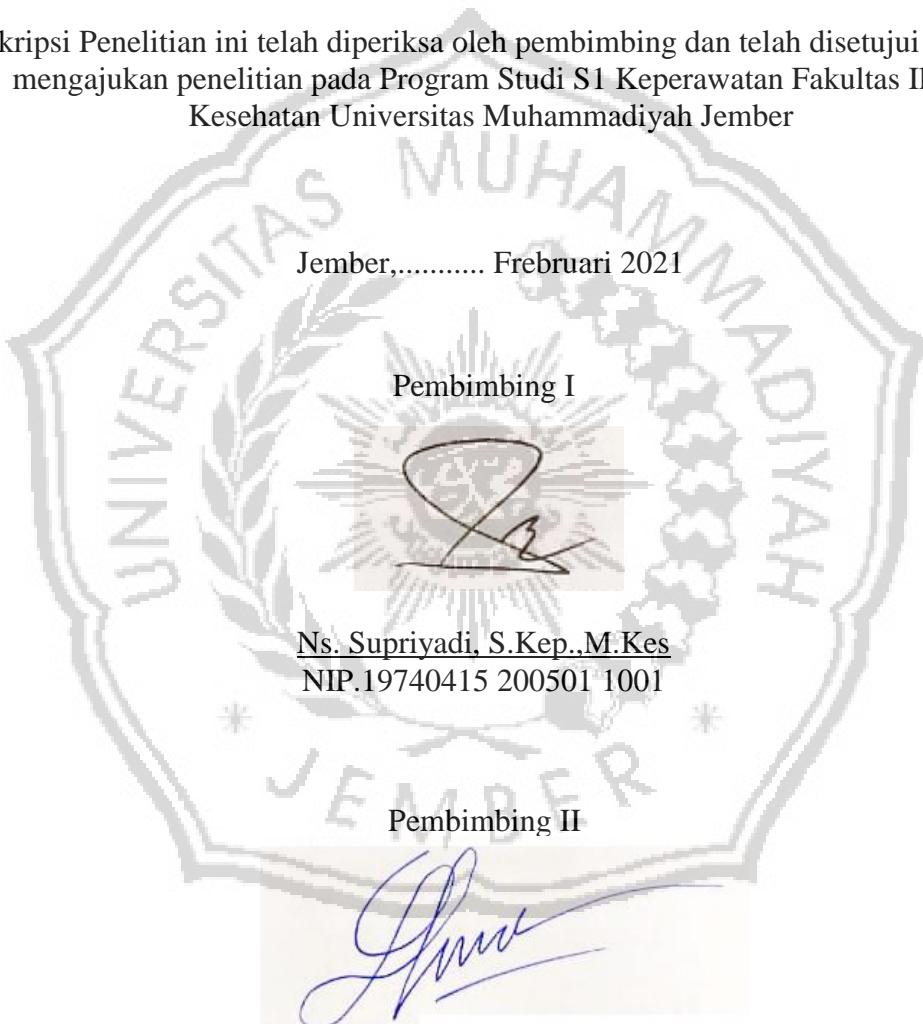
**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2021**

## PERNYATAAN PERSETUJUAN

### HUBUNGAN PERSEPSI STAF DENGAN PENERAPAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DI PUSKESMAS KASIYAN KABUPATEN JEMBER

Slamet Nopianto  
NIM 191.101.2033

Skripsi Penelitian ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk  
mengajukan penelitian pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu  
Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember



Ns. Ginanjar Sasmito Adi,M.Kep.,Sp.Kep.MB  
NIP. 19900210 1 1509368

**PENGESAHAN**  
**HUBUNGAN PERSEPSI STAF DENGAN PENERAPAN BUDAYA**  
**KESELAMATAN PASIEN DI PUSKESMAS KASIYAN**  
**KABUPATEN JEMBER**

Slamet Nopianto  
NIM 191.101.2033

Dewan Pengaji Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu  
Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember  
Jember, .... Februari 2021

Pengaji,

1. Ketua : Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes  
NIP. 19790416 1 0305358

2. Pengaji I : Ns. Supriyadi, S.Kep., M.Kes  
NIP. 19740415 200501 1001

3. Pengaji II : Ns. Ginanjar Sasmito Adi, M.Kep., Sp.Kep.MB  
NIP. 19900210 1 1509368

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Jember

Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes  
NIP. 19790416 1 0305358

## **PENGUJI SKRIPSI**

Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Jember

Jember,..... Frebruari 2021



Ns. Ginanjar Sasmito Adi, M.Kep.,Sp.Kep.MB  
NIP. 19900210 1 1509368



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Karimata No. 49 Jember Telp. (0331) 332240, 336728 Fax. 337957  
Website : <http://WWW.ummujember.ac.id> e-mail : kantorpusat@ummujember.ac.id



SURAT PERNYATAAN  
KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SLAMET NOPIANTO  
NIM : 1911021033  
Tempat, tanggal lahir : Jember, 09 maret 1982  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : LAKI LAKI  
Alamat : Dsn krjan 002 Rw 009 desa puger wetan kecamatan puger kabupaten jember  
Jurusan/Program Studi : S1 Keperawatan  
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan Judul di bawah ini :  
**HUBUNGAN PRESEPSI STAF DENGAN PENERAPAN BUDAYA  
KESELAMATAN PASIEN DI PUSKESMAS KASIYAN**

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar **karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain** dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mesunya.

Jember, 06 Februari 2021  
Yang membuat pernyataan,



(SALAMET NOPIANTO)  
NIM. 1911021033

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa sehingga dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul "*Hubungan Persepsi Staf Dengan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas Kasiyan Kabupaten Jember*". Skripsi penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Peneliti merasa bahwa selesainya skripsi penelitian ini karena bimbingan, bantuan dan dorongan dari banyak pihak, maka pada kesempatan ini perkenankan peneliti untuk menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ns. Yeni Suryaningsih, S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
4. Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes., selaku Dosen Penguji Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi kepada peneliti
5. Ns. Supriyadi, S.Kep.,M.Kes selaku Dosen Pembimbing I Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi kepada peneliti
6. Ns. Ginanjar Sasmito Adi, M.Kep.,Sp.Kep.MB selaku Dosen Pembimbing II Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah

memberikan arahan, masukan dan motivasi kepada peneliti

7. Semua pihak dan teman di almamater Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan bantuan, dukungan, serta motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini
- Peneliti menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Harapan peneliti semoga skripsi penelitian ini berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.



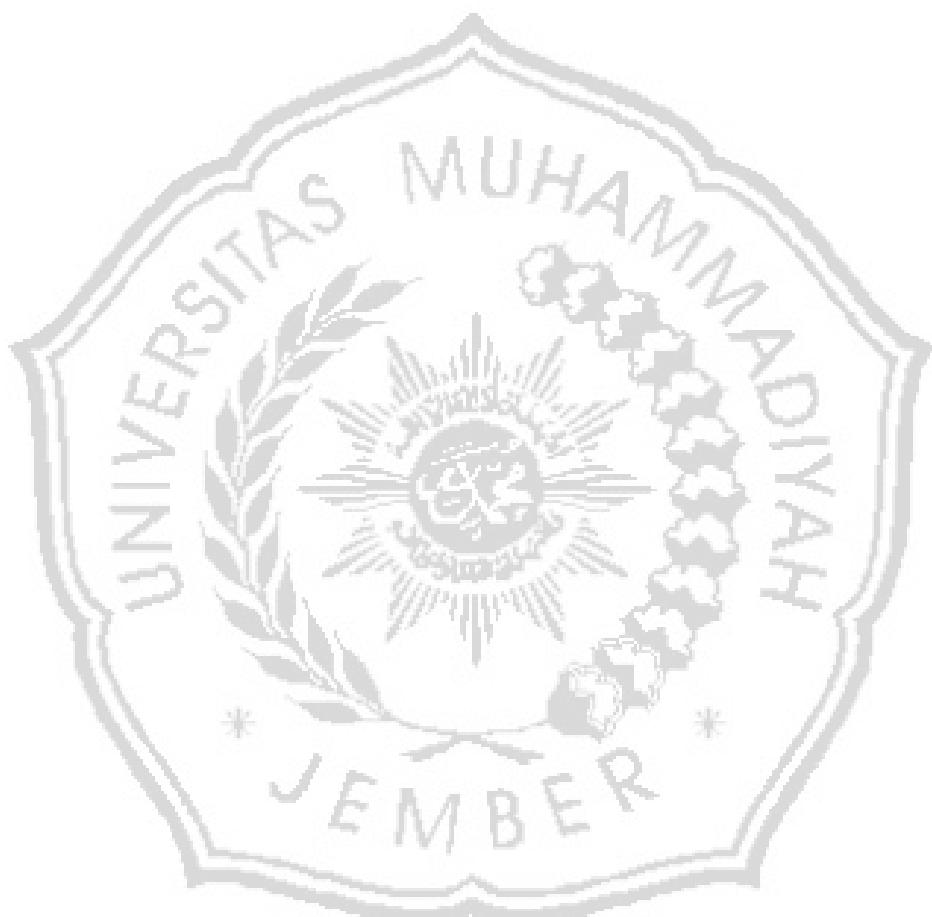
Jember, ..... Frebruari 2021

Peneliti

## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL LUAR .....</b>                 | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN JUDUL DALAM .....</b>                | <b>ii</b>  |
| <b>PERNYATAAN PERSETUJUAN.....</b>              | <b>iii</b> |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                 | <b>iv</b>  |
| <b>LEMBAR PENGUJI SKRIPSI.....</b>              | <b>v</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                     | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                         | <b>vii</b> |
| <br>  |            |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                   | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang .....                         | 1          |
| B. Rumusan Masalah .....                        | 7          |
| C. Tujuan .....                                 | 8          |
| D. Manfaat Penelitian .....                     | 9          |
| <br>  |            |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>            | <b>10</b>  |
| A. Konsep Budaya Keselamatan Pasien .....       | 10         |
| B. Konsep Persepsi .....                        | 21         |
| C. Konsep Pusat Kesehatan Masyarakat .....      | 34         |
| D. Penelitian Terkait .....                     | 40         |
| <br>  |            |
| <b>BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS .....</b> | <b>42</b>  |
| A. Kerangka Konsep .....                        | 42         |
| B. Hipotesis .....                              | 43         |
| <br>  |            |
| <b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>           | <b>44</b>  |
| A. Desain Penelitian .....                      | 44         |
| B. Populasi, Sampel, dan Sampling .....         | 44         |
| C. Tempat Penelitian .....                      | 46         |
| D. Waktu Penelitian .....                       | 47         |
| E. Definisi Operasional .....                   | 48         |
| F. Etika Penelitian .....                       | 49         |
| G. Alat Pengumpul data .....                    | 51         |
| H. Prosedur Pengumpul Data .....                | 52         |
| I. Analisis Data .....                          | 58         |
| <br>  |            |
| <b>BAB V HASIL PENELITIAN .....</b>             | <b>59</b>  |
| A. Data umum.....                               | 59         |
| B. Data khusus .....                            | 62         |
| <br>  |            |
| <b>BAB VI PEMBAHASAN .....</b>                  | <b>65</b>  |
| A. Pembahasan Hasil Penelitian .....            | 66         |
| B. Keterbatasan Penelitian .....                | 71         |
| C. Implikasi Keperawatan .....                  | 1          |
| <br>  |            |
| <b>BAB VII SIMPULAN DAN SARAN .....</b>         | <b>73</b>  |

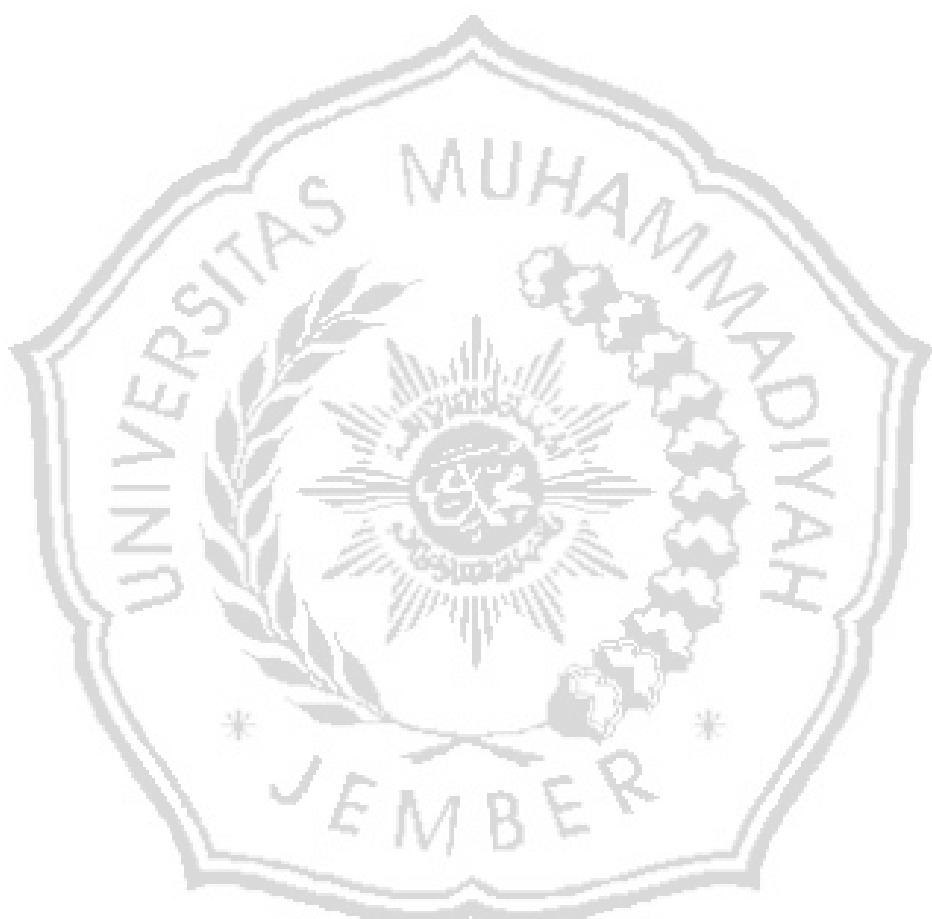
|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| A. Simpulan .....           | 73        |
| B. Saran .....              | 73        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>75</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>       | <b>77</b> |



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Definisi Operasional .....

49



## **DAFTAR SKEMA**

|   |    |
|---|----|
| Skema 3.1 Kerangka Konsep Dan Hipotesis ..... | 42 |
|---|----|



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 *Informed Consent*
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 3 *Chek List* Penelitian
- Lampiran 4 Kuisoner Presepsi staf
- Lampiran 5 Kuisoner Budaya Penerapan Keselamatan Pasien
- Lampiran 6 Surat Keterangan Lolos Uji Etik
- Lampiran 7 Surat Pengantar Penelitian Fikes Universitas Muhammadiyah Jember
- Lampiran 8 Surat Penelitian Bangkesbangpol
- Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian Puskesmas Kasiyan
- Lampiran 10 Surat Telah Melakukan Penelitian Puskesmas Kasiyan

