

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP
MOTIVASI DAN KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
BANYUWANGI**

TESIS

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh:

YULIAN BUDI LAKSONO

18.2041.2025

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2021

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP
MOTIVASI DAN KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
BANYUWANGI**

TESIS

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada
program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember**



Oleh:

YULIAN BUDI LAKSONO

18.2041.2025

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2021**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yulian Budi Laksono
NIM : 18.2041.2025
Prodi : Pascasarjana Magister Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul PENGARUH EFIKASI DIRI DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANYUWANGI; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 2 Februari 2021

Yang menyatakan,

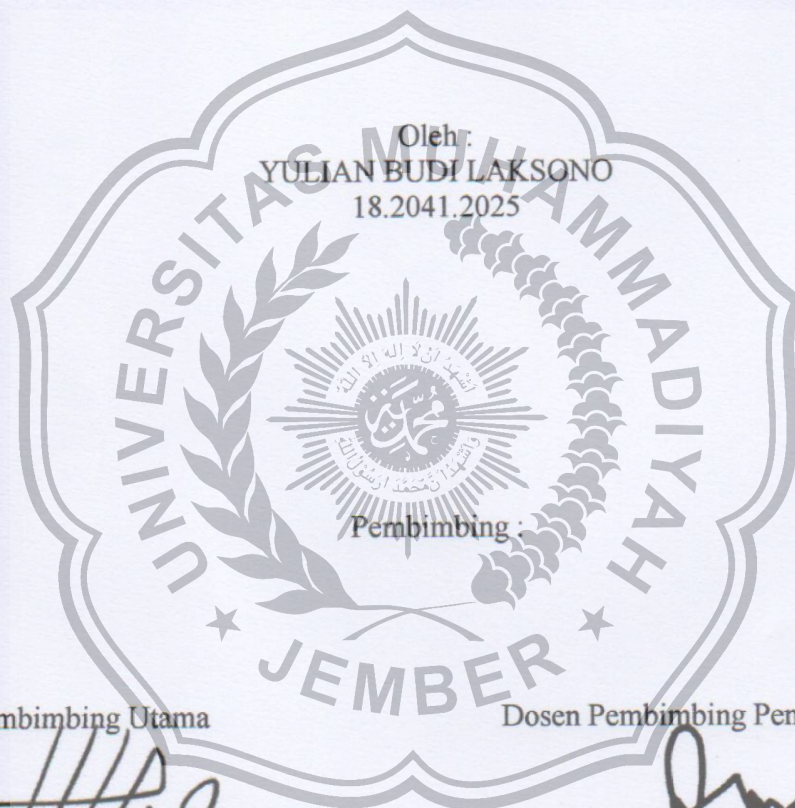


YULIAN BUDI LAKSONO

18.2041.2025

TESIS

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP MOTIVASI DAN
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BANYUWANGI**



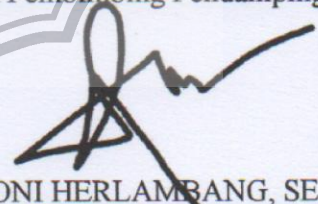
Oleh:
YULIAN BUDI LAKSONO
18.2041.2025

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Pendamping


Dr. H. NURSAID, ST., MM


Dr. TONI HERLAMBAANG, SE., MM

PENGESAHAN

Tesis berjudul : *Pengaruh Efikasi Diri dan Pemberdayaan Terhadap Motivasi dan Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi*, telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 2 Februari 2021

Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,
Ketua

Dr. Abadi Sanosra, SE., MM.
NPK. 05 09 478

Anggota I,

Dr. H. Nursaid, ST., MM.
NPK. 15 09 701

Anggota II,

Dr. Toni Herlambang, SE., MM.
NPK. 06 03 425

Mengesahkan :

Direktur,

Dr. Abadi Sanosra, SE., MM.
NPK. 05 09 478

Ketua Program Studi,

Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE., MM.
NPK. 02 03 499

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini diantaranya:

1. Ibu dan ayah yang telah melalui banyak perjuangan dan rasa sakit. Saya berjanji tidak akan membiarkan semua itu sia-sia. Saya ingin melakukan yang terbaik untuk setiap kepercayaan yang diberikan. Saya akan tumbuh, untuk menjadi yang terbaik yang saya bisa.
2. Untuk istriku tercinta, *“my everything”* yang tidak pernah lelah memberikan segenap dukungan dan rasa cinta. Terima kasih untuk terus ada menyertaiku, tumbuh dan berkembang bersamaku. *“I can’t ask for a better you. You, however, deserve a better me”*.
3. Untuk anak-anakku tersayang, tumbuhlah menjadi pribadi terbaik versimu sendiri. Jadilah pribadi yang kuat untuk pasanganmu kelak karena *“Membangun sebuah hubungan itu butuh dua orang yang solid. Yang sama-sama kuat. Bukan yang saling ngisi kelemahan. Karena untuk menjadi kuat adalah tanggung jawab masing-masing orang. Bukan tanggung jawab orang lain”*.
4. Teman-teman semobil dan seperjuangan selama perjalanan Banyuwangi-Jember, untuk semua dukungan dan semangatnya. Juga teman-teman seangkatan untuk semua bantuan yang telah diberikan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul Pengaruh Efikasi Diri dan Pemberdayaan terhadap Motivasi dan Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat kuliah dan menempuh pendidikan di kampus Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Dr. Abadi Sanosra, SE., MM. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus dosen penguji atas segala bantuan yang diberikan baik itu ilmu yang diberikan selama perkuliahan maupun masukan dan saran untuk menyempurnakan penelitian ini.
3. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember untuk segala bantuan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Dr. H. Nursaid, ST., MM. selaku dosen pembimbing atas segala dukungan yang diberikan baik ilmu dalam perkuliahan, masukan, saran dan motivasi untuk tidak pernah menyerah sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Dr. Toni Herlambang, SE., MM. selaku dosen pembimbing atas segala dukungan yang diberikan baik ilmu dalam perkuliahan, masukan, saran dan motivasi untuk tidak pernah menyerah sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.

6. Segenap dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember atas segala ilmu dan pengalaman selama perkuliahan.
7. Segenap karyawan Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember atas segala bantuan yang diberikan.
8. Rekan-rekan penulis dan segenap karyawan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi yang telah banyak memberikan bantuan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
9. Semua pihak yang kami tidak dapat sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan secara langsung atau tidak langsung sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

Dengan keterbatasan pengalaman, ilmu maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Jember, 2 Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PENULIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Teori	12
2.1.1 Grand Theory.....	12
2.1.2 Efikasi Diri.....	14
2.1.2.1 Definisi Efikasi Diri.....	14
2.1.3 Pemberdayaan.....	17

2.1.3.1 Pengertian Pemberdayaan.....	17
2.1.4 Motivasi.....	17
2.1.4.1 Pengertian Motivasi.....	17
2.1.4.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	18
2.1.4.3 Teori Motivasi.....	20
2.1.5 Kinerja Pegawai.....	23
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Konseptual.....	35
2.4 Hipotesis.....	36
2.4.1 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai.....	36
2.4.2 Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Kinerja Pegawai.....	36
2.4.3 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Motivasi.....	36
2.4.4 Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Motivasi.....	37
2.4.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	37
2.4.6 Pengaruh Efikasi Diri Melalui Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	38
2.4.7 Pengaruh Pemberdayaan Melalui Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	38
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Pendekatan Penelitian.....	39
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
3.3 Populasi dan Sampel.....	40
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.4.1 Jenis dan sumber Data.....	40
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5 Identifikasi Variabel.....	43
3.6 Definisi Operasional.....	44
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	45

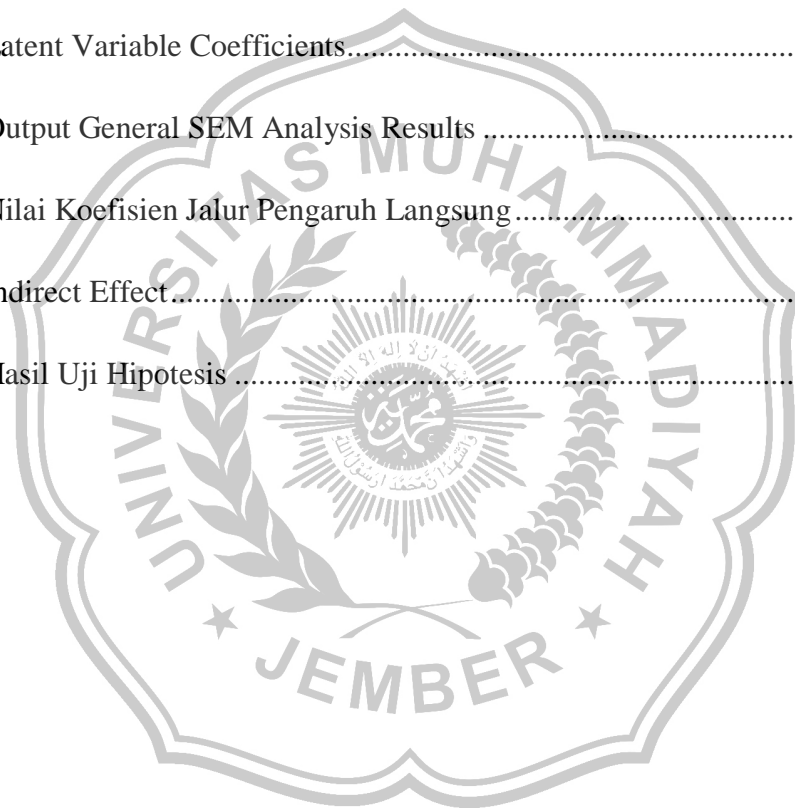
3.7.1 Uji Validitas Instrumen	45
3.7.2 Uji Reliabilitas Instrumen	46
3.8 Metode Analisis Data	47
3.8.1 Statistik Deskriptif.....	49
3.8.2 Analisis Statistik Inferensial.....	49
3.8.3 Langkah-langkah Partial Least Square (PLS)	50
BAB IV	52
PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Data Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.2 Karakteristik Responden	55
4.1.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	58
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	59
4.1.3.1 Variabel Efikasi Diri (X1)	59
4.1.3.2 Variabel Pemberdayaan (X2).....	60
4.1.3.3 Variabel Motivasi (Y1)	60
4.1.3.4 Variabel Kinerja Pegawai (Y2).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
4.2 Analisis Data	64
4.2.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	64
4.2.1.1 <i>Convergent Validity</i>	64
4.2.1.2 <i>Discriminant Validity</i>	67
4.2.1.3 <i>Composite Reliability</i>	69

4.2.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	69
4.3 Uji Hipotesis	70
4.4 Pembahasan	76
4.4.1 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai	76
4.4.2 Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Kinerja Pegawai.....	76
4.4.3 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Motivasi.....	77
4.4.4 Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Motivasi	77
4.4.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	78
4.4.6 Pengaruh Efikasi Diri Melalui Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	79
4.4.7 Pengaruh Pemberdayaan Melalui Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	79
BAB V	80
KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Keterbatasan Penelitian	81
5.3 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Pengaduan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi	7
Tabel 2.1 Penelitian Ajeng (2018).....	27
Tabel 2.2 Penelitian Setyawan (2017).....	28
Tabel 2.3 Penelitian Emmy Juliningrum dan Achmad Sudiro (2013)	29
Tabel 2.4 Penelitian Aldisa (2016).....	30
Tabel 2.5 Penelitian Alvin Arifin (2014).....	31
Tabel 2.6 Penelitian Febriana Fardilla (2018).....	31
Tabel 2.7 Penelitian Puad Hasimi (2018).....	32
Tabel 2.8 Penelitian Oktaria Noerhaini (2018).....	33
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Persepsi Responden.....	41
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel dan Indikator Penelitian	43
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian PLS	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	57
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi dan Mean Variabel Efikasi Diri (X1).....	58
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi dan Mean Variabel Pemberdayaan (X2).....	59

Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi dan Mean Variabel Motivasi (Y1)	60
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi dan Mean Variabel Kinerja Pegawai (Y2).....	61
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	62
Tabel 4.11 Output Combined loadings and Cross-loadings	64
Tabel 4.12 Nilai AVE.....	65
Tabel 4.13 Nilai Loading konstruk laten indikator dan ke konstruk lainnya ...	67
Tabel 4.14 Latent Variable Coefficients.....	68
Tabel 4.15 Output General SEM Analysis Results	69
Tabel 4.16 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	70
Tabel 4.17 Indirect Effect.....	70
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis	74



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori	11
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi.....	53
Gambar 4.2 Model Penelitian Hasil Pengujian Langsung.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	84
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden	87
Lampiran 3 Output SPSS.....	87
Lampiran 4 Output WarpPLS.....	106

