



LAMPIRAN 1
KUESIONER

KUISIONER PENELITIAN

Kepada :
Yth.Bapak/Ibu/Saudara/i
Pasien Klinik Puspa Medika Garahan
Di Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Edwin Pristiansyah Putra
Nim : 1610411088
Fakultas/Jurusan : Ekonomi / Manajemen , Universitas Muhammadiyah
Jember .

Kuisisioner ini ditujukan untuk tugas akhir (skripsi) sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana . Adapun judul skripsi yang saya buat adalah “ **ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA KLINIK PUSPA MEDIKA JEMBER**”.

Dengan segenap kerendahan hati , kami memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dengan jujur dan sebenar – benarnya.

Informasi Bapak/Ibu/Saudara/i berikan hanya digunakan untuk kepentingan terbatas , dalam arti diperlukan untuk kepentingan penelitian ini saja . peneliti menjamin rahasia pribadi dari jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memberikan orientasi data dari penelitian ini

Atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara/i saya mengucapkan terimakasih.

Hormat Saya ,

Edwin Pristiansyah Putra

1610411088

KUISIONER (ANKET)

A. Data Diri Responden

1. Nama : (*boleh tidak diisi)

2. Usia : Tahun

3. Jenis Kelamin :

4. Pendidikan Terakhir :

<input type="checkbox"/>	Pria	<input type="checkbox"/>	Wanita
<input type="checkbox"/>	SMP		
<input type="checkbox"/>	SMA		
<input type="checkbox"/>	DIPLOMA		
<input type="checkbox"/>	SARJANA (S1)		
<input type="checkbox"/>	Lainnya (.....)		

B. Petunjuk isian angket :

Berilah tanda ceklis (✓) pada lembar jawaban yang telah disediakan . pilihlah jawaban yang sesuai dengan dengan perasaan , pendapat , dan keadaan yang sebenarnya .

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

KS : Kurang Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

a. Bukti Fisik (*Tangible*)

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Klinik Puspa Medika Memiliki Ruang tunggu pasien bersih,nyaman dan luas.					
2.	Klinik Puspa Medika Memiliki Ruang periksa bersih, nyaman dan luas					
3.	Klinik Puspa Medika Memiliki Peralatan seperti stetoskop,tensi meter,alat suntik memadai					

b. Kehandalan (*Reliability*)

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Klinik Puspa Medika memiliki dokter yang mendiagnosis penyakit diderita pasien terbukti akurat.					
2.	Klinik Puspa Medika memiliki dokter, perawat, petugas administrasi berkeinginan untuk memberikan pelayanan kepada pasien sebaik mungkin.					
3.	Klinik Puspa Medika memiliki dokter tepat dalam memberikan resep.					

c. Daya Tanggap (*Responsivness*)

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Klinik Puspa Medika memiliki proses pemeriksaan yang cepat dalam menangani pasien.					
2.	Klinik Puspa Medika memiliki dokter, perawat, petugas administrasi datang tepat waktu.					
3.	Klinik Puspa Medika memiliki Petugas administrasi cepat tanggap dalam menerima setiap pasien.					

d. Jaminan (*Assurance*)

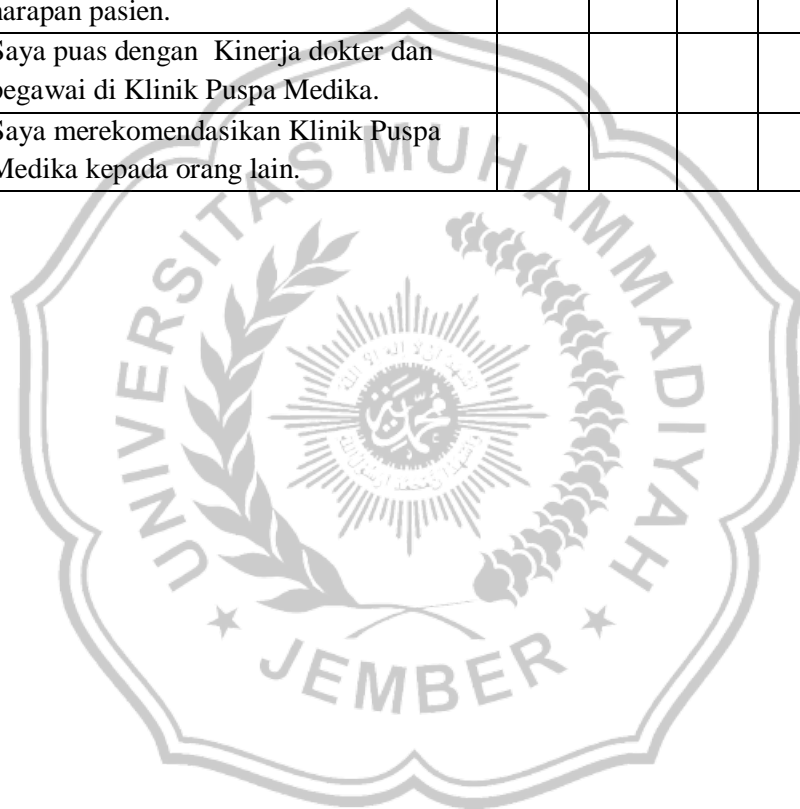
No.	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Klinik Puspa Medika mempunyai dokter yang memiliki pengetahuan luas dalam menjalankan profesinya.					
2.	Klinik Puspa Medika mempunyai dokter dan perawat memiliki reputasi yang baik dalam menjalankan tugasnya.					
3.	Klinik Puspa Medika mempunyai petugas administrasi cepat dan teliti dalam menjalankan tugasnya.					

e. Empati (*Empathy*)

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Klinik Puspa Medika mempunyai dokter memberikan penjelasan tentang penyakit yang diderita pasien.					
2.	Klinik Puspa Medika mempunyai dokter dan perawat memperhatikan keluhan dan penyakit yang diderita pasien.					
3.	Klinik Puspa Medika mempunyai Petugas administrasi sopan dan ramah dalam menerima dan mendata setiap pasien					

f. Kepuasan Pasien

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Saya puas dengan Klinik Puspa Medika yang memberikan pelayanan sesuai harapan pasien.					
2.	Saya puas dengan Kinerja dokter dan pegawai di Klinik Puspa Medika.					
3.	Saya merekomendasikan Klinik Puspa Medika kepada orang lain.					

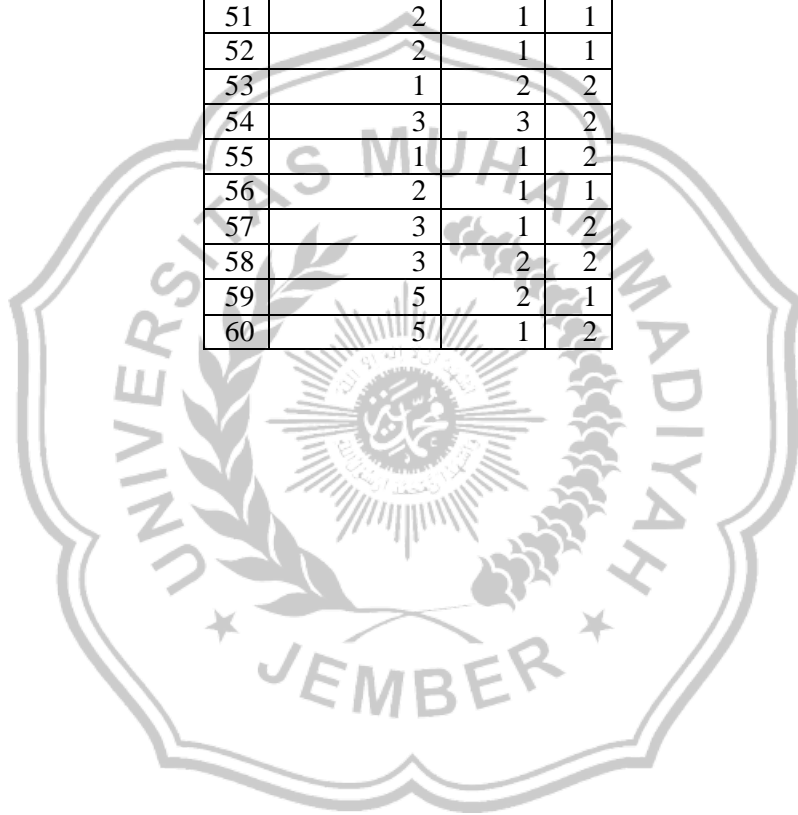




LAMPIRAN 2
IDENTITAS KUESIONER

No	Pendidikan	Umur	JK
1	1	1	2
2	2	2	2
3	3	2	1
4	3	1	2
5	3	2	2
6	3	1	1
7	3	2	2
8	3	2	1
9	3	1	1
10	3	2	2
11	3	1	1
12	1	1	2
13	3	1	2
14	2	1	1
15	3	2	2
16	3	1	2
17	5	2	2
18	5	1	2
19	5	2	1
20	3	1	2
21	1	2	2
22	3	2	2
23	1	1	1
24	3	2	1
25	2	1	2
26	4	1	2
27	1	1	1
28	2	1	1
29	2	1	1
30	2	1	1
31	3	3	1
32	3	1	2
33	3	1	1
34	2	1	1
35	2	1	1
36	2	1	2
37	3	3	1
38	3	1	2
39	5	2	1
40	5	1	1
41	1	1	1

42	2	1	1
43	1	1	1
44	1	2	1
45	2	1	2
46	3	2	1
47	5	2	1
48	3	1	1
49	3	2	1
50	3	1	1
51	2	1	1
52	2	1	1
53	1	2	2
54	3	3	2
55	1	1	2
56	2	1	1
57	3	1	2
58	3	2	2
59	5	2	1
60	5	1	2





LAMPIRAN 3
REKAPITULASI KUESIONER



LAMPIRAN 4
Hasil Uji Validitas

1. Bukti Fisik

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.483**	.418**	.811**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000
	N	60	60	60	60
X1.2	Pearson Correlation	.483**	1	.415**	.809**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000
	N	60	60	60	60
X1.3	Pearson Correlation	.418**	.415**	1	.752**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001		.000
	N	60	60	60	60
X1	Pearson Correlation	.811**	.809**	.752**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Keandalan

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.157	.402**	.768**
	Sig. (2-tailed)		.232	.001	.000
	N	60	60	60	60
X2.2	Pearson Correlation	.157	1	.231	.569**
	Sig. (2-tailed)	.232		.076	.000
	N	60	60	60	60
X2.3	Pearson Correlation	.402**	.231	1	.792**
	Sig. (2-tailed)	.001	.076		.000
	N	60	60	60	60
X2	Pearson Correlation	.768**	.569**	.792**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.195	.109	.638**
	Sig. (2-tailed)		.135	.406	.000
	N	60	60	60	60
X3.2	Pearson Correlation	.195	1	.090	.748**
	Sig. (2-tailed)	.135		.492	.000
	N	60	60	60	60
X3.3	Pearson Correlation	.109	.090	1	.544**
	Sig. (2-tailed)	.406	.492		.000
	N	60	60	60	60
X3	Pearson Correlation	.638**	.748**	.544**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Jaminan

Correlations

		X4.1	X4.2	X4.3	X4
X4.1	Pearson Correlation	1	.830**	.484**	.902**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	60	60	60	60
X4.2	Pearson Correlation	.830**	1	.389**	.871**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.000
	N	60	60	60	60
X4.3	Pearson Correlation	.484**	.389**	1	.756**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002		.000
	N	60	60	60	60
X4	Pearson Correlation	.902**	.871**	.756**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

5. Empati

Correlations

		X5.1	X5.2	X5.3	X5
X5.1	Pearson Correlation	1	.627**	.601**	.896**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	60	60	60	60
X5.2	Pearson Correlation	.627**	1	.391**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.000
	N	60	60	60	60
X5.3	Pearson Correlation	.601**	.391**	1	.803**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002		.000
	N	60	60	60	60
X5	Pearson Correlation	.896**	.798**	.803**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

6. Kepuasan Pelanggan

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y
Y1	Pearson Correlation	1	.517**	.245	.793**
	Sig. (2-tailed)		.000	.059	.000
	N	60	60	60	60
Y2	Pearson Correlation	.517**	1	.484**	.856**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	60	60	60	60
Y3	Pearson Correlation	.245	.484**	1	.689**
	Sig. (2-tailed)	.059	.000		.000
	N	60	60	60	60
Y	Pearson Correlation	.793**	.856**	.689**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



LAMPIRAN 5
Hasil Uji Reliabilitas

1. Bukti Fisik

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Alpha	N of Items
.736	4

4. Jaminan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Alpha	N of Items
.841	4

5. Empati

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.840	4

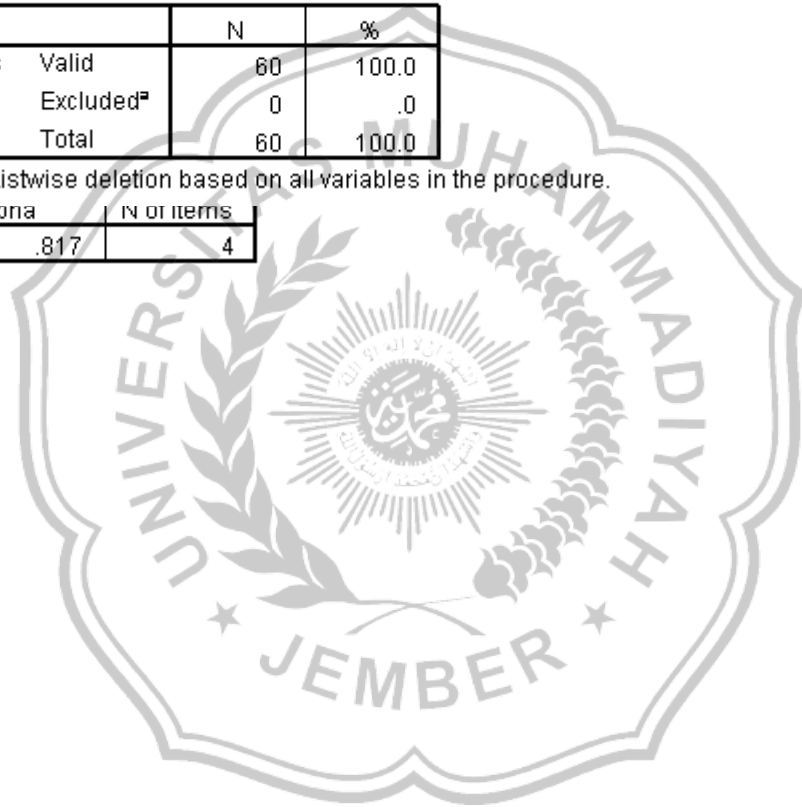
6. Kepuasan Pasien

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Alpha	N of Items
.817	4





LAMPIRAN 6
Hasil Analisis Regresi Linear
Berganda

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X5, X3, X1, X4, X2 ^a		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.919 ^a	.844	.829	.560

a. Predictors: (Constant), X5, X3, X1, X4, X2

b. Dependent Variable: Y

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	91.270	5	18.254	58.282	.000 ^a
	Residual	16.913	54	.313		
	Total	108.183	59			

a. Predictors: (Constant), X5, X3, X1, X4, X2

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

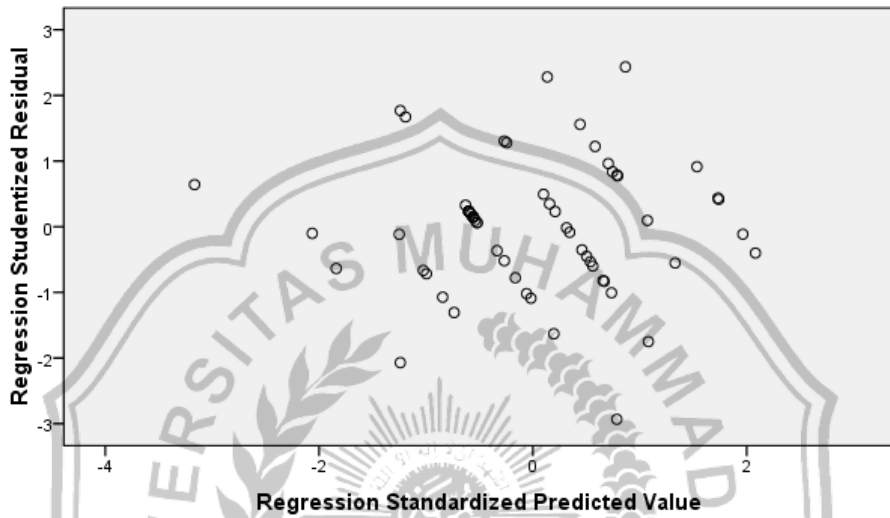
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	-1.476	1.050					
	X1	.197	.069	.219	2.834	.006	.484	2.068
	X2	.330	.081	.320	4.081	.000	.470	2.127
	X3	.084	.056	.089	1.514	.136	.840	1.190
	X4	.452	.076	.460	5.928	.000	.481	2.081
	X5	.049	.051	.053	.949	.347	.938	1.066

a. Dependent Variable: Y

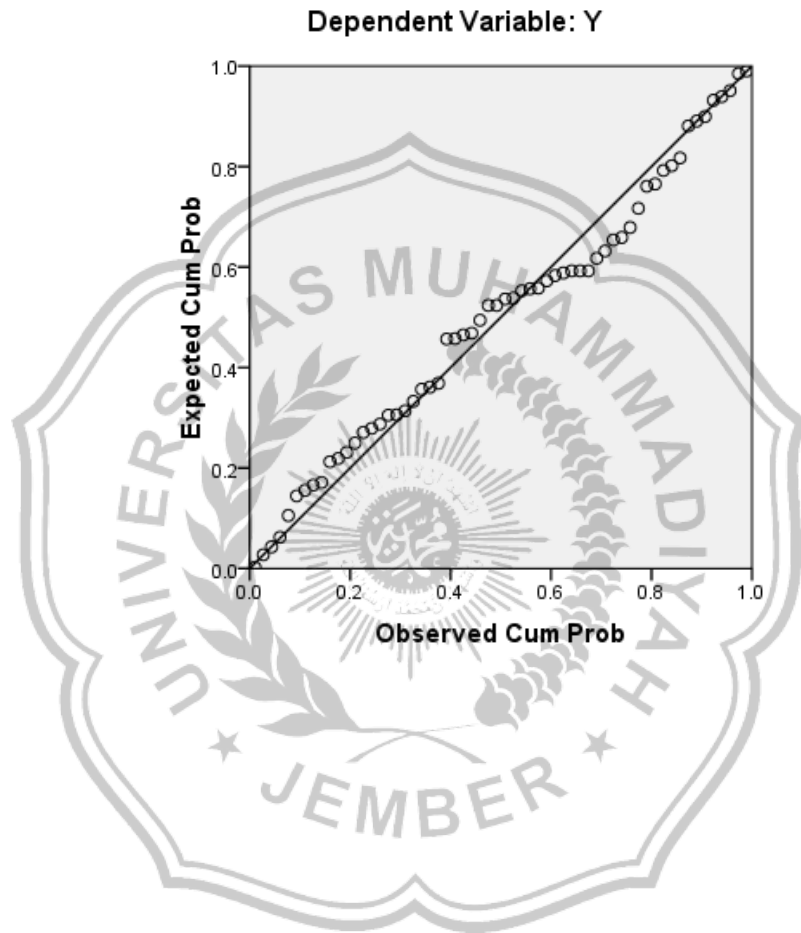


Scatterplot

Dependent Variable: Y



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual





LAMPIRAN 7

**Tabel R product Moment, T-
Tabel dan F-tabel**

Tabel r product Moment (Sig = 0,05)

Df	R	Df	R	df	r	df	r
1	0.9969	26	0.3739	51	0.2706	76	0.2227
2	0.9500	27	0.3673	52	0.2681	77	0.2213
3	0.8783	28	0.3610	53	0.2656	78	0.2199
4	0.8114	29	0.3550	54	0.2632	79	0.2165
5	0.7545	30	0.3494	55	0.2609	80	0.2162
6	0.7067	31	0.3440	56	0.2586	81	0.2159
7	0.6664	32	0.3388	57	0.2564	82	0.2146
8	0.6319	33	0.3388	58	0.2542	83	0.2133
9	0.6021	34	0.3291	59	0.2521	84	0.2120
10	0.5760	35	0.3246	60	0.2500	85	0.2108
11	0.5529	36	0.3202	61	0.2480	86	0.2096
12	0.5324	37	0.3160	62	0.2461	87	0.2084
13	0.5140	38	0.3120	63	0.2441	88	0.2072
14	0.4973	39	0.3081	64	0.2423	89	0.2061
15	0.4821	40	0.3044	65	0.2404	90	0.2050
16	0.4683	41	0.3008	66	0.2387	91	0.2039
17	0.4555	42	0.2973	67	0.2369	92	0.2028
18	0.4438	43	0.2940	68	0.2352	93	0.2017
19	0.4329	44	0.2907	69	0.2335	94	0.2006
20	0.4227	45	0.2876	70	0.2319	95	0.1996
21	0.4132	46	0.2845	71	0.2303	96	0.1986
22	0.4044	47	0.2816	72	0.2287	97	0.1975
23	0.3961	48	0.2787	73	0.2272	98	0.1966
24	0.3882	49	0.2759	74	0.2257	99	0.1956
25	0.3809	50	0.2732	75	0.2242	100	0.1946

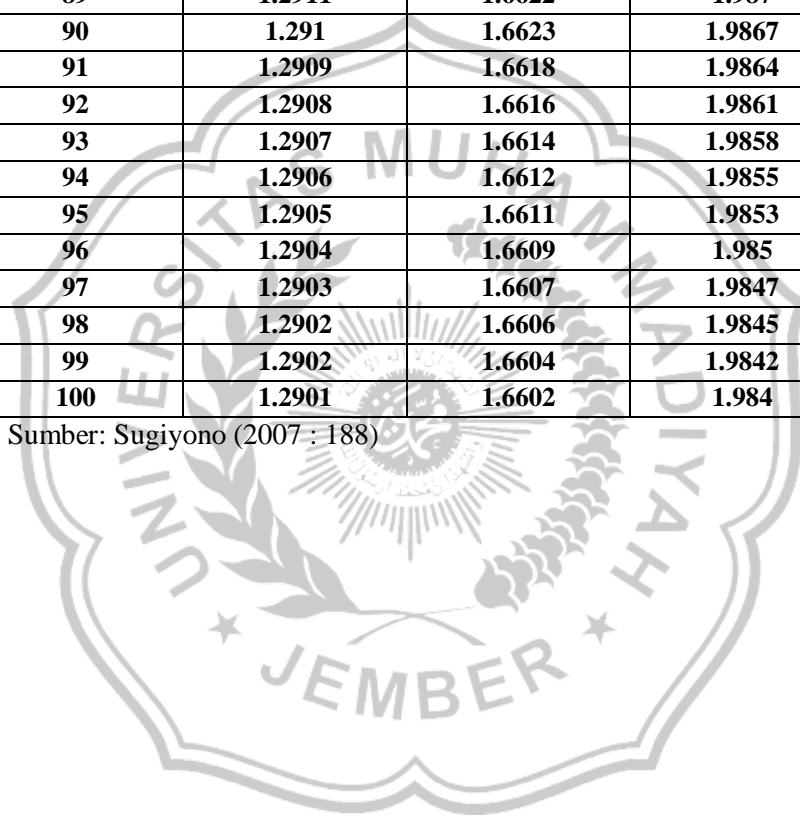
Tabel Distribusi t

Df	0,1	0,05	0,025
1	3.0777	6.3138	12.7062
2	1.8856	2.9200	4.3027
3	1.6377	2.3534	3.1824
4	1.5332	2.1318	2.7764
5	1.4759	2.0150	2.5706
6	1.4398	1.9432	2.4469
7	1.4149	1.8946	2.3646
8	1.3968	1.8595	2.3060
9	1.3830	1.8331	2.2622
10	1.3722	1.8125	2.2281
11	1.3634	1.7959	2.2010
12	1.3562	1.7823	2.1788
13	1.3502	1.7709	2.1604
14	1.3450	1.7613	2.1448
15	1.3406	1.7531	2.1314
16	1.3368	1.7459	2.1199
17	1.3334	1.7396	2.1098
18	1.3304	1.7341	2.1009
19	1.3277	1.7291	2.0930
20	1.3253	1.7247	2.0860
21	1.3232	1.7207	2.0796
22	1.3212	1.7171	2.0739
23	1.3195	1.7139	2.0687
24	1.3178	1.7109	2.0639
25	1.3163	1.7081	2.0595
26	1.3150	1.7056	2.0555
27	1.3137	1.7033	2.0518
28	1.3125	1.7011	2.0484
29	1.3114	1.6991	2.0452
30	1.3104	1.6973	2.0423
31	1.3095	1.6955	2.0395
32	1.3086	1.6939	2.0369
33	1.3077	1.6924	2.0345
34	1.3070	1.6909	2.0322
35	1.3062	1.6896	2.0301
36	1.3055	1.6883	2.0281
37	1.3049	1.6871	2.0262
38	1.3042	1.6860	2.0244

39	1.3036	1.6849	2.0227
40	1.3031	1.6839	2.0211
41	1.3025	1.6829	2.0195
42	1.3020	1.6820	2.0181
43	1.3016	1.6811	2.0167
44	1.3011	1.6802	2.0154
45	1.3006	1.6794	2.0141
46	1.3002	1.6787	2.0129
47	1.2998	1.6779	2.0117
48	1.2994	1.6772	2.0106
49	1.2991	1.6766	2.0096
50	1.2987	1.6759	2.0086
51	1.2984	1.6753	2.0076
52	1.2980	1.6747	2.0066
53	1.2977	1.6741	2.0057
54	1.2974	1.6736	2.0049
55	1.2971	1.6730	2.0040
56	1.2969	1.6725	2.0032
57	1.2966	1.6720	2.0025
58	1.2963	1.6716	2.0017
59	1.2961	1.6711	2.0010
60	1.2958	1.6706	2.0003
61	1.2956	1.6702	1.9996
62	1.2954	1.6698	1.9990
63	1.2951	1.6694	1.9983
64	1.2949	1.6690	1.9977
65	1.2947	1.6686	1.9971
66	1.2945	1.6683	1.9966
67	1.2943	1.6679	1.9960
68	1.2941	1.6676	1.9955
69	1.2939	1.6672	1.9949
70	1.2938	1.6669	1.9944
71	1.2936	1.6666	1.9939
72	1.2934	1.6663	1.9935
73	1.2933	1.6660	1.9930
74	1.2931	1.6657	1.9925
75	1.2929	1.6654	1.9921
76	1.2928	1.6652	1.9917
77	1.2926	1.6649	1.9913
78	1.2925	1.6646	1.9908
79	1.2924	1.6644	1.9905
80	1.2922	1.6641	1.9901

81	1.2921	1.6639	1.9897
82	1.2920	1.6636	1.9893
83	1.2918	1.6634	1.9890
84	1.2917	1.6632	1.9886
85	1.2916	1.6630	1.9883
86	1.2915	1.6628	1.9879
87	1.2914	1.6626	1.9876
88	1.2912	1.6624	1.9873
89	1.2911	1.6622	1.987
90	1.291	1.6623	1.9867
91	1.2909	1.6618	1.9864
92	1.2908	1.6616	1.9861
93	1.2907	1.6614	1.9858
94	1.2906	1.6612	1.9855
95	1.2905	1.6611	1.9853
96	1.2904	1.6609	1.985
97	1.2903	1.6607	1.9847
98	1.2902	1.6606	1.9845
99	1.2902	1.6604	1.9842
100	1.2901	1.6602	1.984

Sumber: Sugiyono (2007 : 188)



Tabel Distribusi F

DF 1										
DF 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	161.4476	199.5000	215.7073	224.5833	230.1619	233.986	236.7684	238.8827	240.5433	241.8818
2	18.5128	19.0000	19.1643	19.2468	19.2964	19.3295	19.3532	19.371	19.3848	19.3959
3	10.1280	9.5521	9.2766	9.1172	9.0135	8.9406	8.8867	8.8452	8.8123	8.7855
4	7.7086	6.9443	6.5914	6.3882	6.2561	6.1631	6.0942	6.041	5.9988	5.9644
5	6.6079	5.7861	5.4095	5.1922	5.0503	4.9503	4.8759	4.8183	4.7725	4.7351
6	5.9874	5.1433	4.7571	4.5337	4.3874	4.2839	4.2067	4.1468	4.099	4.06
7	5.5914	4.7374	4.3468	4.1203	3.9715	3.866	3.787	3.7257	3.6767	3.6365
8	5.3177	4.4590	4.0662	3.8379	3.6875	3.5806	3.5005	3.4381	3.3881	3.3472
9	5.1174	4.2565	3.8625	3.6331	3.4817	3.3738	3.2927	3.2296	3.1789	3.1373
10	4.9646	4.1028	3.7083	3.4780	3.3258	3.2172	3.1355	3.0717	3.0204	2.9782
11	4.8443	3.9823	3.5874	3.3567	3.2039	3.0946	3.0123	2.948	2.8962	2.8536
12	4.7472	3.8853	3.4903	3.2592	3.1059	2.9961	2.9134	2.8486	2.7964	2.7534
13	4.6672	3.8056	3.4105	3.1791	3.0254	2.9153	2.8321	2.7669	2.7144	2.671
14	4.6001	3.7389	3.3439	3.1122	2.9582	2.8477	2.7642	2.6987	2.6458	2.6022
15	4.5431	3.6823	3.2874	3.0556	2.9013	2.7905	2.7066	2.6408	2.5876	2.5437
16	4.4940	3.6337	3.2389	3.0069	2.8524	2.7413	2.6572	2.5911	2.5377	2.4935
17	4.4513	3.5915	3.1968	2.9647	2.8100	2.6987	2.6143	2.548	2.4943	2.4499
18	4.4139	3.5546	3.1599	2.9277	2.7729	2.6613	2.5767	2.5102	2.4563	2.4117
19	4.3807	3.5219	3.1274	2.8951	2.7401	2.6283	2.5435	2.4768	2.4227	2.3779
20	4.3512	3.4928	3.0984	2.8661	2.7109	2.599	2.514	2.4471	2.3928	2.3479
21	4.3248	3.4668	3.0725	2.8401	2.6848	2.5727	2.4876	2.4205	2.366	2.321
22	4.3009	3.4434	3.0491	2.8167	2.6613	2.5491	2.4638	2.3965	2.3419	2.2967
23	4.2793	3.4221	3.0280	2.7955	2.6400	2.5277	2.4422	2.3748	2.3201	2.2747
24	4.2597	3.4028	3.0088	2.7763	2.6207	2.5082	2.4226	2.3551	2.3002	2.2547
25	4.2417	3.3852	2.9912	2.7587	2.6030	2.4904	2.4047	2.3371	2.2821	2.2365
26	4.2252	3.3690	2.9752	2.7426	2.5868	2.4741	2.3883	2.3205	2.2655	2.2197
27	4.2100	3.3541	2.9604	2.7278	2.5719	2.4591	2.3732	2.3053	2.2501	2.2043
28	4.1960	3.3404	2.9467	2.7141	2.5581	2.4453	2.3593	2.2913	2.236	2.19
29	4.1830	3.3277	2.9340	2.7014	2.5454	2.4324	2.3463	2.2783	2.2229	2.1768
30	4.1709	3.3158	2.9223	2.6896	2.5336	2.4205	2.3343	2.2662	2.2107	2.1646
31	4.1596	3.3048	2.9113	2.6787	2.5225	2.4094	2.3232	2.2549	2.1994	2.1532
32	4.1491	3.2945	2.9011	2.6684	2.5123	2.3991	2.3127	2.2444	2.1888	2.1425
33	4.1393	3.2849	2.8916	2.6589	2.5026	2.3894	2.303	2.2346	2.1789	2.1325
34	4.1300	3.2759	2.8826	2.6499	2.4936	2.3803	2.2938	2.2253	2.1696	2.1231
35	4.1213	3.2674	2.8742	2.6415	2.4851	2.3718	2.2852	2.2167	2.1608	2.1143
36	4.1132	3.2594	2.8663	2.6335	2.4772	2.3638	2.2771	2.2085	2.1526	2.1061
37	4.1055	3.2519	2.8588	2.6261	2.4696	2.3562	2.2695	2.2008	2.1449	2.0982
38	4.0982	3.2448	2.8517	2.6190	2.4625	2.349	2.2623	2.1936	2.1375	2.0909
39	4.0913	3.2381	2.8451	2.6123	2.4558	2.3423	2.2555	2.1867	2.1306	2.0839
40	4.0847	3.2317	2.8387	2.6060	2.4495	2.3359	2.249	2.1802	2.124	2.0772
41	4.0785	3.2257	2.8327	2.6000	2.4434	2.3298	2.2429	2.174	2.1178	2.071
42	4.0727	3.2199	2.8270	2.5943	2.4377	2.324	2.2371	2.1681	2.1119	2.065
43	4.0670	3.2145	2.8216	2.5888	2.4322	2.3185	2.2315	2.1625	2.1062	2.0593
44	4.0617	3.2093	2.8165	2.5837	2.4270	2.3133	2.2263	2.1572	2.1009	2.0539
45	4.0566	3.2043	2.8115	2.5787	2.4221	2.3083	2.2212	2.1521	2.0958	2.0487
46	4.0517	3.1996	2.8068	2.5740	2.4174	2.3035	2.2164	2.1473	2.0909	2.0438
47	4.0471	3.1951	2.8024	2.5695	2.4128	2.299	2.2118	2.1427	2.0862	2.0391
48	4.0427	3.1907	2.7981	2.5652	2.4085	2.2946	2.2074	2.1382	2.0817	2.0346
49	4.0384	3.1866	2.7939	2.5611	2.4044	2.2904	2.2032	2.134	2.0775	2.0303
50	4.0343	3.1826	2.7900	2.5572	2.4004	2.2864	2.1992	2.1299	2.0734	2.0261
51	4.0304	3.1788	2.7862	2.5534	2.3966	2.2826	2.1953	2.126	2.0694	2.0222
52	4.0266	3.1751	2.7826	2.5498	2.3930	2.2789	2.1916	2.1223	2.0656	2.0184
53	4.0230	3.1716	2.7791	2.5463	2.3894	2.2754	2.1881	2.1187	2.062	2.0147
54	4.0195	3.1682	2.7758	2.5429	2.3861	2.272	2.1846	2.1152	2.0585	2.0112
55	4.0162	3.1650	2.7725	2.5397	2.3828	2.2687	2.1813	2.1119	2.0552	2.0078
56	4.0130	3.1619	2.7694	2.5366	2.3797	2.2656	2.1782	2.1087	2.0519	2.0045

Sumber: <https://www.spssindonesia.com/2014/02/>



LAMPIRAN 8
DOKUMENTASI







PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

Jl. Karimata 49 Telp. (0331) 336728 Fax. (0331) 337957 Kotak Pos 104 Jember 68121

FORMULIR REVISI UJIAN SKRIPSI DAN KOMPREHENSIF

No. Dok : FM-00401 20003-8.

Nama : EDWIN PRISTIANSYAHPUTRA
Nim : 1610411088
Judul : Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Klinik Puspa Medika Jember (Studi Pada Pasien Rawat Jalan Klinik Puspa Medika Jember)
Hari/Tgl : Rabu / 27 Januari 2021

No.	Penguji	Hal	Bagian Revisi(jika ada)	Tanda tangan awal	Tanda tangan Akhir
1	Ketua Penguji		Revisi Kuisisioner mengubah subjek pada kuisisioner		
2	Anggota (Pembimbing 1)		Revisi Bab 2 revisi kerangka konseptual		
3	Anggota (Pembimbing 3)				