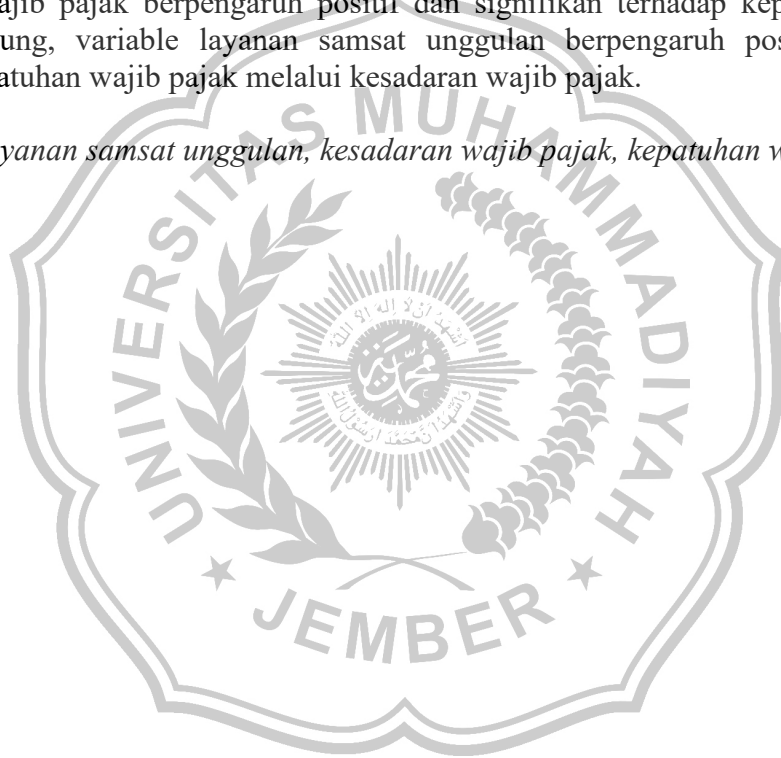


## ABSTRAK

Keberhasilan samsat dalam menarik pajak kendaraan yaitu salah satunya dengan cara membuat program layanan unggul salah satunya dengan *drivetrue*, ini merupakan program samsat dengan tujuan yaitu membuat sadar bagi wajib pajak begitu pentingnya pajak tersebut guna pembanguna negara, dengan sadarnya wajib pajak secara langsung membuat wajib pajak menjadi patuh dalam membayar pajak PKB yang menjadi terhutang. Penelitian ini dimaksudkan untuk menguji variabel layana samsat unggul terhadap kepatuhan wajib pajak serta kepercayaan wajib pajak sebagai variabel tidak bebas. populasi penelitian ini adalah masyarakat kabupaten Banyuwangi terutama yang memiliki kendaraan motor maupun mobil dengan sampel 150 orang, penetapan sampel dengan metode *accidental sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variable layanan samsat unggulan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesadaran wajib pajak langsung, variable layana samsat unggulan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak langsung, variable kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak secara langsung, variable layanan samsat unggulan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak melalui kesadaran wajib pajak.

**Keyword:** *layanan samsat unggulan, kesadaran wajib pajak, kepatuhan wajib pajak*



## ABSTRACT

*One of the success of Samsat in collecting vehicle tax is by creating a superior service program, one of which is drivetrue. obey in paying PKB taxes that become payable. This study is intended to test the superior samsat service variable on taxpayer compliance and taxpayer trust as dependent variables. The population of this research is the people of Banyuwangi Regency, especially those who own motorbikes or cars with a sample of 150 people, the sample is determined by using accidental sampling method. The results of this study indicate that the superior samsat service variable has a positive and significant effect on direct taxpayer awareness, the superior samsat service variable has a positive and significant effect on direct taxpayer compliance, the taxpayer awareness variable has a positive and significant effect on direct taxpayer compliance, service variables. superior quality has positive and significant effect on taxpayer compliance through taxpayer awareness.*

**Keywords:** *superior social security services, taxpayer awareness, taxpayer compliance.*

