

DAFTAR PUSTAKA

- Asri, Manik. 2009. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar*. Denpasar: Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Chin, Wynne W. 1998. *The Partial Least Squares Approach to Structural Equation Modeling. Modern Methods for Business Research*. Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
- Cooper, D.R, dan P.S. Schindler. 2014. *Business Research Method*. New York.: McGraw-Hill.
- Departemen Pendidikan Nasional . 2014. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Cetakan ke delapan Belas Edisi IV*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia. Edisi Keempat*. Jakarta: BalaiPustaka.
- Devano, Devano, dan Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan: Konsep, Teori dan Isu* . Jakarta: Kencana.
- Dewi , Nyoman Yuli Marlita. 2016. “Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan, Dan Pengetahuan Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kabupaten Buleleng.” *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi S1)* 5 (2): 28.
<https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/SIak/article/view/7871>.
- Dharma, dan Suardana. 2014. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak.” *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 340-353.
- Dharma, Gede Pani Esa , dan Ketut Alit Suardana . 2014. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Padakepatuhan Wajib Pajak.” *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 6 (1): 340-353.
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen*. Semarang: Undip.
- Geisser, S. 1975. “The Predictive Sample Reuse Method with Application.” *Jurnal of The American Statistical Assocoation*.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- . 2008. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro .
- . 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Peneliti Universitas Diponegoro. .
- . 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.

- Ghozali, Imam, dan H Latan. 2012. *Partial Least Square : Konsep, Teknik dan Aplikasi SmartPLS 2.0 M3*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harahap, Sofyan Syafri. 2004. *Akuntansi Aktiva Tetap, Edisi Ketiga*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Hartono. 2008. *Teori Portofolio dan Analisis Investasi Edisi kelima*. BPFE: Yogyakarta.
- Ilhamsyah, Randi . 2016. “Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan WP tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran WP, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WP Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang).” *Jurnal Perpajakan* 8 (1): 59.
- Indriantoro, N, dan Bambang Supomo. 1999. *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFE.
- Ivancevich, Gibson, dan Donnely. 1997. *Organisasi dan Manajemen, Perilaku Struktur Proses*. Jakarta: Erlangga.
- J. Supranto. 1995. *Ekonometrika, Buku Dua*,. Jakarta: LPFE-UI. .
- Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang)*. T. Semarang: Repository UNDIP.
- Jogiyanto, dan W Abdillah. 2009. *Partial Least Square (PLS) Alternatif SEM Dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
2000. *Keputusan Menteri Keuangan No. 554/KMK.04/2000*. Jakarta: KEMENKU.
- Khasanah, Siti Nur. 2014. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2013*. Yogyakarta: Repository UNY.
- Komala, Kirana Cipta . 2014. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang).” *Jurnal Mahasiswa PERpajakan* 2 (1): 30.
<http://perpajakan.studentjournal.ub.ac.id/index.php/perpajakan/article/view/24>.
- Looy, Dierdonck, dan Paul Gemmel. 1998. *Sevice Management: An Integrated approach*. London: Financial Times Management.
- Lupiyoadi, dan Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran jasa Edisi kedua*. Jakarta: Salemba Empat:.
- Malhotra, N K. 1996. *Marketing Research An Applied Oriented Second Edition*. New jersey: Prentice Hall.
- Mansur, T. 2008. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik pada Bagian Bina Sosial Setdako Lhokseumawe*. Medan: Repository UNSU.
- Muliari, dan Setiawan. 2009. “pengaruh persepsi tentang sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak pada kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi di kantor pelayanan pajak pratama denpasar timur.” *Jurnal ekonomi bisnis* 6 (1): 60.

- Nasucha, Chaizi. 2004. *Reformasi Administrasi Publik*. Jakarta: Grasindo.
- Novitasari, Rosalina. 2015. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Di Samsat Semarang*. Semarang : Repository UnDiNus.
- Nugraha, Aditia Iwan Rizki. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Samsat Kota Bandung Tengah)*. Bandung: repository.widyatama.
- Nugroho, Agung Adi. 2006. "Menumbuhkan Service Loyalty melalui Kualitas Pelayanan dan Pengelolaan Respon Emosi Konsumen pada Perusahaan Jasa." *Jurnal Manajemen* 5 (2): 4.
- Nunnally, Bernstein, I.H. 1994. *Psychometric Theory, Edisi ke 3*. New York: McGraw Hill.
- Nurfitriyanti. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Pajak Dan Implikasinya Terhadap Penerimaan Pajak*. Bandung: Repository Scholar Unikom.
- Nurmanto, Safri. 2003. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Kelompok Yayasan Obar.
- Nurmantu, Safri. 2007. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit.
- Nursalam. 2003. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
2012. *Peraturan Menteri Keuangan Nomor: 74/PMK.03/2012*.
- Pujiasti, Silvy Febriani. 2016. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Kota Bogor)*. Bandung : Repository Widyatama.
- Putri, Amanda R. Siswanto, dan I Ketut Jati. 2013. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Denpasar." *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Udayana Bali*. 40.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *PERPAJAKAN INDONESIA : Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahmayanty, Nina. 2013. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ratminto, dan Atik Septi Winarsih. 2015. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pusataka Pelajar.
- Ratminto, dan Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ritonga, Pandapotan. 2011. *Analisis Pengaruh Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Kinerja Kantor Pelayanan Pajak (KPP) dengan Pelayanan Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening di KPP Medan Timur*. Medan: Repository USU.
- Rohemah, Riskiyatur, Nurul Kompyurini, dan Emi Rahmawati. 2013. "Analisis Pengaruh Implementasi Layanan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kabupaten Pamekasan,." *Jurnal InFestasi* 9 (2): 137-146.

- Rustiyaningsih, Sri. 2011. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak." *Widya Warta* 2: 78.
- Santoso, S, dan Tjiptono F. 2004. *Riset Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Santoso, Singgih . 2011. *Structural Equation Modeling (SEM) : Konsep dan Aplikasi dengan AMOS 18*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sarasawati, Zulaicha Efrita , Endang Masitoh, dan Riana Rachmawati Dewi . 2018. "Pengaruh Kesadaran Pajak, Sistem Administrasi Pajak Modern Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Umkm Di Surakarta." *Jurnal Studi Kasus Inovasi Ekonomi* 2 (2): 45-52.
- Sidik, Machfud. 2002. "Perimbangan Keuangan Pusat dan Daerah sebagai Pelaksanaan Desentralisasi Fiskal (antara Teori dan Aplikasinya di Indonesia)." *seminar "Setahun Implementasi Kebijakan Otonomi Daerah di Indonesia"*.
- Singarimbun, Masri, dan Sofian Effendi. 1995. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Pustaka LP3ES Indonesia.
- Soemarso. 2009. *Akuntansi suatu Pengantar buku ke2 edisi 5*. Jakarta: Salemba Empat.
- Stone, M. 1974. "Cross Validatiry Choice and Assement of Statistical Predictions:.. ." *Journal of the Royal Statistical Society* 111-133.
- Suandy, Erly. 2011. *Hukum Pajak, Edisi 5*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- . 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- . 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Afabeta.
- Supadmi, Ni Luh. 2009. "Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan." *Jurnal Akuntansi & Bisnis* 4 (2): 1-14.
- Supriyati, dan Nur Hidayati. 2008. "Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak." *Akuntansi dan Teknologi Informasi*: 7 (1): 41-50.
- Suryadi. 2006. "Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak." *Jurnal Keuangan Publik* 4 (1): 105-121.
- Susanto, Herry. 2020. *Juara II Lomba Artikel Pajak Nasional Direktorat Jenderal*. senin 3. <https://pajak.go.id/>.
- Susilawati, Ketut Evi, dan Ketut Budiarta. 2013. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor." *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 4 (2): 345-357.
- Tjiptono, F. 2010. *Strategi pemasaran*. Yogyakarta: Andi.
2008. *Undang - Undang no 36 2008*. Jakarta: KEMENKU.

2009. *Undang - Undang No 42 Tahun 2009*. Jakarta: KEMENKU.

2009. *Undang-Undang No. 16 Tahun 2009*. Jakarta.

t.thn. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009*.

Utama , T, dan Rd. Muhamad Faris. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Samsat Purwakarta)*. Bandung: <https://repository.widyatama.ac.id/>.

Utama, I Wayan Mustika. 2013. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak." *E-Jurnal Akuntansi* 2 (2): 20. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/4850>.

Wardani, Dewi Kusuma, dan Rumiyatun. 2017. "Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanski Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor." *Jurnal Akuntansi* 5 (1): 15-24.

Werts, C.E, R.L Linn, dan Joreskog. 1974. "*Intraclass Reliability Estimattess: Testing Structural Assumption*". *Educational and Psychological Measurement*. New York.

Widayati, dan Nurlis. 2010. "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas". *Simposium Nasional Akuntansi XIII Purwokerto*. Purwokerto: unissula. 10.

Yunus, dan Abdul Thalib. 2010. "Analisis Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Pendapatan Asli Daerah pada Kabupaten Bone Bolango di Provinsi Gorontalo." *Jurnal Economic Resources* 11 (30): 91-99.

Zain, Mohammad . 2007. *Menajemen Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.

Zeithmal, valarie A., A Parasuraman, dan Leornard L Berry. 1990. *Delivering Quality Service : Balancing Customer Perception and Expectations*. The Free Press.