

- Abidin, & Saebani. (2014). *Pengantar Sistem Sosial Budaya di Indonesia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Alfan, M. (2013). *Pengantar Nilai Filsafat*. Bandung: Pusaka Setia. .
- Alim, M. N., Hapsari, T., & Purwanti, L. (2007). Pengaruh Kompetensi dan Independensi Terhadap Kualitas Audit Dengan Etika Auditor Sebagai Variabel Moderasi. *SNA X*, 43.
- Anshori, A. (2017). *Reformasi Administrasi Perpajakan di Kanror Wilayah Direktorat Jendral Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta*. Yogyakarta: <https://eprints.uny.ac.id/>.
- Aryobimo, P., & Cahyonowati, N. (2012). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kondisi Keuangan Wajib Pajak dan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang). *Diponegoro Journal Of Accounting*, 1(2), 1-12.
- Bateman, T. (2008). *Manajemen Kepemimpinan dan Kolaborasi dalam Dunia Kerja Kompetitif*. Jakarta: Salemba Empat.
- Bratakusumah, D. S., & Solihin, D. (2004). *Otonomi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Devano, S., & Rahayu, S. (2006). *Perpajakan Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Dewinta, R. (2012). *Pengaruh Persepsi Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta*. Semarang: Undip.
- Dimiyati. (2009). *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Doloreux, D. (2004). Regional Networks of Small and Medium Sized Enterprises: Evidence from the Metropolitan Area of Ottawa in Canada. *European Planning Studies*, 12(2), 173-189.
- Drucker, P. (1985). *Innovation and Entrepreneurship Practice and Principles*. New York: Harper & Row, Publisher, Inc.
- Ester, K., Nangoi, G., & Alexander, S. (2017). Ngaruh Kualitas Pelayanan Pajak Dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kelurahan Kleak Kecamatan Malalayang Kota Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*, 12(2), 523-530.
- Ferdinand, A. (2006). *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen*. Semarang: Undip.
- Fontana. (2009). *Innovate We Can! Manajemen inovasi dan Penciptaan Nilai*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Ghozali, I. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.

- Gunadi. (2013). *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Jakarta: Bee Media Indonesia.
- Halim , D., & Ratnawati, J. (2019, 12 15). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada WPOP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Barat)*. Diambil kembali dari eprints.dinus: [http://eprints.dinus.ac.id/8686/1/jurnal\\_13202.pdf](http://eprints.dinus.ac.id/8686/1/jurnal_13202.pdf)
- Halim, A., Tjahjono, A., & Husein, M. F. (2009). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Harvard Business Essentials Series. (2003). *Managing Creativity and Innovation*. America: Havard Business School Publishing Corporation.
- Haviland, A. (1985). *Antropologi Edisi Keempat Jilid 2*. Jakarta : Erlangga.
- Heeks, R. (2001, 4 22). Understanding e-Governance for Development. *Government Working Paper Series, No.11/2001*. Manchester: Institute for Development Policy and Management, hal. 11.
- Herskovits, Melville, J., & Frances, S. (1958). *Dahomean Narrative: A Crosscultural Analysis*. *Northwestern University African Studies*,. No. 1. Evanston III: Northwestern Univ. Press.
- Hidayat, A. (2007). *Metode Penelitian Keperawatan dan teknik Analisa Data*,. Jakarta: Salemba medika.
- Ilhamsyah, R., Endang , M., & Dewantara, R. (2016). Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 8(1), 200.
- Indriantoro, N., & Supomo, B. (1999). *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFE.
- Irianto, S. (2005). *Politik Perpajakan: Membangun Demokrasi Negara*. Yogyakarta: UII Press.
- Ismail. (2011). *Manajemen Perbankan. Cetakan kedua*. Jakarta: Kencana.
- J. Supranto. (1995). *Ekonometrika, Buku Dua*,. Jakarta: LPFE-UI. .
- Jatmiko, A. (2006). *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) 2010*. (2010).
- Keputusan Menteri Keuangan No. 544/KMK.04/2000*. (2000).
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003*. (2003).
- Ketetapan MPR-RI Nomor XV/MPR/1998 tentang Penyelenggaraan Otonomi Daerah*. (1998).
- Khaerunnisa, I., & Wiratno, A. (2014). Pengaruh Moralitas Pajak, Budaya Pajak, Dan Good Governance Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan, JRAP*, 1(2), 211-224.

- Khasanah, S. (2014). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2013*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Khusaini, M. (2006). *Ekonomi Publik Desentralisasi Fiscal dan Pembangunan Daerah*. Madang: BFE UNIBRAW.
- Koentjaraningrat. (1985). *Pengantar Ilmu Antropologi*. Jakarta: Aksara Baru.
- Kurniawan, A. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.
- LAN. (2007). *Dimensi Pelayanan Publik Dan Tantangannya Dalam Administrasi Negara (Publik) Di Indonesia*. Jakarta: Bagian Humas dan Publikasi.
- Mahardika, I. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Singaraja. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 8(1), 60.
- Malinowski, B. (1944). *A Scientific Theory of Culture and Other Essays*. Chapel Hill: The University of North Carolina Press.
- Manik, A. (2009). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar*. Denpasar: Skripsi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Marcori, F. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Usaha Kecil Menengah. *Jurnal Akuntansi*, 6(3), 300.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Yogyakarta: Andi.
- Masrun. (1979). *Reliabilitas dan Cara-cara Menentukannya*. Yogyakarta: UGM.
- Munawir S., (1997). *Analisis Laporan Keuangan*. Yogyakarta: Liberty.
- Nowak, N. (2007). *Tax Administration: Theory and Practire*. Wahington: Prager Publisher Inc.
- Nugraha, V. D. (2020, 3 17). *Fenomena Tergusurnya Pasar Tradisional oleh Outlet Modern atau Pasar Modern di Tangerang*. Diambil kembali dari <http://viqania.blogspot.com/>: <http://viqania.blogspot.com/2012/05/fenomena-tergusurnya-pasar-tradisional.html>
- Nurmantu, S. (2005). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit.
- Nursalam. (2003). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V., & Berry, L. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-37.
- Peraturan Daerah No. 10 Tahun 2017*. (2017).
- Peraturan Daerah Nomor 9 Tahun 2010* . (2010).

- Peraturan Gubernur Nomor 8 Tahun 2017.* (2017).
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor: 74/PMK.03/2012.* (2012).
- Peraturan pemerintah Nomor 19 Tahun 1997.* (1997).
- Peraturan pemerintah Nomor 20 Tahun 1997 .* (1997).
- Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2016 .* (2016).
- Peraturan pemerintah Nomor 65 Tahun 2001.* (2001).
- Peraturan pemerintah Nomor 66 Tahun 2001.* (2001).
- Peraturan Presiden Nomor 5 Tahun 2015 .* (2015).
- Priantara, D. (2012). *Perpajakan Indonesia Edisi 2.* . Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Putra, T., Irwan, & Vionanda, D. (2012). Meningkatkan Kemampuan Berpikir Kreatif Siswa dengan Pembelajaran Berbasis Masalah. *Jurnal Pendidikan Matematika*, 1(1), 22-26.
- Rahayu, P., Wijayanti, A., & Suhendro. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Seminar Nasional IENACO*, 50.
- Rahayu, S. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal.* Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Indonesia : Konsep Dan Aspek Formal.* Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahmawati, T., Noor, I., & Wanusmawatie, I. (2014). Sinergitas Stakeholders dalam inovasi daerah. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 2(4), 641-647.
- Rangkuti, F. (1997). *Riset Pemasaran.* Jakarta: Gramedia Pustaka Utama .
- Ranjabar, J. (2006). *Sistem Sosial Budaya Indonesia: Suatu Pengantar.* . Bogor: Ghalia Indonesia.
- Rantung, T., & Adi, P. (2009). Dampak Program Sunset Policy Terhadap Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar. *Makalah Simposium Nasional Perpajakan II.*
- Ratminto, & Atik. (2005). *Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Resmi, S. (2013). *Perpajakan Teori dan Kasus.* Jakarta: Salemba Empat.
- Resmi, S. (2014). *Perpajakan Teori dan Kasus, Buku 1 edisi 8.* Salemba Empat: Jakarta.
- Resmi, S. (2017). *Perpajakan Teori dan Kasus (Edisi ke 10 Buku 1).* Jakarta: Salemba Empat.
- Ritonga, P. (2011). *Analisis Pengaruh Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Kinerja Kantor Pelayanan Pajak (KPP) dengan Pelayanan Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening di KPP Medan Timur.* Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Robbins, S. (1994). *Teori Organisasi Struktur Design dan Aplikasi.* Jakarta: Arcan.

- Robbins, S. (2001). *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi, Jilid 1, Edisi 8*. Jakarta: Prenhallindo.
- Rogers, E. (1983). *Diffusion of Innovations*. London: The Free Press.
- Romandana, A. (2012). *Pengaruh Pengetahuan Pajak, Persepsi Tentang Petugas Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Surabaya: STIE Perbanas Surabaya.
- Sanderson, S. (1993). *SOS!OLOG! MAKRO Sebuah Pendekatan Terhadap Realitas Sosial*. Jakarta: Raja Grafindo .
- Santoso, S., & F, T. (2004). *Riset Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Santoso, W. (2008). Nalisis Risiko Ketidapatuhan Wajib Pajak Sebagai Dasar Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak (Penelitian Terhadap Wajib Pajak Badan Di Indonesia). *Jurnal Keuangan Publik*, 5(1), 85 – 137.
- Sarwono, S. (2004). *Psikologi Remaja*. Jakarta: Raja Grafindo persada.
- Siahaan, M. (2010). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Edisi Revisi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Siahaan, M. (2016). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Edisi Revisi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sinambela, L. (2010). *Reformasi Pelayanan Publik;Teori,Kebijakan dan Implementasi, cetakan kelima* . Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela, L. (2011). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Singarimbun, M., & Effendi, S. (1995). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Pustaka LP3ES Indonesia.
- Singgih, S. (2007). *Statistik Deskriptif: Konsep dan Aplikasi dengan Microsoft Exel dan SPSS*. Yogyakarta: ANDI.
- Siregar, B., Suropto, B., & Hapsori, D. (2014). *Akuntansi Biaya Edisi 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sobandi, B. d. (2006). *Desentralisasi dan Tuntutan Penataan Kelembagaan Daerah*. Bandung.
- Soemarso. (2004). *Akuntansi sebagai pengantar*. Jakarta: Salemba Empat.
- Solimun. (2002). *Structural Equation Modelling (SEM) Lisreldan Amos*. Malang: FMIPA Universitas Brawijaya.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Afabeta.
- Sumarsan, T. (2017). *Perpajakan Indonesia Edisi Kelima*. Jakarta: Indeks.
- Supadmi, N. (2009). Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Akuntansi & Bisnis*, 4(2), 1-14.

- Suryadi. (2006). Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak. *Jurnal Keuangan Publik*, 4(1), 105-121.
- Suryani, T. (2008). *Perilaku Konsumen Implikasi Pada Strategi Pemasara*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutarno. (2012). *Serba-Serbi Manajemen Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suyanto , & Hisyam, D. (2000). *Refleksi Dan Reformasi Pendidikan Di Indonesia Memasuki Milenium*. Jogjakarta: Adicita Karya Nusa.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 1997*. (1997).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2002*. (t.thn.). 2002.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009*. (2009).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2000*. (2000).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2000*. (2000).
- Utama, I. K., & Verdiana, K. A. (2013). Pengaruh Reputasi Auditor, Disclosure, Audit Client Tenure Pada Kemungkinan Pengungkapan Opini Audit Going Concern. *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 100.
- Utami, Rizki, S., Andi, & Soerono, A. (2011). Pengaruh FaktorFaktor Eksternal Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Serang. *Simposium Nasional 15*.
- Van de Ven, & Andrew H. (1986). Central Problems in The Management of Innovation. *Journal of Management Science*, 32(5), 590.
- Waluyo, & Ilyas, W. (2002). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wardani, D., & Rumiyaun. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15-24.
- Wicaksana, I., & Supadmi, N. (2019). Pengaruh Kesadaran WP, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty Pada Kepatuhan WPOP. *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 27(3), 2039-2065.