

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA DENGAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEJABAT STRUKTURAL
PEMERINTAH KABUPATEN BANYUWANGI**

TESIS

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada
program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember**



Oleh:

HERMAWAN WAHYUDI

18.2041.2031

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2020**

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Hermawan Wahyudi

NIM : 18.2041.2031

Prodi : Magister Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul : PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEJABAT STRUKTURAL PEMERINTAH KABUPATEN BANYUWANGI; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 8 Februari 2021

Yang menyatakan,



Hermawan Wahyudi
NIM. 18.2041.2031

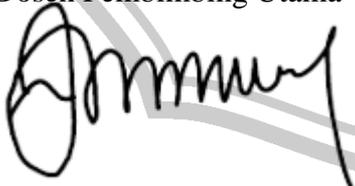
TESIS

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEJABAT STRUKTURAL PEMERINTAH KABUPATEN BANYUWANGI

Oleh :
HERMAWAN WAHYUDI
18.2041.2031

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama



Dr. Arik Susbiyani, M.Si
NPK. 01 09 289

Dosen Pembimbing Pendamping



Dr. Nurul Qomariah, MM
NPK. 06 03 426

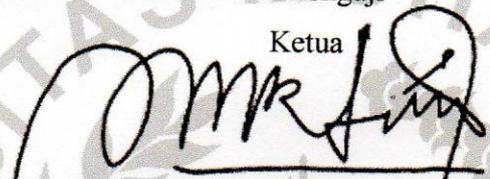
PENGESAHAN

Tesis berjudul: *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada Pejabat Struktural Pemerintah Kabupaten Banyuwangi*, telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin
Tanggal : 8 Februari 2021
Tempat : Jember

Tim Penguji

Ketua



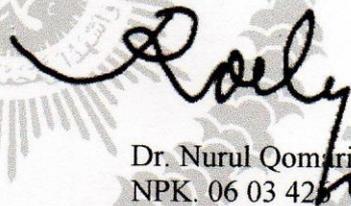
Dr. Ni Nyoman Putu Martini, SE. MM.
NPK. 05 09 478

Anggota I,



Dr. Arik Susbiyani, M.Si
NPK. 01 09 289

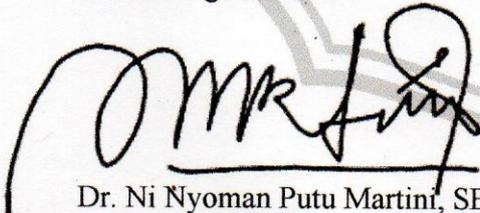
Anggota II



Dr. Nurul Qomariah, MM
NPK. 06 03 425

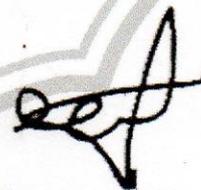
Mengesahkan:

Ketua Program Studi



Dr. Ni Nyoman Putu Martini, SE. MM.
NPK. 05 09 478

Direktur



Dr. Abadi Sanosra, MM
NPK. 05 09 478

PERSEMBAHAN

ABSTRAK

Kinerja memiliki peran yang sangat penting dalam suatu organisasi, sehingga setiap organisasi harus melakukan berbagai upaya untuk mempertahankan kinerja pegawai, bahkan meningkatkan kinerja tersebut. Kinerja dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain pendidikan dan pelatihan (diklat) dan adalah komitmen organisasi. Tidak tercapainya target capaian kinerja *Pejabat Struktural Pemerintah Kabupaten Banyuwangi* selama tahun 2015 sampai dengan 2019 menyebabkan tujuan organisasi belum optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: 1) Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) terhadap kinerja pejabat struktural PNS Kabupaten Banyuwangi, 2) Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pejabat struktural PNS Kabupaten Banyuwangi, 3) Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) terhadap motivasi pejabat struktural PNS Kabupaten Banyuwangi, 4) Pengaruh komitmen organisasi terhadap motivasi pejabat struktural PNS Kabupaten Banyuwangi. 5) Pengaruh motivasi terhadap kinerja pejabat struktural PNS Kabupaten Banyuwangi. 6) Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) melalui motivasi terhadap kinerja pejabat struktural PNS Kabupaten Banyuwangi. 7) Pengaruh komitmen organisasi melalui motivasi terhadap kinerja pejabat struktural PNS Kabupaten Banyuwangi. Sampel penelitian ini ditetapkan dengan menggunakan Teknik *Probability Sampling* dengan sampel Pejabat Struktural PNS Banyuwangi sebanyak 136 responden. Selanjutnya, metode analisis data yang digunakan adalah software *Smart PLS versi 3.0*. Hasil penelitian menunjukkan 1) Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, 2) komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, 3) Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) berpengaruh signifikan terhadap motivasi, 4) komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap motivasi, 5) motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja, 6) Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) melalui motivasi berpengaruh tidak langsung yang signifikan terhadap kinerja, 7) komitmen organisasi melalui motivasi berpengaruh tidak langsung yang signifikan terhadap kinerja.

Kata kunci : Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT), komitmen organisasi, motivasi, kinerja

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas pertolongan Allah yang telah memberi kekuatan kepada saya dalam menyelesaikan tesis ini. Segala hal yang telah diupayakan semoga bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca. Tesis ini berjudul “*Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada Pejabat Struktural Pemerintah Kabupaten Banyuwangi*” disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna meraih gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua yang telah membantu dengan ikhlas sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Dengan segala kemampuan dan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, oleh karena itu segala saran dan kritik sangat diharapkan.

Akhir kata, mudah-mudahan tesis ini dapat memberikan manfaat dan tambahan pengetahuan bagi pembaca. Aamiin.

Jember, Januari 2021

Penulis

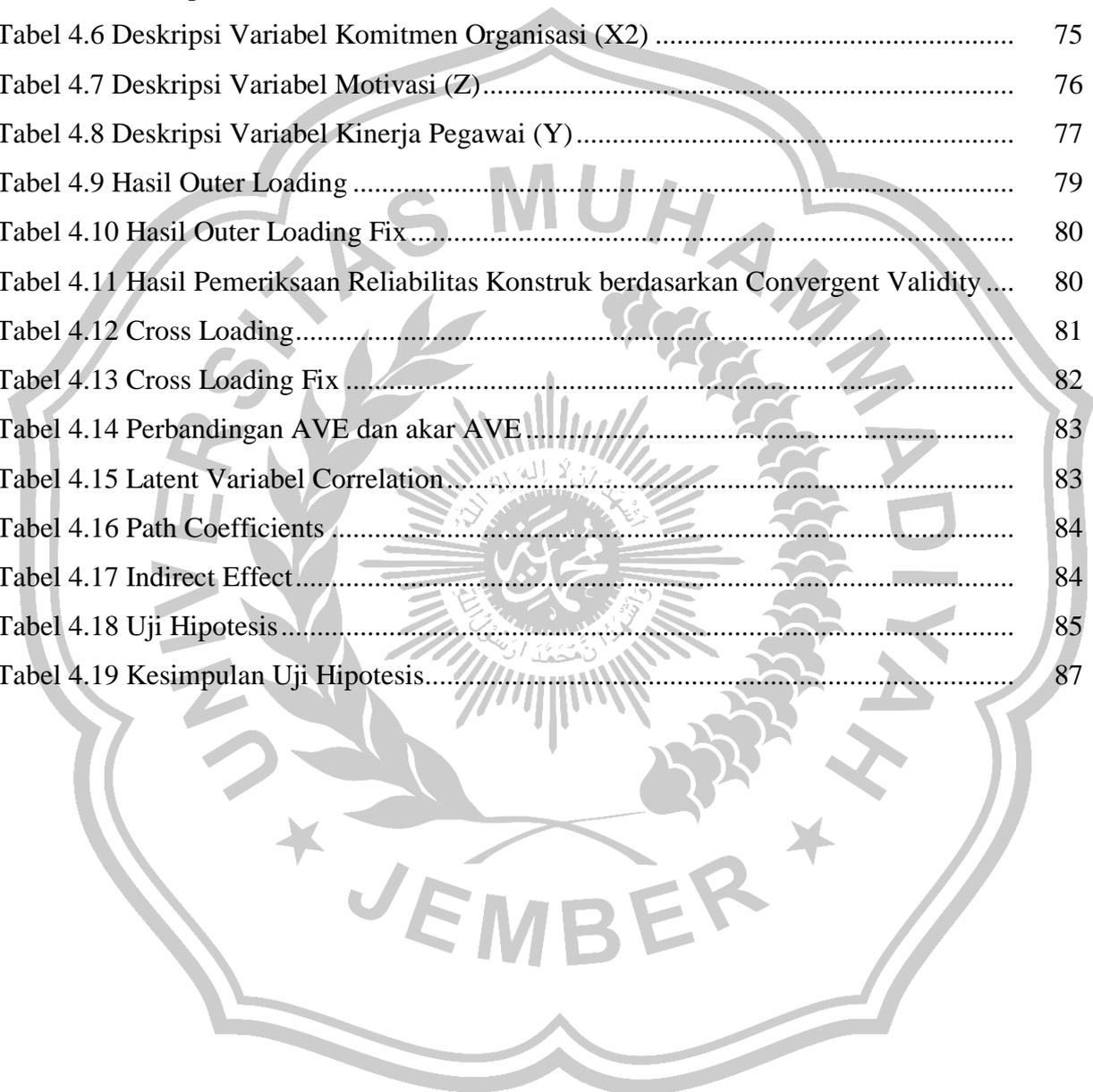
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PENULIS	ii
PERSETUJUAN TESIS	iii
PENGESAHAN TESIS	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Tinjauan Teori	11
2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	23
2.3. Kerangka Konseptual.....	52
2.4. Hipotesis	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	59
3.1. Identifikasi Variabel	59
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	59
3.3. Desain Penelitian	60
3.4. Jenis Data.....	62
3.5. Populasi dan Sampel/Responden.....	62
3.6. Teknik pengambilan sampel.....	63
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.8 Instrumen Pengumpulan Data.....	64
3.9 Teknik Analisis Data	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1. Data Penelitian	69
4.2. Analisis Data	78
4.3 Uji Hipotesis.....	84
4.4 Pembahasan	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
5.3 Rekomendasi.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

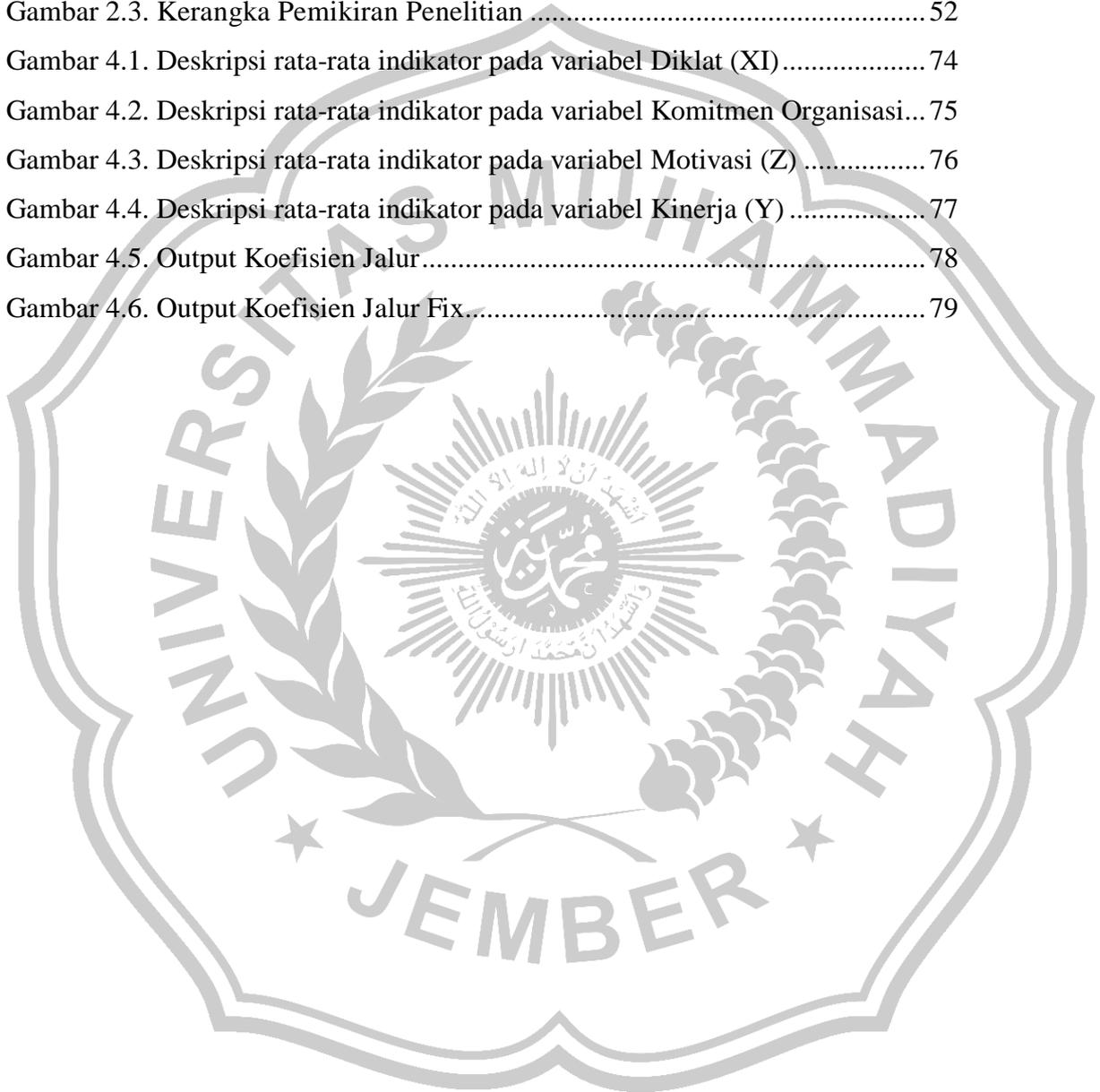
Tabel	Judul	Hal
Tabel 1.1	Rata-rata Nilai Capaian Kinerja Pejabat Struktural PNS Kab. Banyuwangi	4
Tabel 2.1	Penelitian I Ketut Dartha (2010)	23
Tabel 2.2	Penelitian Penelitian Rita Angelina da Luz Mota (2013).....	24
Tabel 2.3	Penelitian Harry Murti dan Veronika Agustini Srimulyani (2013).....	25
Tabel 2.4	Penelitian James Watta Onyango dan Daniel M.Wanyoike (2014).....	26
Tabel 2.5	Penelitian Tirza Pingkan Pojoh, dkk (2014).....	27
Tabel 2.6	Penelitian Deo Sansha Sitorus dan Yoyok Soesatyo (2014).....	28
Tabel 2.7	Penelitian Eddy M. Sutanto dan Athalia Ratna (2015)	29
Tabel 2.8	Penelitian Dono Wirotomo dan Popy Novita Pasaribu (2015)	30
Tabel 2.9	Penelitian Anidar KH dan Sri Indarti (2015)	31
Tabel 2.10	Penelitian Dista Amalia Arifah, Candra Romadhon (2015).....	32
Tabel 2.11	Penelitian Ida Respatiningsih (2015).....	33
Tabel 2.12	Penelitian I Wayan Juniantara dan I Gede Riana (2015)	34
Tabel 2.13	Penelitian Zahra Idrees, dkk (2015)	35
Tabel 2.14	Penelitian Tanto Wijaya dan Fransisca Andreani (2015).....	36
Tabel 2.15	Penelitian Ranty Sapitri (2016).....	37
Tabel 2.16	Penelitian Syarifah Ida Farida, dkk (2016).....	38
Tabel 2.17	Penelitian Amirul Akbar, dkk (2017).....	39
Tabel 2.18	Penelitian Bayu Dwilaksono Hanafi dan Corry Yohana (2017)	40
Tabel 2.19	Penelitian Kristanty Nadapdap (2017)	41
Tabel 2.20	Penelitian Erline Kristine (2017).....	42
Tabel 2.21	Penelitian Hendrawan Qonit <i>Mekta dan Siswanto</i> (2017)	43
Tabel 2.22	Penelitian Yoyok Cahyono, dkk (2019).....	44
Tabel 2.23	Penelitian Muliadi, dkk (2019).....	45
Tabel 2.24	Penelitian Faizatul Fajariah (2019)	46
Tabel 2.25	Penelitian Tirza Pingkan Pojoh, dkk (2014).....	47
Tabel 2.26	Penelitian Herman Jaya, dkk (2020)	47
Tabel 2.27	Rekapitulasi Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 3.1	Operasional Variabel	60

Tabel 3.2 Kriteria Penilaian PLS	69
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	71
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	72
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat / Golongan.....	73
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Diklat (X1)	74
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X2)	75
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Motivasi (Z).....	76
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	77
Tabel 4.9 Hasil Outer Loading	79
Tabel 4.10 Hasil Outer Loading Fix.....	80
Tabel 4.11 Hasil Pemeriksaan Reliabilitas Konstruk berdasarkan Convergent Validity	80
Tabel 4.12 Cross Loading.....	81
Tabel 4.13 Cross Loading Fix	82
Tabel 4.14 Perbandingan AVE dan akar AVE.....	83
Tabel 4.15 Latent Variabel Correlation.....	83
Tabel 4.16 Path Coefficients	84
Tabel 4.17 Indirect Effect.....	84
Tabel 4.18 Uji Hipotesis.....	85
Tabel 4.19 Kesimpulan Uji Hipotesis.....	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
Gambar 2.1.	Teori Penelitian	11
Gambar 2.2.	Teori Kinerja Pegawai Keith Davis	13
Gambar 2.3.	Kerangka Pemikiran Penelitian	52
Gambar 4.1.	Deskripsi rata-rata indikator pada variabel Diklat (XI)	74
Gambar 4.2.	Deskripsi rata-rata indikator pada variabel Komitmen Organisasi... ..	75
Gambar 4.3.	Deskripsi rata-rata indikator pada variabel Motivasi (Z)	76
Gambar 4.4.	Deskripsi rata-rata indikator pada variabel Kinerja (Y)	77
Gambar 4.5.	Output Koefisien Jalur	78
Gambar 4.6.	Output Koefisien Jalur Fix	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	97
Lampiran 2.....	100
Lampiran 3.....	104
Lampiran 2.....	108

