



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Dengan Hormat,

Saya **Hendra Adi Kurniawan** mahasiswa tingkat akhir pada Program Studi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember akan melakukan penelitian yang berjudul “*Hubungan Fungsi Manajemen Kepala Keperawatan Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Puskesmas Kasiyan Kabupaten Jember*” untuk itu saya memohon kepada bapak/ibu/saudara untuk berkenan menjadi responden pada penelitian yang akan saya lakukan. Semua data yang dikumpulkan akan dirahasiakan dan tanpa nama. Data hanya disajikan untuk pengembangan ilmu pentahuan dan teknologi bidang keperawatan dan kesehatan serta tidak digunakan untuk maksud- maksud lain.

Sebagai bukti kesediaan menjadi responden dalam penelitian ini saya mohon kesediaan saudara untuk menandatangani lembar persetujuan yang telah disediakan. Atas perhatian saudara dalam proses penelitian ini saya sangat hormati dan ucapkan terimakasih

Jember, Oktober 2020
Yang Menyatakan

Hendra Adi Kurniawan
NIM. 1911012034



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Identitas Responden

Nama (Inisial) :

Jenis Kelamin : Laki – laki / Perempuan (*)

Usia : Tahun

Setelah saya membaca dan mendengar serta memahami tujuan dari penelitian berjudul ” *Hubungan Fungsi Manajemen Kepala Keperawatan Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Puskesmas Kasiyan Kabupaten Jember*” maka dengan sukarela dan tanpa paksaan bersedia menjawab setiap pertanyaan yang diajukan peneliti dan bersedia diberikan perlakuan sesuai dengan tujuan penelitian. Bila pertanyaan yang diajukan maupun perlakuan menimbulkan ketidaknyamanan bagi saya, maka saya berhak mengundurkan diri sebagai responden

Jember , Oktober 2020

Responden

(*) = coret yang tidak perlu



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

KUESIONER PENELITIAN

**HUBUNGAN FUNGSI MANAJEMEN KEPALA KEPERAWATAN
DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI PUSKESMAS
KASIYAN KABUPATEN JEMBER**

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda (√) seberapa besar tingkat persetujuan Anda terhadap pertanyaan-pertanyaan berikut.

A. Identitas Responden

Nomor Responden (disi Peneliti):

1. Jenis Kelamin :
 - Laki – laki
 - Perempuan
2. Pendidikan terakhir:
 - SPK
 - Diploma 3
 - Ners
 - Ners Spesialis
3. Lama kerja
 - < 3 tahun
 - > 3 tahun
4. Status kepegawaian
 - PNS
 - Honorer Daerah
 - PPPK
5. Pendapatan bulanan dari Puskesmas
 - ≥ UMR
 - < UMR

B. Fungsi Manajemen Kepala Keperawatan

Petunjuk Pengisian: berilah tanda *checklist*/ centang (√) pada kolom pilihan yang tersedia sesuai pandangan saudara terhadap Kepala perawatan dengan ketentuan:

- a. Selalu, jika pernyataan tersebut dilakukan secara terus menerus
- b. Sering, jika pernyataan tersebut dilakukan tapi tidak terus menerus
- c. Jarang, jika pernyataan tersebut jarang dilakukan
- d. Tidak pernah, jika pernyataan tersebut tidak pernah dilakukan sama sekali

No	Pernyataan	Selalu	Sering	Jarang	Tidak pernah
1	Kepala selalu mensosialisasikan visi, misi serta tujuan Puskesmas				
2	Kepala merencanakan kegiatan harian di Puskesmas				
3	Kepala merencanakan pertemuan rutin sebulan sekali				
4	Kepala membuat struktur organisasi				
5	Kepala mengkoordinasikan kegiatan pelayanan antar unit				
6	Kepala mengemukakan apa yang diharapkan oleh perawat				
7	Kepala memberitahukan tujuan kegiatan pelayanan keperawatan secara jelas				
8	Kepala memberikan teguran kepada staf yang menyalahi aturan				
9	Kepala memberikan penghargaan minimal pujian kepada staf yang berprestasi				
10	Kepala membimbing perawat dalam melaksanakan asuhan kepada klien				
11	Kepala mendiskusikan masalah yang dialami staf				
12	Kepala menggunakan komunikasi yang baik				
13	Kepala sering mempunyai inisiatif untuk melakukan tindakan yang bermanfaat				
14	Kepala memberikan penilaian kinerja secara objektif				
15	Kepala selalu mengevaluasi ketrampilan perawat dalam melakukan asuhan				
16	Kepala selalu memeriksa laporan hasil pekerjaan yang dilakukan oleh staf				
17	Kepala memberikan umpan balik atas pekerjaan yang telah dilakukan				
18	Kepala memberikan kesempatan kepada staf untuk mengikuti kegiatan ilmiah keperawatan				
19	Kepala melakukan evaluasi ulang terhadap tugas yang telah dilimpahkan pada staf				
20	Kepala memberikan kesempatan kepada staf untuk mempraktikkan apa yang telah dipelajari dalam kegiatan ilmiah				
Total					

C. Kepuasan Kerja Perawat

Petunjuk Pengisian: berilah tanda *checklist*/ centang (√) pada kolom pilihan yang tersedia sesuai dengan yang anda rasakan dengan ketentuan:

- a. Sangat tidak setuju (STS) bila kenyataan yang saudara rasakan sangat tidak sesuai dengan pernyataan
- b. Tidak setuju (TS) bila kenyataan yang saudara rasakan tidak sesuai dengan pernyataan
- c. Setuju (S) bila kenyataan yang saudara rasakan sesuai dengan pernyataan
- d. Sangat tidak setuju (SS) bila kenyataan yang saudara rasakan sangat sesuai dengan pernyataan

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya berusaha untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepada saya				
2	Saya senang bila dapat menyelesaikan tugas tepat waktu				
3	Saya senang bila diberikan tugas sesuai kemampuan yang saya miliki				
4	Saya senang jika hasil kerja lebih baik dari sebelumnya				
5	Saya merasa puas bila dapat memberikan asuhan keperawatan dengan cepat kepada pasien				
6	Saya merasa senang bila dapat menyelesaikan permasalahan selama dinas				
7	Saya merasa puas bila hasil kerja saya dihargai oleh atasan				
8	Saya merasa puas jika rekan kerja menghargai hasil kerja saya				
9	Saya merasa senang bila mendapat pengakuan atas hasil kerja oleh atasan				
10	Saya merasa puas karena imbalan yang saya terima sesuai dengan hasil kerja saya				
11	Saya merasa puas bila mendapat pujian dari atasan atas pekerjaan yang saya lakukan				
12	Saya merasa puas bila pekerjaan saya mendapat pujian dari pasien yang saya rawat				
13	Saya merasa puas karena kewenangan yang diberikan sesuai dengan tanggung jawab saya				
14	saya merasa puas karena dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai kewenangan dan tanggung jawab				
15	Saya merasa puas bila dapat menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu				
16	Saya merasa puas bila dapat menyelesaikan tugas meskipun sudah melebihi jam dinas				
17	Saya merasa puas bila diberi kepercayaan untuk tugas yang berat dan menantang				

18	Saya merasa puas bila atasan memberikan tugas melebihi kemampuan saya				
19	Saya merasa puas karena pembagian tugas askep (pembagian pasien) setiap saya berdinas sesuai dengan kemampuan saya				
20	Saya merasa puas bila mendapat tugas yang bervariasi				
21	Saya merasa puas bila asuhan keperawatan kepada pasien sesuai dengan kemampuan yang saya miliki				
22	Saya merasa puas karena atasan saya memberikan umpan balik terhadap pekerjaan yang saya selesaikan				
23	Saya merasa puas karena risiko kerja diperhatikan oleh manajemen				
24	Saya merasa puas karena mendapat kesempatan untuk mengikuti pelatihan untuk meningkatkan kemampuan dalam memberikan asuhan				
25	Saya merasa puas bekerja menjadi perawat di Puskesmas karena pengembangan karir perawat sudah mulai diperkenalkan sesuai dengan peminatan				
26	Saya merasa puas karena mendapat kesempatan mengikuti pendidikan keperawatan yang lebih tinggi				
27	Saya merasa puas karena posisi saya saat ini sesuai dengan prestasi kerja saya				
28	Saya merasa puas karena pengetahuan yang saya miliki saat ini cukup untuk memberikan asuhan keperawatan				
Total					

KISI KISI KUESIONER

Pokok Bahasan(variabel)	Materi	Soal
Fungsi manajemen kepala keperawatan 1.Fungsi Instruktif	Pemimpin mampu sebagai komunikator yang menentukan apa (isi perintah), bagaimana (cara mengerjakan perintah), bilamana (waktu memulai, melaksanakan dan melaporkan hasilnya), dan dimana (tempat mengerjakan perintah) agar keputusan dapat diwujudkan secara efektif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kepala mengemukakan apa yang diharapkan oleh perawat 2. Kepala memberitahukan tujuan kegiatan pelayanan keperawatan secara jelas
2.Fungsi Konsultatif	Pemimpin dapat menggunakan fungsi konsultatif sebagai komunikasi dua arah. Hal tersebut digunakan manakala pemimpin dalam usaha menetapkan keputusan yang memerlukan bahan pertimbangan dan berkonsultasi dengan orang-orang yang dipimpinnya	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kepala memberikan teguran kepada staf yang menyalahi aturan 2. Kepala memberikan penghargaan minimal pujian kepada staf yang berprestasi 3. Kepala membimbing perawat dalam melaksanakan asuhan kepada klien 4. Kepala mendiskusikan masalah yang dialami staf 5. Kepala memberikan umpan balik atas pekerjaan yang telah dilakukan
3.Fungsi Partisipasi	Pemimpin berusaha mengaktifkan orang-orang yang dipimpinnya, baik dalam pengambilan keputusan maupun dalam melaksanakannya. Setiap anggota kelompok memperoleh kesempatan yang sama untuk berpartisipasi dalam melaksanakan kegiatan yang dijabarkan dari tugas-tugas pokok, sesuai dengan posisi masing-masing.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kepala mengkoordinasikan kegiatan pelayanan antar unit 2. Kepala serng mempunyai inisiatif untuk melakukan tindakan yang bermanfaat 3. Kepala memberikan kesempatan kepada staf untuk mengikuti kegiatan ilmiah keperawatan 4. Kepala memberikan kesempatan kepada staf untuk mempraktikkan apa yang telah dipelajari dalam kegiatan ilmiah
4.Fungsi Delegatif	Pemimpin memberikan pelimpahan wewenang membuat atau menetapkan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kepala menggunakan komunikasi yang baik 2. Kepala melakukan evaluasi ulang terhadap tugas yang telah

	keputusan. Fungsi delegasi sebenarnya adalah kepercayaan seorang pemimpin kepada orang yang diberi kepercayaan untuk pelimpahan wewenang dengan melaksanakannya secara bertanggungjawab	dilimpahkan pada staf
5.Fungsi Pengendalian	Mampu melaksanakan fungsi pengendalian, pemimpin dapat mewujudkan melalui kegiatan bimbingan, pengarahan, koordinasi, dan pengawasan”.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kepala selalu mensosialisasikan visi, misi serta tujuan Puskesmas 2. Kepala merencanakan kegiatan harian di Puskesmas 3. Kepala merencanakan pertemuan rutin sebulan sekali 4. Kepala membuat struktur organisasi 5. Kepala memberikan penilaian kinerja secara objektif 6. Kepala selalu mengevaluasi ketrampilan perawat dalam melakukan asuhan 7. Kepala selalu memeriksa laporan hasil pekerjaan yang dilakukan oleh staf
Kepuasan Kerja Perawat Kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri		<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya akan berusaha keras untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepada saya 2. Saya merasa puas bila dapat menyelesaikan tugas sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan 3. Saya merasa puas bila diberi tugas sesuai dengan kemampuan saya 4. Saya merasa puas bila hasil kerja saya lebih baik dibandingkan sebelumnya 5. Saya merasa puas bila dapat memberikan asuhan keperawatan dengan cepat kepada pasien 6. Saya merasa puas bila tidak dapat menyelesaikan permasalahan yang terjadi pada waktu berdinias 7. Saya merasa puas bila tanggung jawab yang saya terima sesuai dengan kewenangan saya dalam melaksanakan pekerjaan 8. saya merasa puas karena pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya, dapat saya selesaikan dengan baik 9. Saya merasa puas bila dapat menyelesaikan pekerjaan dengan tepat

		<p>waktu</p> <p>10. Saya merasa puas bila dapat menyelesaikan setiap pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya walaupun lewat waktu dinas</p> <p>11. Saya merasa puas bila diberi kepercayaan untuk melaksanakan pekerjaan yang mempunyai tanggung jawab yang lebih besar</p> <p>12. Saya merasa puas karena pembagian tugas askep (pembagian pasien) setiap saya berdinis sesuai dengan kemampuan saya</p> <p>13. Saya merasa puas bila mendapat tugas yang bervariasi sesuai dengan kemampuan saya</p> <p>14. Saya merasa puas bila asuhan keperawatan kepada pasien yang saya rawat membutuhkan ketrampilan yang saya miliki</p>
Kesempatan gaji		<p>15. Saya merasa puas karena imbalan yang saya terima sesuai dengan hasil kerja saya</p>
Kesempatan promosi		<p>16. Saya merasa puas karena risiko kerja diperhatikan oleh manajemen</p> <p>17. Saya merasa puas karena mendapat kesempatan untuk mengikuti pelatihan untuk meningkatkan kemampuan dalam memberikan</p> <p>18. Saya merasa puas bekerja menjadi perawat di Puskesmas karena pengembangan karir perawat sudah mulai diperkenalkan sesuai dengan peminatan</p> <p>19. Saya merasa puas karena mendapat kesempatan mengikuti pendidikan keperawatan yang lebih tinggi</p> <p>20. Saya merasa puas karena posisi saya saat ini sesuai dengan prestasi kerja saya</p> <p>21. Saya merasa puas karena pengetahuan yang saya miliki saat ini cukup untuk memberikan asuhan keperawatan</p>
Kepuasan terhadap supervisi		<p>1. Saya merasa puas bila hasil kerja saya dihargai oleh atasan saya</p> <p>2. Saya merasa puas karena prestasi kerja saya mendapat pengakuan dari atasan saya</p> <p>3. Saya merasa puas bila mendapat pujian dari atasan atas pekerjaan yang saya lakukan</p> <p>4. Saya merasa puas bila atasan saya memberi pekerjaan tidak sesuai</p>

		kemampuan saya 5. Saya merasa puas karena atasan saya memberikan umpan balik terhadap pekerjaan yang saya selesaikan
Kepuasan terhadap rekan kerja		1. Saya merasa puas karena rekan kerja menghargai hasil kerja saya 2. Saya merasa puas bila pekerjaan saya mendapat pujian dari pasien yang saya rawat

Fungsi kepala keperawatan

Paremeter	Jumlah Pernyataan	Nomor Pernyataan
Fungsi instruktif	2	6,7
Fungsi konsultatif	5	8, 9, 10,11,17
Fungsi partisipasi	4	5,13,18,20
Fungsi delegatif	2	12, 19
Fungsi pengendalian	7	1,2,3,4,14,15,16

Kepuasan kerja perawat

Paremeter	Jumlah Pernyataan	Nomor Pernyataan
Kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri	14	1,2,3,4,5,6, 13, 14, 15, 16, 17, 19,20,21,
Kesempatan gaji	1	10
Kesempatan promosi	6	23, 24, 25, 26,26,27
Kepuasan terhadap supervisi	5	7,9,11,18,22,
Kepuasan terhadap rekan kerja	2	8,12,

jenis_kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid laki	7	23,3	23,3	23,3
perempuan	23	76,7	76,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid d3 ke ners	29	96,7	96,7	96,7
Total	30	100,0	100,0	100,0

lama_kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1-3 tahun	1	3,3	3,3	3,3
4-10 tahun	26	86,7	86,7	90,0
>10 tahun	3	10,0	10,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

status_kepegawaian

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	pns	8	26,7	26,7	26,7
	honorer	20	66,7	66,7	93,3
	PPPK	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

pendapatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	lebih dari UMR	10	33,3	33,3	33,3
	kurang dari UMR	20	66,7	66,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Correlations

			Fungsi_manaje men_kepala	Kepuasan_kerja
Spearman's rho	Fungsi_manajemen_kepala	Correlation Coefficient	1,000	,877**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	30	30
	Kepuasan_kerja	Correlation Coefficient	,877**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	30	30

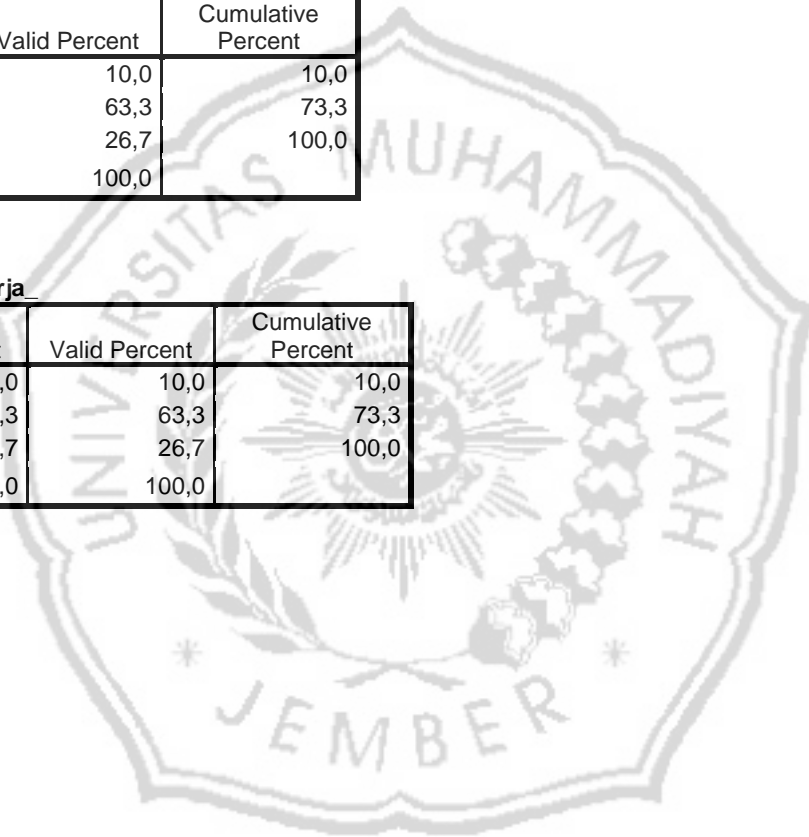
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Fungsi Manj Kepala

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang	3	10,0	10,0	10,0
	cukup	19	63,3	63,3	73,3
	baik	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Kepuasan kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	3	10,0	10,0	10,0
	cukup puas	19	63,3	63,3	73,3
	puas	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	



Fungsi_Manj_Kepala * Kepuasan_kerja_Crosstabulation

			Kepuasan_kerja			Total
			tidak puas	cukup puas	puas	
Fungsi_Manj_Kepala	kurang	Count	3	0	0	3
		% within Fungsi_Manj_Kepala	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
		% within Kepuasan_kerja_	100,0%	0,0%	0,0%	10,0%
		% of Total	10,0%	0,0%	0,0%	10,0%
	cukup	Count	0	19	0	19
		% within Fungsi_Manj_Kepala	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
		% within Kepuasan_kerja_	0,0%	100,0%	0,0%	63,3%
		% of Total	0,0%	63,3%	0,0%	63,3%
	baik	Count	0	0	8	8
		% within Fungsi_Manj_Kepala	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
		% within Kepuasan_kerja_	0,0%	0,0%	100,0%	26,7%
		% of Total	0,0%	0,0%	26,7%	26,7%
Total	Count	3	19	8	30	
	% within Fungsi_Manj_Kepala	10,0%	63,3%	26,7%	100,0%	
	% within Kepuasan_kerja_	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	10,0%	63,3%	26,7%	100,0%	