

# PENGUKURAN KUALITAS *USABILITY* PADA PERSPEKTIF PENGGUNA APLIKASI UJIAN SURAT IZIN MENGEMUDI

Mega Dwi Ratna Sari<sup>1</sup> Wiwik Suharso S. Kom M. Kom<sup>2</sup>

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik,  
Universitas Muhammadiyah Jember

Email : [megadwi75@gmail.com](mailto:megadwi75@gmail.com)<sup>1</sup> [wiwiksuharso@unmuhjember.ac.id](mailto:wiwiksuharso@unmuhjember.ac.id)<sup>2</sup>

## ABSTRAK

SIM (Surat Izin Mengemudi) merupakan salah satu syarat berkendara yang harus dimiliki oleh setiap pengendara bermotor sebagai bukti registrasi dan identifikasi data bahwa pengendara bermotor itu layak mengemudikan kendaraannya. Permasalahan dalam penelitian ini adalah rendahnya jumlah peserta pemohon SIM baru, dan yang menyebabkan rendahnya jumlah peserta pemohon SIM baru adalah keterbatasan pengetahuan dan keterampilan dalam menggunakan aplikasi ujian teori SIM. maka dari itu, dibutuhkan pengukuran kualitas *usability* pada perspektif pengguna aplikasi ujian surat izin mengemudi dengan tujuan mengetahui berapa bobot terendah dari sub atribut *usability* dimana sub atribut tersebut terdiri dari *Learnability*, *Satisfaction*, *Effectiveness*, dan *Errors*. Untuk mengetahui bobot terendah dari sub atribut *usability* yaitu menggunakan metode AHP (*Analytical Hierarchical Process*). Metode AHP (*Analytical Hierarchical Process*) digunakan untuk menentukan bobot kriteria. Dalam penelitian ini diketahui faktor kualitas dari *usability* nilai faktor terpenting yaitu pada *satisfaction*, *effectiveness*, dan *errors* dengan nilai bobot yang sama pentingnya. nilai bobot terendah yaitu *learnability* dengan nilai bobot yaitu 0,14 yang artinya tingkat pemahaman pengguna saat menggunakan sistem kurang terpenuhi.

**Kata Kunci :** *usability*, *learnability*, *satisfaction*, *effectiveness*, *Analytical Hirarchical Process (AHP)*

## **PENGUKURAN KUALITAS *USABILITY* PADA PERSPEKTIF PENGGUNA APLIKASI UJIAN SURAT IZIN MENGEMUDI**

**Mega Dwi Ratna Sari<sup>1</sup> Wiwik Suharso S. Kom M. Kom<sup>2</sup>**

**Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik,  
Universitas Muhammadiyah Jember**

**Email : [megadwi75@gmail.com](mailto:megadwi75@gmail.com)<sup>1</sup> [wiwiksuharso@unmuhjember.ac.id](mailto:wiwiksuharso@unmuhjember.ac.id)<sup>2</sup>**

### **ABSTRACT**

*A SIM (Driving License) is one of the driving requirements that every motorist must have as proof of registration and identification data that the motorist is fit to drive his vehicle. The problem in this study is the low number of applicants for new SIM applications, and what causes the low number of applicants for new SIM applications is the limited knowledge and skills in using the SIM theory exam application. Therefore, it is necessary to measure the quality of usability from the perspective of the user of the driving license exam application with the aim of knowing the lowest weight of the usability sub-attribute where the sub-attribute consists of Learnability, Satisfaction, Effectiveness, and Errors. To find out the lowest weight of the usability sub-attribute, namely using the AHP (Analytical Hierarchical Process) method. AHP (Analytical Hierarchical Process) method is used to determine the criteria weights. In this study, it is known that the quality factor of usability is the most important factor, namely the satisfaction, effectiveness, and errors with the same importance. The lowest weight value is learnability with a weight value of 0.14, which means that the level of user understanding when using the system is less fulfilled.*

*Keywords: usability, learnability, satisfaction, effectiveness, Analytical Hirachical Process (AHP)*