

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Asmuji. (2012). *Manajemen Keperawatan Konsep dan Aplikasi*. Ar Ruzz Media.
- Azwar. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Bina Rupa Aksara.
- Badu, S. Q., & Djafri, N. (2017). Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi. In *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Ideas Publishing.
- Delfi, G. (2019). *Pengaruh Motivasi Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2018*. Universitas Sumatra Utara.
- Firmansyah, A., & Mahardika, B. (2018). *Pengantar Manajemen* (1st ed.). Deepublish Publisher.
- Haryanto, M. S. (2020). *Pengalaman Perawat Terhadap Proses Jenjang Karir Di Rumah Sakit Kabupaten Bandung*. 09(1), 27– 35.
- Kementrian Kesehatan RI. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2017 Tentang Pengembangan Jenjang Karir Profesional Perawat Klinis*. Biro Hukum dan Organisasi Sekretariat Jenderal Kementerian Kesehatan. <https://doi.org/10.1177/0309133309346882>
- Kementrian Kesehatan RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan*. Sekretariat Jendral Kementerian Kesehatan RI.
- Kementrian Kesehatan RI. (2020). *Sistem Informasi Akreditasi dan Pelaporan Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan*. Direktorat Mutu dan Akreditasi Pelayanan Kesehatan RI.
- Kusumah. (2019). Evaluasi Pelaksanaan Kompetensi Berdasarkan Jenjang Karir Profesional Perawat. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 4(2), 90. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.44840>
- Lesmana, N. K., Setiawan, A., & Murtiningsih. (2020). Implementasi Jenjang Karir Perawat Klinik terhadap Kepuasan Pasien: studi rumah sakit Pertamina Cirebon. *Health Information : Jurnal Penelitian*, 12(1). <https://doi.org/10.36990/hijp.vi.153>
- Mamik. (2015). *Manajemen Keperawatan* (A. Priyanto (ed.)). Zifatama Publisher.
- Muslim, A., & Sutinah. (2020). *Pengembangan Karier Profesional Perawat Non Pns*

Di Rumah Sakit X Professional Career Development of Non-Civil Servant Nurses at X Hospital Rumah Sakit Universitas Airlangga , Surabaya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik , Universitas Airlangga , Surabaya. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr.Soetomo Vol.6*, 6(1), 16– 27.

- Noprianty, R. (2019). Jenjang Karir Perawat dan Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Pendidikan Keperawatan Indonesia*, 5(2). <https://doi.org/10.17509/jpki.v5i2.17404>
- Notoadmodjo. (2017). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nursalam. (2013). *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan*. Salemba Medika.
- Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Salemba Medika.
- Potter & Perry. (2010). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan* (7th ed.). Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Puspitaningrum. (2017). *Peningkatan Kualitas Personal dan Profesional Perawat Melalui Pengembangan Keprofesional Berkelanjutan (PKB)*. Deepublish Grup Penerbitan CV. Budi Utama.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi* (12th ed.). Salemba Empat.
- Saparwati, M., & Mutinik, M. (2017). Persepsi Perawat Tentang Jenjang Karir di RSUD Tugurejo Semarang. *Jurnal Smart Keperawatan*, 4(2), 21– 30. <https://doi.org/10.34310/jskp.v4i2.131>
- Satrianegara. (2014). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Teori dan Aplikasi dalam Pelayanan Kesehatan Puskesmas dan Rumah Sakit*. Salemba Medika.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Rineka Cipta.
- Surahman. (2016). *Metodologi Penelitian*. Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Tjiptono. (2012). *Pemasaran Jasa*. Penerbit Andi.
- Toruan, E. M. (2017). *Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit*. Universitas Sumatra Utara.
- Triwibowo. (2013). *Manajemen Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit*. Trans Info Media.