



SKRIPSI

**HUBUNGAN *COMMUNICATION BEHAVIOR* TENAGA KESEHATAN
DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN
DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSD BALUNG
KABUPATEN JEMBER**

Oleh :

**Fiki Puji Sukron
1911012044**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2021**



SKRIPSI

**HUBUNGAN *COMMUNICATION BEHAVIOR* TENAGA KESEHATAN
DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN
DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSD BALUNG
KABUPATEN JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh :
Fiki Puji Sukron
1911012044

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2021**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN *COMMUNICATION BEHAVIOR* TENAGA KESEHATAN
DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN
DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSD BALUNG
KABUPATEN JEMBER**

Fiki Puji Sukron
1911012044


Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan dewan penguji skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember,..... Februari 2021

Pembimbing I


Diyan Indriyani, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat.,
NIP. 19701103 200501 2 002

Pembimbing II


Ns. Zuhrotul Eka Yulis, S.Kep., M.Kes
NPK. 19850717 1 1503619

PENGESAHAN

**HUBUNGAN *COMMUNICATION BEHAVIOR* TENAGA KESEHATAN
DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN
DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSD BALUNG
KABUPATEN JEMBER**

Fiki Puji Sukron
1911012044


Dewan Penguji Skripsi Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu
Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
Jember, Februari 2021

Penguji,

1. Ketua : Dr. Nikmatur Rohmah, S.Kep.Ns, M.Kes. (.....)
NIP.19720626 200501 2001
2. Penguji I : Diyan Indriyani, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat. (.....)
NIP. 19701103 200501 2 002
3. Penguji II : Ns. Zuhrotul Eka Yulis, S.Kep., M.Kes (.....)
NPK 19850717 1 1503619

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember


Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes
NPK. 1979041610305358

PENGUJI SKRIPSI SKRIPSI

Dewan Penguji Skripsi Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember

Jember,..... Februari 2021

Penguji I

Dr.Nikmatur Rohmah, S.Kep.Ns, M.Kes.
NIP.19720626 200501 2001

Penguji II

Diyan Indriyani,S.Kp.,M.Kep.,Sp.Mat.,
NIP. 19701103 200501 2 002

Penguji III

Ns. Zuhrotul Eka Yulis,S.Kep.,M.Kes
NPK. 19850717 1 1503619

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Hubungan *Communication Behavior* Tenaga Kesehatan dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSD Balung Kabupaten Jember**". Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Peneliti merasa bahwa selesainya skripsi ini karena bimbingan, bantuan dan dorongan dari banyak pihak, maka pada kesempatan ini perkenankan peneliti untuk menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ns. Yeni Suryaningsih, S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
4. Dr. Nikmatur Rohmah, S.Kep.Ns., M.Kes., selaku Dosen Penguji Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi kepada peneliti
5. Diyan Indriyani, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat., selaku Dosen Pembimbing I Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi kepada peneliti

6. Ns. Zuhrotul Eka Yulis,S.Kep., M.Kes., selaku Dosen Pembimbing II Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi kepada peneliti

7. Semua pihak dan teman di almamater Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan bantuan, dukungan, serta motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Harapan peneliti semoga skripsi ini berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jember, Februari 2021

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PENGUJI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Konsep <i>Communication Behavior</i>	12
B. Konsep kecemasan	22
C. Konsep Tenaga Kesehatan	31
D. Konsep Keluarga	33
E. Konsep Kasus Gawat Darurat	36
F. Penelitian Terkait	36
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS	40
A. Kerangka Konsep.....	40
B. Hipotesis	41
BAB IV METODE PENELITIAN	42
A. Desain Penelitian	42
B. Populasi, Sampel, dan Sampling	43
C. Tempat Penelitian	45
D. Waktu Penelitian	45
E. Definisi Operasional	46
F. Etika Penelitian	47
G. Alat Pengumpul data	48
H. Prosedur Pengumpul Data	50
I. Analisis Data	56
BAB V HASIL PENELITIAN	53
A. Data Umum.....	53
B. Data Khusus	56
BAB VI PEMBAHASAN	59
A. Pembahasan Hasil Penelitian	59
B. Keterbatasan Penelitian	66
C. Implikasi Keperawatan	67

BAB VII SIMPULAN DAN SARAN	68
A. Simpulan	68
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	73

