

Abstrak

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Februari 2021

Fiki Puji Sukron

Hubungan *Communication Behavior* Tenaga Kesehatan dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSD Balung Kabupaten Jember, 2021

xii + 110 hal + 24 tabel + 1 diagram + 9 lampiran

Abstrak

Komunikasi merupakan salah satu bentuk proses interaksi sosial dan interpersonal dalam kehidupan manusia. Masalah- masalah komunikasi yang terjadi antara tenaga kesehatan dan pasien bermuara pada deviasi komunikasi. Komunikasi yang kurang efektif antara keluarga dan tenaga kesehatan berdampak pada ketidak pastian psikososial. Adanya ketidakpastian psikososial berdampak pada kecemasan keluarga. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *communication behavior* tenaga kesehatan dengan tingkat kecemasan keluarga pasien. Metode penelitian menggunakan metode korelasional dengan pendekatan *cross sectional*. Sample sebanyak 131 responden menggunakan metode *Quota sampling* dengan teknik analisis data menggunakan uji *spearman rho*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *communication behavior* Tenaga Kesehatan di Instalasi Gawat Darurat mayoritas berada pada kategori cukup optimal (73,3%) dan tingkat kecemasan keluarga pasien mayoritas berada pada tingkat kecemasan ringan (78,6%). Hasil analisis statistik diketahui bahwa ada ada hubungan *communication behavior* tenaga kesehatan dengan tingkat kecemasan keluarga pasien ( $p\ value = 0,000$ ). Disarankan kepada tenaga kesehatan untuk melakukan meningkatkan kemampuan komunikasi dengan keluarga dan pasien melalui pelatihan- pelatihan *service exelence*

Kata kunci : *Communication Behavior*, Kecemasan Keluarga

Daftar Pustaka : 35 (2010-2020)

*Abstract*

*MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF JEMBER*

*STUDY PROGRAM OF NURSING*

*FACULTY OF HEALTH SCIENCE*

*Paper, February 2021*

*Fiki Puji Sukron*

*Relationship of Communication Behavior of Health Workers with Anxiety Levels of Patients' Families in the Emergency Room at RSD Balung, Jember Regency, 2021*

*xii + 101 pages + 19 tables + 1 picture + 9 attachments*

*Abstract*

*Communication is a form of social and interpersonal interaction process in human life. Communication problems that occur between health workers and patients lead to communication deviations. Ineffective communication between families and health workers results in psychosocial uncertainty. The existence of psychosocial uncertainty has an impact on family anxiety. This study aims to determine the relationship between health workers' communication behavior and the patient's family level of anxiety. The research method uses correlational method with cross sectional approach. The sample consisted of 131 respondents using the Quota sampling method with data analysis techniques using the Spearman rho test. The results showed that the majority of the communication behavior of health workers in the emergency department was in the fairly optimal category (73.3%) and the majority of the patient's family anxiety level was at the mild anxiety level (78.6%). The results of statistical analysis show that there is a relationship between the communication behavior of health workers and the patient's family anxiety level ( $p$  value = 0.000). It is recommended that health workers improve their communication skills with families and patients through service excellence trainings*

*Key Words : Communication Behavior, Family Anxiety*

*Bibliography : 35 (2010-2020)*