

## BAB VII

### SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan simpulan dan saran sebagai intisari dan hasil seluruh rangkaian kegiatan penelitian dari mulai pendahuluan hingga pembahasan hasil penelitian. Simpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan diuraikan sebagai berikut:

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. *Communication behavior* tenaga kesehatan di Instalasi Gawat Darurat RSD Balung Kabupaten Jember mayoritas berada pada kategori cukup optimal
2. Tingkat kecemasan keluarga pasien di Instalasi Gawat Darurat RSD Balung Kabupaten Jember mayoritas berada pada tingkat kecemasan ringan
3. *Communication behavior* tenaga kesehatan berhubungan dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di Instalasi Gawat Darurat RSD Balung Kabupaten Jember dengan korelasi kuat.

## B. Saran

Diketuainya hasil penelitian ini kami dapat memberikan saran bagi :

### 1. Institusi Pendidikan Keperawatan

Hasil penelitian ini dapat sebagai sumber rujukan dalam mengembangkan konsep komunikasi dalam keperawatan

### 2. Bagi Keluarga

Disarankan kepada keluarga untuk aktif berkomunikasi dengan tenaga kesehatan secara baik sehingga terjalin rasa saling percaya yang pada akhirnya akan menurunkan tingkat kecemasan .

### 3. Bagi Petugas Kesehatan

Disarankan kepada petugas kesehatan untuk terus melakukan meningkatkan kemampuan komunikasi dengan keluarga dan pasien melalui pelatihan- pelatihan *service exelence*

### 4. Bagi Rumah Sakit

Disarankan untuk membuat program penilaian kinerja yang salah satu instrumennya adalah menilai kemampuan komunikasi staf kesehatan dalam berkomunikasi. Serta membuat program pelatihan komunikasi efektif dan *service exelence* secara rutin

### 5. Penelitian selanjutnya

Diharapkan penelitian selanjutnya untuk melakukan uji validitas dan reliabilitas instrument serta mengembangkan pendekatan lainya guna menganalisis faktor yang memengaruhi komunikasi tenaga kesehatan dan juga tingkat kecemasan keluarga.