

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI TERHADAP PERILAKU  
RESISTENSI PADA SISWA-SISWI SMP ISLAM AL HIDAYAH JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Strata (S-1) Sarjana Psikologi Pada Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Jember



**Disusun oleh :**

Jamiatur rohmah  
1310811002

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2017**

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna memperoleh Derajat Sarjana Satu (S1) Psikologi

Pada Tanggal

10 Agustus 2017

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Jember  
Dekan

Siti Nur'aini, S.Psi., M.Si.  
1977021220050122002

### Dewan Penguji

**Iin Ervina, S.Psi., M.Si**  
NIP. 197510242005012001

### Tanda Tangan

(.....)

**Erna Ipak Rahmawati, S.Psi., M.A**  
NIP. 197805072005012001

(.....)

**Istiqomah, S.Psi., M.Si., Psikolog**  
NPK.0312445

(.....)

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : JAMIATUR ROHMAH

Nim : 1310811002

Dengan disaksikan oleh tim penguji skripsi, menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Jember, 10 Agustus 2017

Yang Menyatakan

JAMIATUR ROHMAH  
1310811002

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik

Kepada kedua orangtua, Paiman dan Sri Lestari yang selalu memberikan doa serta dukungan yang luar biasa dalam penyusunan skripsi sampai selesai

Untuk teman-teman dan sahabat fakultas yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan menyemangatiku untuk tetap mengerjakan skripsi sampai selesai.

## **MOTTO**

Fainna maal usri yusron,

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan

(QS. Ash-Syarh;5)

“Maju terus untuk menuju kesuksesan, walaupun prosesnya seperti pembuatan donat yaitu 4P (pengulenan, pencetakan, penggorengan, dan penyajian)”

(Jamiatur Rohmah)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah senantiasa memberikan rahmat dan hidayahnya serta kelancaran dalam menyelesaikan karya ini dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap Perilaku Resistensi Siswa-Siswi SMP Islam Al Hidayah Jember”. Karya tulis ini akhirnya dapat terselesaikan setelah melalui beberapa proses yang sangat panjang, dengan bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Siti Nur'aini, S.Psi.,M.si., selaku Dekan yang selalu mensupport dan memberi dukungan. Terimakasih atas bimbingannya dan kesabarannya selama penulis menuntut ilmu difakultas ini.
2. Ibu Erna Ipak Rahmawati, S.Psi., M.A. selaku dosen wali angkatan 2013 dan dosen pembimbing I . Terimakasih telah memberikan bimbingan dengan sabar, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini.
3. Ibu Istiqomah, S.Psi., M.Si., Psikolog. Selaku dosen pembimbing II. Terimakasih telah membimbing penulis dengan sabar, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini.
4. Ibu Iin Ervina, S.Psi., M.Si, selaku dosen fakultas psikologi Universitas Muhammadiyah dan juga dosen penguji.
5. Seluruh staff pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan bantuan kepada peneliti.
6. Saudaraku Igo Ilham, terimakasih atas dukungan dan bantuannya.
7. Calon imamku Heru Suprayogi terimakasih atas doa, dukungan, semangat, dan bantuannya yang selama ini telah diberikan.

8. Keluarga besar kosan Gang.Turi No.250 terimakasih atas motivasi dan semangatnya hingga skripsi in dapat diselesaikan.
9. Kepala sekolah SMP Islam Al Hidayah Jember dan Kepala Sekolah SMP Islam Tempurejo yang telah mengijinkan peneliti untuk melakukan penelitian.
10. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karenanya peneliti mengharapkan kritik maupun saran yang sifatnya membangun yang diharapkan akan menyempurnakan penelitian ini.

Jember, 10 Agustus 2017

peneliti

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. KECERDASAN EMOSI.....	11



1. Definisi Kecerdasan Emosi .....	11
2. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosi.....	11
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi .....	14
4. Manfaat Kecerdasan Emosi.....	15
5. Keadaan Emosi Pada Saat Remaja.....	15
B. Resistensi.....	16
1. Definisi Resistensi .....	16
2. Faktor Penyebab Resistensi.....	17
3. Bentuk-Bentuk Resistensi.....	19
4. Karakteristik Resistensi .....	19
5. Dampak Resistensi .....	20
C. Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap Perilaku Resistensi Siswa-Siswi SMP Islam Jember .....	21
D. Hipotesis.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
A. Jenis Penelitian .....	24
B. Identifikasi Variabel.....	24
C. Lokasi Penelitian .....	24
D. Populasi Dan Sampel.....	25
E. Metode Pengumpulan Data.....	25
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
G. Metode Analisa Data .....	28

1. Alat Ukur Penelitian.....	28
a. Uji Validitas.....	28
b. Uji Reliabilitilas.....	28
2. Uji Asumsi.....	29
a. Uji Normalitas .....	29
b. Uji Linieritas .....	29
3. Uji Hipotesa.....	30
 BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PEMBAHASAN .....	 31
A. Orientasi Kacah Dan Persiapan Penelitian .....	31
1. Orientasi Kacah.....	31
2. Persiapan Pelaksanaan Penelitian.....	31
3. Pelaksanaan Penelitian.....	32
B. Analisis Data.....	34
1. Uji Validitas Alat Ukur Penelitian .....	34
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur Penelitian .....	38
3. Uji Asumsi.....	39
a. Uji Normalitas .....	39
b. Uji Linieritas .....	40
4. Uji Hipotesa.....	41
5. Uji Deskriptif.....	44
C. Pembahasan.....	49
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 55

A. Kesimpulan .....	55
B. Saran .....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	60

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1	: Data Jumlah Populasi
Tabel 2	: Blue Print Kecerdasan Emosi
Tabel 3	: Blue Print Skala Resistensi
Tabel 4	: Hasil Item Valid Uji Coba Kecerdasan Emosi
Tabel 5	: Hasil Item Valid Penelitian Sesungguhnya Kecerdasan Emosi
Tabel 6	: Hasil Item Valid Uji Coba Resistensi
Tabel 7	: Hasil Item Valid Penelitian Sebenarnya Resistensi
Tabel 8	: Hasil Uji Reliabilitas Uji Coba
Tabel 9	: Hasil Uji Reliabilitas Uji Sebenarnya
Tabel 10	: Hasil Uji Normalitas
Tabel 11	: Hasil Normalitas
Tabel 12	: Hasil Uji Linieritas
Tabel 13	: Hasil Uji Hipotesa ANOVA
Tabel 14	: Hasil Hipotesa Model Summary
Tabel 15	: Hasil Coefficients

- Tabel 16 : Hasil Kategori Kecerdasan Emosi
- Tabel 17 : Hasil Kategori Resistensi
- Tabel 18 : Hasil Kategori Aspek Menenal Emosi Diri Sendiri
- Tabel 19 : Hasil Kategori Aspek Mengelola Emosi Diri Sendiri
- Tabel 20 : Hasil Kategori Aspek Memotivasi Diri Sendiri
- Tabel 21 : Hasil Kategori Aspek Mengenali Emosi Orang Lain
- Tabel 22 : Hasil Kategori Aspek Membina Hubungan Dengan Orang Lain
- Tabel 23 : Hasil Kategori Aspek Eksplisit
- Tabel 24 : Hasil Kategori Aspek Implisit

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Lampiran Skala I Kecerdasan Emosi .....	60
Lampiran 2	: Lampiran Skala II Resistensi.....	65
Lampiran 3	: Lampiran Validitas Uji Coba Kecerdasan Emosi.....	68
Lampiran 4	: Lampiran Validitas Uji Coba Resistensi.....	70
Lampiran 5	: Lampiran Reabilitas Uji Coba Kecerdasan Emosi .....	71
Lampiran 6	: Lampiran Reabilitas Uji Coba Resistensi .....	72
Lampiran 7	: Lampiran Uji Validitas Uji sebenarnya Kecerdasan Emosi.....	72
Lampiran 8	: Lampiran Uji Validitas Uji Sebenarnya Resistensi .....	76
Lampiran 9	: Lampiran Reabilitas Uji Sebenarnya Kecerdasan Emosi .....	78
Lampiran 10	: Lampiran Reabilitas Uji Sebenarnya Resistensi.....	78
Lampiran 11	: Lampiran Uji Normalitas .....	79
Lampiran 12	: Lampiran Uji Linieritas.....	79
Lampiran 13	: Lampiran Uji Hipotesa.....	80
Lampiran 14	: Lampiran Kategori Kecerdasan Emosi .....	81
Lampiran 15	: Lampiran Kategori Resistensi .....	81

Lampiran 16	: Lampiran Kategori Aspek Kecerdasan Emosi.....	82
Lampiran 17	: Lampiran Kategori Aspek Resistensi.....	83
Lampiran 18	: Lampiran Data Mentah Kecerdasan Emosi	
Lampiran 19	: Lampiran Data Mentah Resistensi	