

ABSTRAK

Nama : Miftahur Rohman
Program Studi : Fisip / Ilmu Pemerintahan
Judul : Pelayanan Pajak Reklame di Kabupaten Jember

Penelitian ini yang berjudul “Pelayanan Pajak Reklame di kabupaten Jember” ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Proses pelayanan pajak reklame di kabupaten jember. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif. Sumber data diperoleh dari beberapa tahap yaitu melalui wawancara, pengamatan dan dokumentasi, kemudian analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian Data serta penarikan kesimpulan.

Dari hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan bahwa dalam Proses pelayanan pajak reklame di dinas pendapatan kabupaten jember sudah cukup baik dan sesuai prosedur yang ada seperti dalam beberapa faktor yaitu efisiensi, kejelasan dalam pelayanan, kesederhanaan dalam proses pelayanan, keterbukaan dalam pelayanan dan efisiensi dalam pelayanan pajak reklame di kabupaten jember. Sedangkan Beberapa faktor pendukung dan penghambat proses pelayanan pajak reklame dikabupaten jembe yaitu: faktor mendukung kualitas pelayanan efisiensi dan sikap pelayanan yang baik dapat mendukung proses pelayanan. Sedangkan penghambat proses pelayanan pajak reklame di kabupaten jember fasilitas dan pengetahuan konsumen yang kurang baik hal itu menjadi penghambat bagi kualitas pelayanan pajak reklame dikabupaten jember.

Kata Kunci : Pelayanan, pajak dan reklame

ABSTRACT

Name : Miftahur Rohman
Study Program : Government Science
Title : Tax Billboards in Jember district

This study, entitled "Tax Billboards in Jember district" aims to find out how to process the advertisement tax services in Jember district. The research method uses a qualitative approach. Sources of data obtained from several stages through interview, observation and documentation, and then analyze the data using the model of Miles and Huberman which includes data reduction, data presentation and conclusion.

From the research results can be concluded that the process of tax service advertisement in the service district revenues jember good enough and according to existing procedures as in several factors: efficiency, clarity in service, kesederhanan in the service process, transparency in service and efficiency in the service of the advertisement tax in Jember district. While some factors supporting and inhibiting the process of advertising tax services in the county jembe namely: factors supporting quality of service efficiency and good service attitude dapet support service process. Sedangkang inhibitor advertisement tax service process in Jember district facility and unfavorable consumer knowledge it was a hindrance to the quality of services in the county jember advertisement tax.

Keywords: service, taxes and billboard