

DAFTAR PUSTAKA

- Aggraheni, N. V., Muhlisin, A., & Ambarwati. (2012). Faktor-faktor yang mempengaruhi pengambilan keputusan masyarakat untuk memilih jasa pelayanan kesehatan di rumah sakit PKU muhammadiyah Simo kabupaten Boyolali.
- Anderson, E. T., & McFarlane, J. (2006). *Buku Ajar Keperawatan Komunitas Teori dan praktik* (3 ed.). Jakarta: EGC.
- Fakultas Ilmu Kesehatan UNMUH Jember. (2015). *Panduan Penulisan Skripsi*. Jember: Fakultas Ilmu Kesehatan UNMUH Jember
- Gunawan, K., & Djati, S. P. (2011). Kualitas Layanan dan Loyalitas Pasien (Studi pada Rumah Sakit Umum Swasta di kota Singaraja-Bali). *Jurnal Manajemen dan kewirausahaan* , 32-39.
- Hidayat, A. A. (2007). *Riset Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah edisi 2*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2008). *Riset Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah edisi 2*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2009). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Kementrian Kesehatan RI. (2013). *Buku saku FAQ (frequently Asked Questions) BPJS Kesehatan*. Jakarta: Kementrian Kesehatan RI.
- _____. *Buku Pegangan Soaialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sisttem Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Mujahidah, Darmawansyah, & Amir, Y. (2013). Faktor yang berhubungan dengan perilaku konsumen dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan di puskesmas Marusu Kab. Maros tahun 2013.
- Mukhyi, M. A. (2008). *Teori Pengambilan Keputusan*. Universitas Gunadarma.
- Notoatmodjo, S. (2014). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2008). *Knsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 tentang *Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Potter, P. A., & Perry, A. G. (2009). *Fundamental Keperawatan* (7 ed.). Jakatarta: Salemba Medika.
- Rumengan, D. S., Umboh, L. J., & Kandow, G. D. (2015). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado. *JIKMU* , 88-100.

- Sampeluna, N., Balqis, & Hamzah, A. (2013). Faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di RSUD LakiPadada Kabupaten Tana Toraja .
- Setiadi. (2013). *Konsep dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setyorini, Y., (2015). Hubungan tingkat pendidikan dan pengetahuan kader tentang PHBS dengan kelengkapan pengisian form PHBS di puskesmas sambi II kabupaten boyolali. *Skripsi*.
- Simamora, B., (2008). *Panduan riset perilaku konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Yasyin, S. (1995). *Kamus Pintar Bahasa Indonesia dengan EYD & kosakata baru dan pengetahuan umum*. Surabaya: Amanah.