

**PERLINDUNGAN NASABAH ASURANSI BERDASARKAN  
UNDANG-UNDANG NOMOR 21 TAHUN 2011 TENTANG  
OTORITAS JASA KEUANGAN**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Tugas Akhir  
Program Sarjana Bidang Ilmu Hukum**

Oleh,

**AMARA DIVA ABIGAIL**

**NIM : 1710111024**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**FAKULTAS HUKUM**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

**2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Penulisan Hukum yang dibuat oleh:

Nama : Amara Diva Abigail

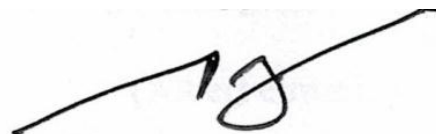
NIM : 1710111024

Judul : PERLINDUNGAN NASABAH ASURANSI  
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 21  
TAHUN 2011 TENTANG OTORITAS JASA  
KEUANGAN

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan sebagai Tugas Akhir Program Sarjana bidang Ilmu Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 20 Januari 2021

Dosen Pembimbing,



Ahmad Suryono, S.H., M.H

## HALAMPENGESAHAN

**“PERLINDUNGAN NASABAH ASURANSI BERDASARKAN UNDANG-UNDANG  
NOMOR 21 TAHUN 2011 TENTANG OTORITAS JASA KEUANGAN”**

Diterima dan telah diuji oleh tim penguji pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 2 Maret 2021

Tempat : Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Ketua

  
H. Sulistio Adiwinarto, SH., MH.

Sekretaris

  
Manan Suhadi, SH., MH.

Anggota

  
★ Ahmad Suryono, SH., MH. ★

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Jember



H. Suyatna, S.H., M.Hum.

NPK. 88 09 225

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amara Diva Abigail

NIM : 1710111024

Judul : Perlindungan Nasabah Asuransi Berdasarkan Undang-Undang  
Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa Keuangan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Jember atau Perguruan Tinggi lainnya.

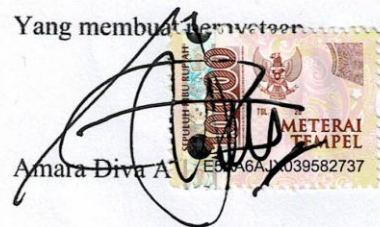
Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Jember.

Demikian pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 2 Maret 2021

Yang membuat pernyataan

Amara Diva A



## MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan sholatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Q.S Al-Baqarah: 153)

“Sungguh bersama kesukaran dan keringanan, karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain). Dan kepada Tuhan, berharaplah’

(Q.S Al Insyirah : 6-8)

“Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri.”

(Q.S Al-Ankabut : ayat 6)

“Hidup Ini Seperti Sepeda , Agar Tetap Seimbang, Kau Harus Terus bergerak.”

(Albert einstein)

“Hukum untuk manusia, bukan manusia untuk hukum”

(Satjipto Rahardjo dalam teori hukum progresif)

*“Fiat Justitia Ruat Caelum”*

(Lucius Calpurnius Piso Caesoninus)

## PERSEMBAHAN

Puji dan syukur Kepada Allah SWT atas nafas dan segala keindahan, diberikan rezeqi dan kepandaian sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Kan dipersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang berpengaruh penting dalam kehidupan saya :

Namun demikian, atas keterbatasan kemampuan dan keterbatasan bekal ilmu yang ada pada diri saya pada saat menulis sehingga menjadi sebuah keharusan bagi saya untuk mengucapkan terima kasih secara khusus kepada yang terhormat :

1. Ahmad Suryono S.H.,M.H selaku Pembimbing yang telah memberikan masukan-masukan yang sangat berharga.
2. Almarhum eyang kakung Budi Hardik selaku kakek, yang telah memberikan motivasi dan pengalaman yang berharga.
3. Benny Martha Diutama dan Shinta Dini Yanti selaku orang tua, terima kasih untuk do'a nya yang selalu dipanjatkan, luapan kasih sayang yang selalu diberikan, untuk kesabarannya menghadapi segala sikap saya serta untuk nasehat-nasehatnya sehingga memacu untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
4. Eyang Pipit Sri Utami terkasih yang selalu berada disamping saya dan memotivasi dalam setiap keputusan yang dipilih serta dijalani.
5. Williams Maulana Rosen Dio, adik yang selalu memberikan dukungan dan do'a.
6. Seluruh Keluarga Moestari Margo Utomo yang selalu memberikan semangat tiada henti, dan
7. Almamater, yang selalu dibanggakan.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji, saya mengucapkan syukur kepada Allah, atas Taufiq, Rahmat, Hidayah dan Inayah-Nya yang tiada batas ternikmati, sehingga dengan-Nya mampu berupaya menjadi insan kamil *insyaAllah*, karena telah diberikan akal sehat yang menjadi pembeda dengan makhluk yang lain.

Disadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari semua pihak baik moril, spiritual maupun materil, penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Besar harapan saya atas skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Namun demikian, atas keterbatasan kemampuan dan keterbatasan bekal ilmu yang ada pada diri saya pada saat menulis sehingga menjadi sebuah keharusan bagi saya untuk mengucapkan terima kasih secara khusus kepada yang terhormat :

1. Suyatna, SH., M.Hum. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ahmad Suryono, SH.,MH. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikakn arahan selama penyusunan skripsi.
3. Icha Cahyaning Fitri, SH.,MH. Selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan pengarahan selama perkuliahan.
4. Sulistio Adiwianto, SH.,MH. Selaku Dosen favorit yang memberikan motivasi dalam pembelajaran dalam konsentrasi perdata terutama dalam hukum bisnis.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama

masa perkuliahan

6. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember yang telah selalu memberi bantuan dan informasi selama masa perkuliahan.
7. Kedua Orang tua beserta adik dan seluruh keluarga Moestari Margo Utomo yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
8. Seluruh teman-teman seangkatan 2017 yang selalu mengisi hari-hari perkuliahan sangat menyenangkan.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.
10. Terlepas dari segala nikmat yang telah diberikan oleh Allah, saya tetaplah manusia yang terkadang luput dan lupa sehingga kritik dan koreksi konstruktif tetap diharapkan sebagai upaya penyempurnaan atas skripsi ini. Pengantar ini saya tutup dengan syukur Alhamdulillah.

Jember 20 Januari 2021

Amara Diva Abigail



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HAAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Metode Penelitian .....	7
1.5.1 Pendekatan Masalah .....	7
1.5.2 Jenis Penelitian .....	8
1.5.3 Bahan Hukum .....	8
1.5.4 Metode Pengumpulan Bahan Hukum .....	10
1.5.5 Analisa Bahan Hukum.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 Perlindungan Hukum .....	12

2.2 Pengertian Nasabah .....	14
2.3 Pengertian Konsumen .....	15
2.4 Pengertian Asuransi .....	17
2.5 Tujuan, Fungsi, dan Asas Asuransi .....	20
2.6 Jenis-Jenis Asuransi .....	28
2.7 Pengaturan Nasabah Asuransi Berdasarkan KUHPerdota.....	30
2.8 Pengaturan Nasabah Asuransi Berdasarkan KUHDagang .....	32
2.9 Pengaturan Nasabah Asuransi Berdasarkan Undang-Undang Otoritas Jasa Keuangan Juncto Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 01/POJK.07/ 2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan .....	33
2.10 Teori Inteprestasi .....	35
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
Mekanisme Perlindungan Nasabah Asuransi Berdasarkan Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan dan turunannya.....	37
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Simpulan.....	47
4.2 Saran .....	48

## DAFTAR PUSTAKA