

**GAMBARAN EMPATI PADA RELAWAN PMI
KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Strata 1 (S-1) Sarjana Psikologi Pada Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Jember**



Oleh :

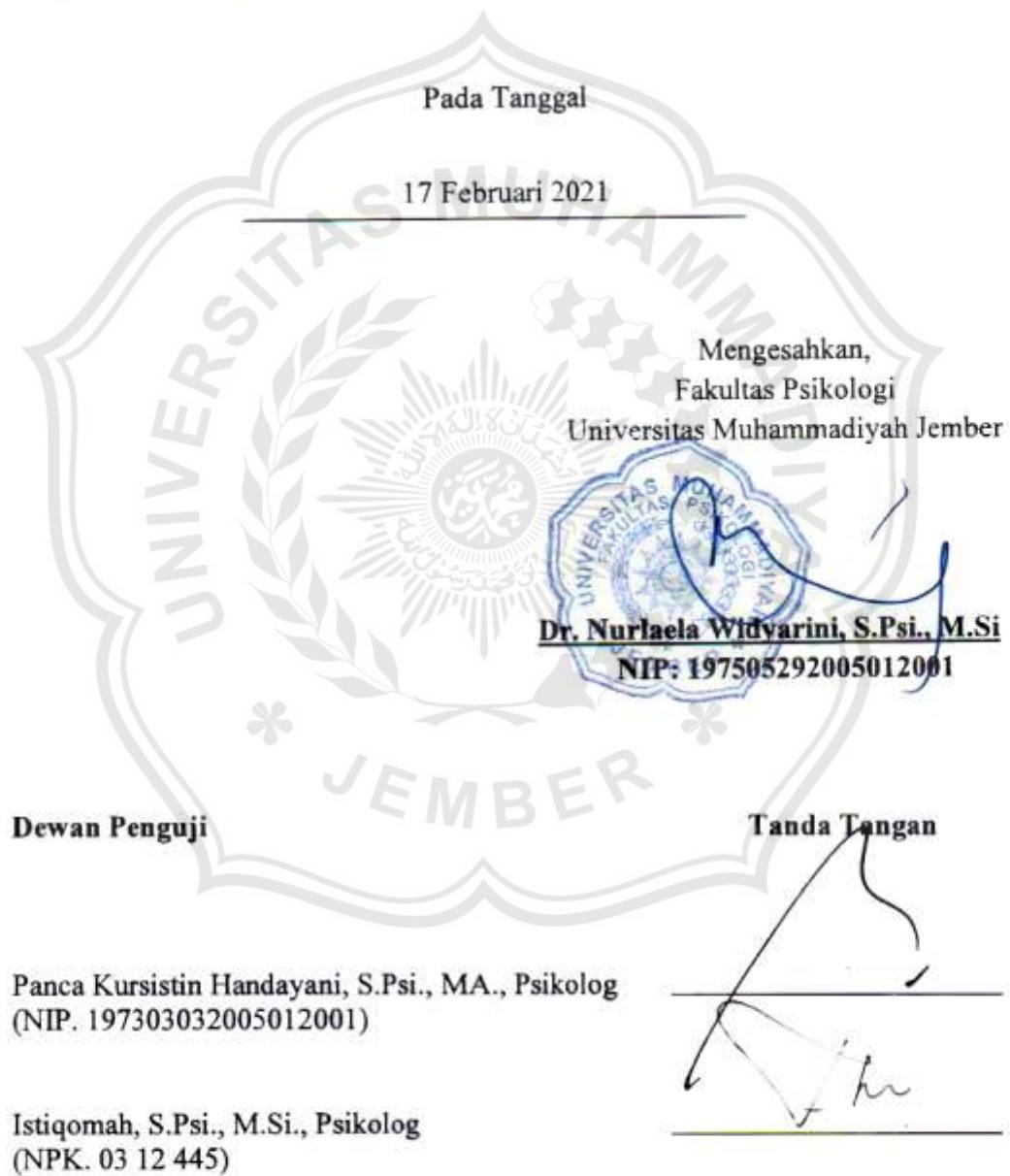
Fitriah Meilani

NIM 15 10811 008

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Jember untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi



Panca Kursistin Handayani, S.Psi., MA., Psikolog
(NIP. 197303032005012001)

Istiqomah, S.Psi., M.Si., Psikolog
(NPK. 03 12 445)

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Fitriah Meilani

NIM : 1510811008

Dengan disaksikan oleh tim penguji skripsi, menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Jember, 17 Februari 2021

Yang menyatakan,



Fitriah Meilani

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan ridho-Nya serta kemudahan dalam setiap langkah yang telah diberikan-Nya kepada hamba.

Sebagai rasa syukur saya persembahkan skripsi ini untuk:

Mama Umi Lutfiah

Terima kasih atas cinta, kasih sayang, dukungan, pengorbanan, dan do'a yang
tiada hentinya

Papa Eko Susilo

Terimakasih atas pengetahuan, pengalaman dan juga dukungan yang selalu
diberikan.

Adik Nur Istiqomah Ramadhani

Saudari kandung yang saya cintai, terima kasih atas kehadirannya yang selalu
menghibur dan semangatnya

Nenek Mahiya (Alm)

Atas segala motivasi kehidupan yang telah diberikan selama ini

MOTO

يَأَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اسْتَعِنُو بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ ۝ إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

Wahai orang-orang yang beriman! Mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan shalat. Sungguh, Allah beserta orang-orang yang sabar.

(QS. Al- Baqarah: 153)

فَإِنَّ مَعَ الْغُصْرِ يُسْرًا ، إِنَّ مَعَ الْغُصْرِ يُسْرًا

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya
sesudah kesulitan itu ada kemudahan

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

Yakinlah pada kemampuan yang ada pada dirimu. Kerja keraslah dalam

menggapai mimpimu dan jangan lupakan sholatmu. Kamu Pasti Bisa! Semangat
dan Semoga Sukses.

(Fitriah Meilani)

Bergantung hanya pada Allah. Jangan terlalu bergantung pada siapapun didunia
ini, karena bayanganmu saja akan meninggalkanmu disaat gelap.

(Ibnu Taimiyah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sholawat serta salam tercurahkan pada baginda Nabi Muhammad SAW. Penulis dimudahkan atas ridho dan rahmat dari Allah SWT dalam penyelesaian skripsi yang berjudul **“Gambaran Empati pada Relawan PMI Kabupaten Jember”**. Terselesaikannya skripsi ini merupakan sebuah perjalanan panjang yang membawa penulis pada proses pembelajaran komprehensif dalam tingkatan yang lebih tinggi. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, yang telah memberikan dukungan, dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Nurlaela Widyarini., S.Psi., M.Si selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Istiqomah, S.Psi., M.Si, Psikolog selaku dosen pembimbing I yang selalu sabar, meluangkan waktu, pikiran dan sangat telaten dalam memberikan masukan, saran dan motivasi selama bimbingan baik secara *offline* maupun *online* menjalani perkuliahan bahkan pada proses penelitian hingga terselesaikannya penyusunan skripsi.
3. Nuraini Kusumaningtyas, S.Psi, M. Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran, senantiasa memberikan bimbingan

dan motivasi selama menjalani perkuliahan serta proses penelitian hingga selesainya penyusunan skripsi.

4. Panca Kursistin Handayani, S.Psi., MA., Psikolog selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan bimbingan dan motivasi selama menjalani perkuliahan serta proses penelitian hingga selesainya penyusunan skripsi.
5. Iin Ervina, S.Psi., M.Si selaku dosen wali kelas A yang sudah sangat peduli, perhatian, mendidik dan memotivasi selama menjalani perkuliahan bahkan bersedia menjadi pendengar yang baik.
6. Mama Umi Lutfiah, yang selalu memberikan ridho dan do'a tulus tak pernah putus, senantiasa memberikan perhatian, semangat dan motivasi yang luar biasa.
7. Papa Eko Susilo, yang selalu memberikan dukungan, pengetahuan, pengalaman serta pembelajaran yang hebat.
8. Istiqomah Ramadhani selaku adek yang selalu menghibur dengan tingkahnya yang sangat menggemaskan dan dengan kepolosannya berdo'a untuk kesuksesan peneliti.
9. Keluarga KSR PMI Unit UNMUH Jember yang sudah memberikan banyak ilmu dan pengalaman yang luar biasa dan menjadi keluarga kedua selama di Jember
10. Angkatan IX KSR PMI Unit UNMUH Jember yang sudah memberikan dukungan dan motivasinya terutama untuk srikandinya.

11. Mohammad Ato Maulana, S.P., yang menjadi alarm pengingat untuk bimbingan dan juga merevisi skripsi, memberi dukungan, motivasi juga berbagai hadiah yang telah diberikan.
12. Wulan Nursella, yang bersedia memberikan tempat untuk berteduh selama proses penyelesaian skripsi, semangat dan dukungan serta bersabar menjadi pendengar yang baik saat peneliti bekeluh kesah.
13. Kartika Candraningsih, S.Psi., dan Wulan Novitasari, S.Psi., yang membantu dalam penyelesaian skripsi dengan membantu dalam analisa skripsi dan memberikan pencerahan pada setiap *feedback* yang diberikan oleh dosen.
14. Teman seperjuangan (Aji Dermawan, S.Psi. dan Maria Ulfa, S.Psi.) yang berjuang bersama untuk menyelesaikan skripsi, saling memberi dukungan, semangat dan berbagi informasi terkait penyusunan skripsi.
15. Rekan-rekan seperjuangan psikologi 2015, kelas A dan B yang telah berjuang bersama, pembelajaran dan juga dukungannya selama perkuliahan sampai dengan penyusunan skripsi.
16. Pihak PMI Cabang Kabupaten Jember, yang sudah memberikan masukan, saran, dan juga bantuan sehingga proses penelitian dapat berjalan dengan lancar
17. Seluruh relawan PMI Cabang Kabupaten Jember terutama rekan- rekan KSR perti yang sudah meluangkan waktunya sebagai objek penelitian, terimakasih atas bantuan dan juga partisipasinya.
18. Saudara *online* terutama Om Azier, yang selalu memberikan hiburan, semangat, do'a, pembelajaran, memberikan pengetahuan terkait ilmu agama

- dan juga dukungannya serta menemani dalam proses penyusunan skripsi bahkan memabantu memberikan masukan serta ide saat penyelesaian skripsi.
19. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan do'a, dukungan, bantuan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	21
C. Tujuan	21
D. Manfaat	22
E. Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
A. Empati	25
1. Pengertian Empati	25
2. Aspek- aspek dalam Empati	26

3.	Karakteristik Empati.....	29
4.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Empati	30
5.	Perkembangan Empati.....	34
6.	Proses Empati	36
7.	Ciri- ciri Empati.....	40
B.	Gambaran Dinamika Empati pada Relawan PMI Kabupaten Jember	40
	Diagram 1. Kerangka Berfikir.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
A.	Jenis Penelitian.....	45
B.	Identifikasi Variabel.....	45
C.	Populasi dan Sampel	46
D.	Tekhnik Pengambilan Sampel.....	46
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	47
F.	Metode Pengumpulan Data	47
G.	Metode Pengambilan Data dalam masa Pandemi Covid-19	49
H.	Metode Analisis Data.....	50
1.	Uji Instrumen.....	50
2.	Uji Asumsi.....	51
3.	Uji Analisa Deskriptif	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A.	Orientasi Kancah dan Persiapan.....	53
1.	Orientasi Kancah	53
2.	Persiapan Penelitian	54
B.	Pelaksanaan Penelitian	55

1.	Pelaksanaan Uji Keterbacaan Item.....	55
2.	Pelaksanaan Pengambilan Data Penelitian	56
C.	Analisa Data	56
1.	Uji Instrumen.....	56
2.	Uji Deskriptif.....	58
D.	Pembahasan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		71
A.	Kesimpulan	71
B.	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN- LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. <i>Blue Print Skala Empati</i>	49
Tabel 2. Hasil Validitas Pengambilan Data	57
Tabel 3. Hasil Reliabilitas Pengambilan Data	57
Tabel 4. Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 5. Kategori Skor Empati	59
Tabel 6. Skor Empati Per Aspek	59
Tabel 7. Empati Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 8. Empati Berdasarkan Pengalaman Penugasan Di Lokasi Bencana.....	62
Tabel 9. Empati Berdasarkan Lamanya Bergabung Menjadi Relawan	62
Tabel 10. Empati Berdasarkan Suku Bangsa	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala Empati Uji Keterbacaan Item	76
Lampiran 2. Skala Empati Pengambilan Data	82
Lampiran 3. Hasil Validitas Empati Pada Pengambilan Data	85
Lampiran 4. Hasil Reliabilitas Empati Pada Pengambilan Data.....	90
Lampiran 5. Hasil Uji Deskriptif Pengambilan Data.....	91
Lampiran 6. Surat Keterangan	92

