

dan motivasi selama menjalani perkuliahan serta proses penelitian hingga selesainya penyusunan skripsi.

4. Panca Kursistin Handayani, S.Psi., MA., Psikolog selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan bimbingan dan motivasi selama menjalani perkuliahan serta proses penelitian hingga selesainya penyusunan skripsi.
5. Iin Ervina, S.Psi., M.Si selaku dosen wali kelas A yang sudah sangat peduli, perhatian, mendidik dan memotivasi selama menjalani perkuliahan bahkan bersedia menjadi pendengar yang baik.
6. Mama Umi Lutfiah, yang selalu memberikan ridho dan do'a tulus tak pernah putus, senantiasa memberikan perhatian, semangat dan motivasi yang luar biasa.
7. Papa Eko Susilo, yang selalu memberikan dukungan, pengetahuan, pengalaman serta pembelajaran yang hebat.
8. Istiqomah Ramadhani selaku adek yang selalu menghibur dengan tingkahnya yang sangat menggemaskan dan dengan kepolosannya berdo'a untuk kesuksesan peneliti.
9. Keluarga KSR PMI Unit UNMUH Jember yang sudah memberikan banyak ilmu dan pengalaman yang luar biasa dan menjadi keluarga kedua selama di Jember
10. Angkatan IX KSR PMI Unit UNMUH Jember yang sudah memberikan dukungan dan motivasinya terutama untuk srikandinya.

11. Mohammad Ato Maulana, S.P., yang menjadi alarm pengingat untuk bimbingan dan juga merevisi skripsi, memberi dukungan, motivasi juga berbagai hadiah yang telah diberikan.
12. Wulan Nursella, yang bersedia memberikan tempat untuk berteduh selama proses penyelesaian skripsi, semangat dan dukungan serta bersabar menjadi pendengar yang baik saat peneliti bekeluh kesah.
13. Kartika Candraningsih, S.Psi., dan Wulan Novitasari, S.Psi., yang membantu dalam penyelesaian skripsi dengan membantu dalam analisa skripsi dan memberikan pencerahan pada setiap *feedback* yang diberikan oleh dosen.
14. Teman seperjuangan (Aji Dermawan, S.Psi. dan Maria Ulfa, S.Psi.) yang berjuang bersama untuk menyelesaikan skripsi, saling memberi dukungan, semangat dan berbagi informasi terkait penyusunan skripsi.
15. Rekan-rekan seperjuangan psikologi 2015, kelas A dan B yang telah berjuang bersama, pembelajaran dan juga dukungannya selama perkuliahan sampai dengan penyusunan skripsi.
16. Pihak PMI Cabang Kabupaten Jember, yang sudah memberikan masukan, saran, dan juga bantuan sehingga proses penelitian dapat berjalan dengan lancar
17. Seluruh relawan PMI Cabang Kabupaten Jember terutama rekan- rekan KSR perti yang sudah meluangkan waktunya sebagai objek penelitian, terimakasih atas bantuan dan juga partisipasinya.
18. Saudara *online* terutama Om Azier, yang selalu memberikan hiburan, semangat, do'a, pembelajaran, memberikan pengetahuan terkait ilmu agama

dan juga dukungannya serta menemani dalam proses penyusunan skripsi bahkan membantu memberikan masukan serta ide saat penyelesaian skripsi.

19. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan do'a, dukungan, bantuan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.

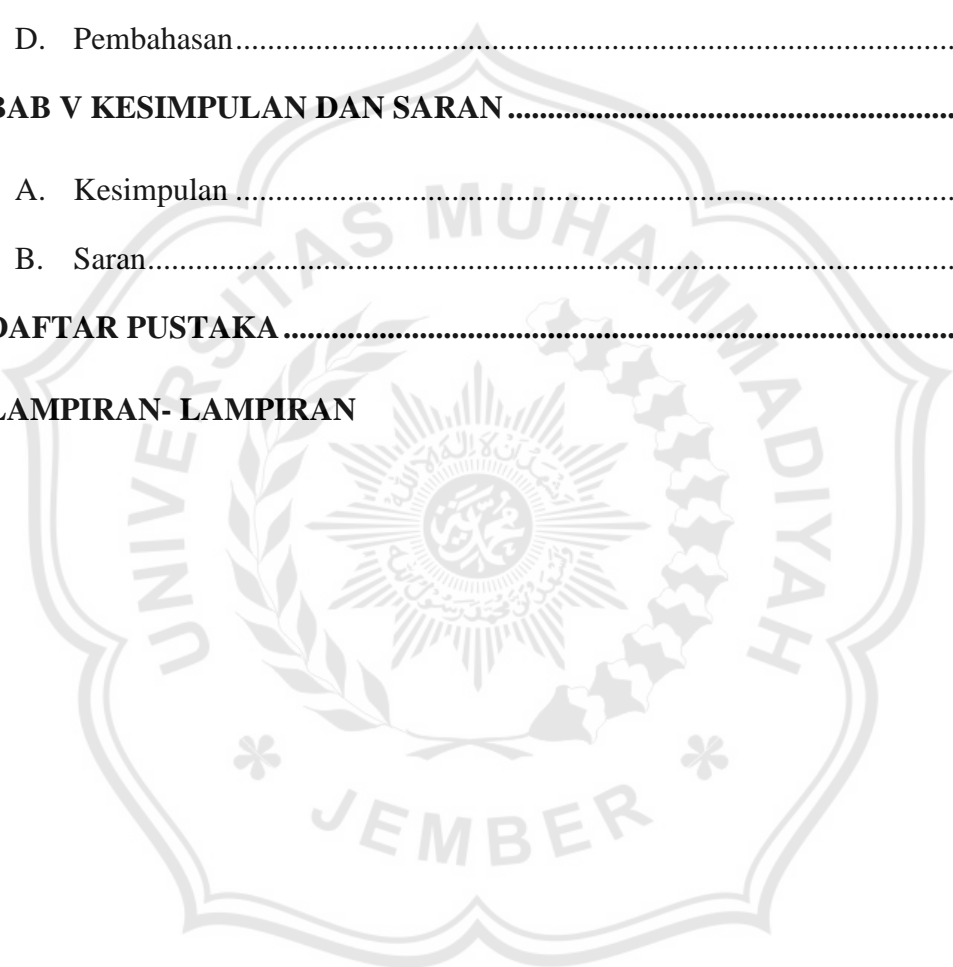


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	21
C. Tujuan	21
D. Manfaat	22
E. Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
A. Empati	25
1. Pengertian Empati	25
2. Aspek- aspek dalam Empati	26

3. Karakteristik Empati.....	29
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Empati	30
5. Perkembangan Empati.....	34
6. Proses Empati	36
7. Ciri- ciri Empati.....	40
B. Gambaran Dinamika Empati pada Relawan PMI Kabupaten Jember	40
Diagram 1. Kerangka Berfikir.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Identifikasi Variabel.....	45
C. Populasi dan Sampel	46
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	46
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	47
F. Metode Pengumpulan Data	47
G. Metode Pengambilan Data dalam masa Pandemi Covid-19.....	49
H. Metode Analisis Data.....	50
1. Uji Instrumen.....	50
2. Uji Asumsi.....	51
3. Uji Analisa Deskriptif	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Orientasi Kacah dan Persiapan.....	53
1. Orientasi Kacah	53
2. Persiapan Penelitian	54
B. Pelaksanaan Penelitian	55

1. Pelaksanaan Uji Keterbacaan Item.....	55
2. Pelaksanaan Pengambilan Data Penelitian.....	56
C. Analisa Data.....	56
1. Uji Instrumen.....	56
2. Uji Deskriptif.....	58
D. Pembahasan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN- LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. <i>Blue Print</i> Skala Empati.....	49
Tabel 2. Hasil Validitas Pengambilan Data	57
Tabel 3. Hasil Reliabilitas Pengambilan Data	57
Tabel 4. Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 5. Kategori Skor Empati	59
Tabel 6. Skor Empati Per Aspek	59
Tabel 7. Empati Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 8. Empati Berdasarkan Pengalaman Penugasan Di Lokasi Bencana.....	62
Tabel 9. Empati Berdasarkan Lamanya Bergabung Menjadi Relawan	62
Tabel 10. Empati Berdasarkan Suku Bangsa	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala Empati Uji Keterbacaan Item	76
Lampiran 2. Skala Empati Pengambilan Data	82
Lampiran 3. Hasil Validitas Empati Pada Pengambilan Data	85
Lampiran 4. Hasil Reliabilitas Empati Pada Pengambilan Data.....	90
Lampiran 5. Hasil Uji Deskriptif Pengambilan Data.....	91
Lampiran 6. Surat Keterangan	92

