

GAMBARAN EMPATI PADA RELAWAN PMI KABUPATEN JEMBER

Fitriah Meilani¹ Istiqomah²

INTISARI

Empati merupakan suatu kemampuan yang dimiliki oleh individu terkait rasa mengerti dan memahami secara emosional kemandangan ataupun penderitaan yang dialami oleh orang lain. Relawan membutuhkan rasa empati untuk memahami dan merasakan apa yang dirasakan oleh korban sehingga mampu memberikan pertolongan dan pelayanan yang dibutuhkan oleh korban. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan empati pada relawan PMI di Kabupaten Jember.

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengambilan data pada penelitian ini adalah sampling jenuh dengan jumlah populasi sebanyak 32 relawan yang sesuai dengan karakteristik pada populasi. Skala yang digunakan yaitu skala adaptasi Davis *Interpersonal Reactivity Index* (IRI). Uji yang digunakan dalam analisa data yaitu uji instrumen, uji asumsi dan uji deskriptif. Program analisa pada penelitian ini yaitu menggunakan *SPSS 22 for windows*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa relawan di PMI Kabupaten Jember memiliki empati yang tinggi berdasarkan analisa, tingkat empati secara keseluruhan diperoleh prosentase 53%. Aspek empati dengan prosentase tertinggi yaitu berada pada aspek *Emphatic Concern* dan *Fantasy* dengan jumlah prosentasenya 72%. Analisa demografi gambaran empati berdasarkan jenis kelamin perolehan hasil tertinggi yaitu pada laki-laki dengan prosentase 70%, pengalaman penugasan di lokasi bencana pada kategori tinggi yaitu relawan yang lebih dari satu kali ditugaskan dilokasi bencana dengan prosentase 56%, kemudian lamanya bergabung di relawan diperoleh hasil relawan yang >2 tahun bergabung maka memiliki empati yang tinggi dengan prosentase 59% dan juga suku bangsa diperoleh hasil suku bangsa Madura lebih tinggi dengan prosentase 67%.

Kata Kunci: Empati, Relawan

¹Peneliti

²Dosen Pembimbing I

THE DESCRIPTION OF EMPATHY IN VOLUNTEERS OF PMI JEMBER DISTRICT

Fitriah Meilani¹ Istiqomah²

ABSTRACT

Empathy is an ability possessed by individuals related to a sense of understanding and understanding emotionally the adversity or suffering experienced by others. Volunteers need empathy to understand and feel what the victim feels so that they are able to provide the help and services needed by the victim. This study aims to describe empathy for PMI volunteers in Jember Regency.

The research method used is a quantitative method with a descriptive approach. The data collection technique in this study was saturated sampling with a population of 32 volunteers according to the characteristics of the population. The scale used is the Davis Interpersonal Reactivity Index (IRI) adaptation scale. The tests used in data analysis were instrument test, assumption test and descriptive test. The analysis program in this study is using SPSS 22 for windows.

The results of this study indicate that volunteers at PMI Jember Regency have high empathy based on the analysis, the overall level of empathy is 53%. The empathy aspect with the highest percentage is in the Emphatic Concern and Fantasy aspects with the percentage being 72%. Demographic analysis of the empathy description based on gender obtained the highest results, namely in men with a percentage of 70%, experience of assignments at disaster sites in the high category, namely volunteers who were assigned more than once to the disaster location with a percentage of 56%, then the duration of joining the volunteer was obtained the results. volunteers who > 2 years of joining have high empathy with a percentage of 59% and also ethnicity, the result of Madurese ethnicity is higher with a percentage of 67%.

Keywords: Empathy, Volunteer

¹**Researcher**

²**Supervisor I**