

**GAMBARAN KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI DEMOGRAFI  
PADA PT.TELKOM AKSES WITEL JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Strata 1 (S-1) Sarjana Psikologi Pada Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Jember**



**Oleh:**

**Siti Hofia  
NIM 1610811047**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2021**

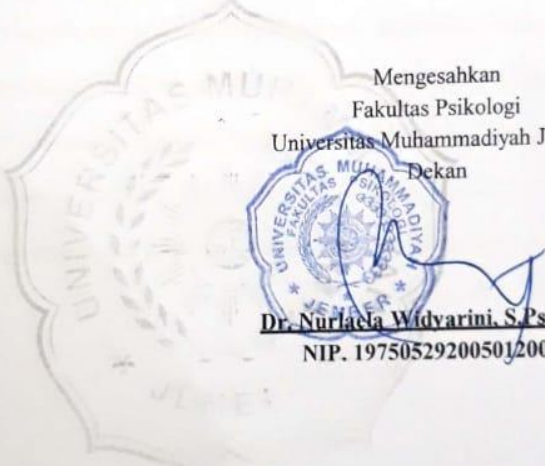
## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Satu (S1) Psikologi

Pada Tanggal

21 Januari 2021

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Jember  
Dekan

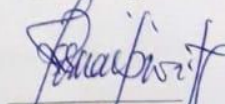
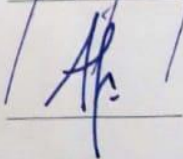
  
**Dr. Nurlaela Widyarini, S.Psi, M.Si**  
NIP. 197505292005012001

### Dewan Penguji

Erna Ipak Rahmawati, S.Psi., MA,  
(NIP. 197805072005012001)

Siti Nur'Aini, S.Psi., M.Si  
(NIP. 197702122005012002)

### Tanda Tangan

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang Bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Siti Hofia

Nim : 16 10811 047

Dengan disaksikan oleh tim penguji skripsi, menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Jember, 20 Januari 2021

Yang Menyatakan



Siti Hofia

## HALAMAN PERSEMBAHAN

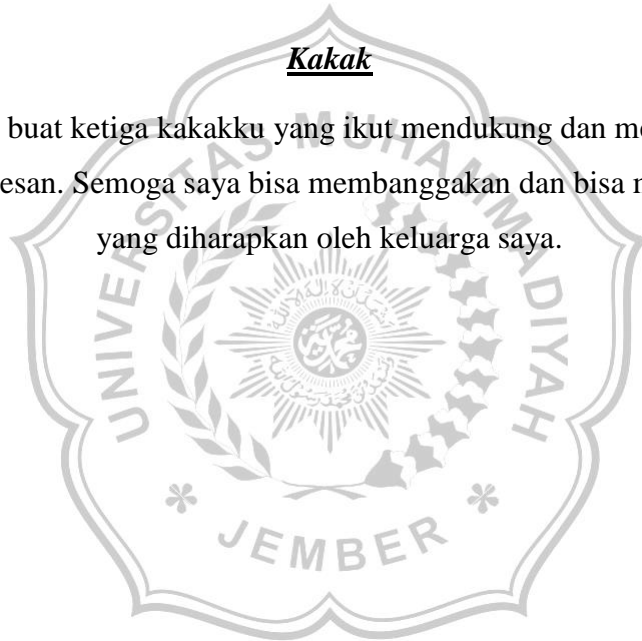
Terima kasih untuk segala cinta, perhatian, doa dan dukungan dari orang-orang terdekat dihati:

### *Bapak dan Ibu*

Terimakasih saya ucapkan atas segala doa, pengorbanan dan cinta yang telah diberikan kepadaku. Hanya doa yang bisa aku berikan untuk membalas semua jasmu. Semoga sehat selalu, panjang umur dan bahagia dunia akhirat.

### *Kakak*

Terimakasih buat ketiga kakakku yang ikut mendukung dan mengarahkanku menuju kesuksesan. Semoga saya bisa membanggakan dan bisa mewujudkan apa yang diharapkan oleh keluarga saya.



## MOTO

Kita boleh membenci sesuatu, tapi jangan terkejut bila nanti Tuhan menjadikannya sebagai salah satu hal yang mengubah hidupmu- Budi Waluyo

Ada banyak cara yang dilakukan seseorang untuk menceritakan kesulitannya, dengan cara melakukan hobinya atau bahkan memilih untuk terus berjuang-

*Anonymous*



## KATA PENGANTAR

Rasa syukur yang teramat dalam penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, maka atas izin dan kasih sayang-Nya di memudahkan segala sesuatu yang sulit bagi manusia. Shalawat serta salam akan selalu tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. terselesaikannya karya ini merupakan sebuah perjalanan panjang yang tidak hanya membawa penulis pada proses pembelajaran akademis namun penulis rasakan sebagai pembelajaran komprehensif bagi terbentuknya sebuah kematangan pribadi dalam tingkatan yang lebih tinggi. Karya kecil ini tercipta dengan serba keterbatasan, dengan bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak karya ini bisa terwujud. Penulis menghaturkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr.Nurlaela Widyarini, S.Psi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember. Terimah kasih atas dukungannya selama ini.
2. Ibu Siti Nur'aini, S.Psi., M.Si selaku dosen wali angkatan 2016 dan dosen pembimbing I yang telah memotivasi dan membimbing saya selama menyelesaikan penelitian ini
3. Ibu Lilla Noervita, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku pembimbing II yang telah membimbing dalam penelitian ini. Terima kasih atas semua arahan dan bimbingannya.
4. Sahabat saya (Neli, Daniah, Rheza Afria, Mayawi, Ismi, Kunti, Khusnul, Mustofa, Bondan, Fahrul dan Fendi) yang setia melewati susah senang bersama selama ini. Terimakasih atas dukungan, motivasinya dan kesetiannya selama ini serta teman-teman angkatan 2016 yang tidak bisa disebut satu persatu.
5. Semua karyawan PT Telkom Akses Witel Jember terutama Pak Arif dan Mas Ari yang telah membantu penelitian ini dari awal sampai akhir sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian.

Jember, 20 Januari 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>INTISARI</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	13
E. Keaslian Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Kinerja .....	19
1. Definisi Kinerja .....	19
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	20
3. Dimensi-Dimensi Kinerja Karyawan .....	20
4. Gambaran Kinerja Karyawan .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis & Desain Penelitian .....	24

B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	24
C. Subyek Penelitian .....	24
1. Populasi .....	24
2. Sampel .....	25
D. Definisi Operasional .....	27
E. Metode Pengumpulan Data .....	29
F. Metode Analisis Data .....	31
1. Uji Instrumen .....	31
a. Uji Validitas .....	31
b. Uji Reliabilitas .....	32
2. Uji Asumsi Klasik .....	32
3. Uji Analisa Deskriptif .....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian .....	34
1. Orientasi Kancan .....	34
2. Persiapan Pelaksanaan Penelitian .....	34
3. Pelaksanaan Penelitian .....	36
B. Analisa Data .....	36
1. Uji Validitas Alat Ukur Penelitian .....	36
a. Kinerja .....	37
1) Uji Coba Alat Ukur .....	37
2) Uji Sebenarnya .....	38
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur Penelitian .....	39
a. Kinerja .....	39
1) Uji Coba Alat Ukur .....	39
2) Uji Sebenarnya .....	40
3. Uji Asumsi .....	40
a. Uji Normalitas .....	40
4. Uji Deskriptif .....	41
a. Deskripsi Kinerja Karyawan .....	42
b. Deskripsi Kinerja Karyawan Berdasarkan Aspek .....	43



c. Deskripsi Kinerja Karyawan Berdasarkan Demografi .....	44
1) Jenis Kelamin .....	44
2) Usia .....	47
3) Pendidikan Terakhir .....	49
4) Posisi Jabatan .....	52
5) Lama Bekerja .....	54
6) Status Pernikahan .....	57
C. Pembahasan .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xv</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Populasi Karyawan PT TA Witel Jember .....	25
Tabel 2. Jumlah Sampel Karyawan PT TA Witel Jember setelah dikelompokkan ( <i>Cluster</i> ) .....	27
Tabel 3. <i>Blueprint</i> Skala Kinerja .....	30
Tabel 4. Rumus Gambaran Mencari Demografi Menggunakan <i>Mcs. Excel</i> .....	33
Tabel 5. Hasil Uji Coba Skala Kinerja .....	37
Tabel 6. Hasil Uji Sebenarnya Skala Kinerja .....	38
Tabel 7. Klasifikasi Skor Reliabilitas .....	39
Tabel 8. Hasil Reliabilitas Uji Coba Skala Kinerja .....	39
Tabel 9. Hasil Reliabilitas Uji Sebenarnya Skala Kinerja .....	40
Tabel 10. Hasil Uji Normalitas .....	41
Tabel 11. Deskripsi Kinerja Karyawan .....	42
Tabel 12. Deskripsi Kinerja Karyawan berdasarkan Aspek .....	43
Tabel 13. Kinerja Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 14. Perbandingan Kinerja Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 15. Kinerja Karyawan berdasarkan Usia .....	47
Tabel 16. Perbandingan Kinerja Karyawan berdasarkan Usia .....	48
Tabel 17. Kinerja Karyawan berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
Tabel 18. Perbandingan Kinerja Karyawan berdasarkan Pendidikan Terakhir ....	50
Tabel 19. Kinerja Karyawan berdasarkan Posisi Jabatan .....	52
Tabel 20. Perbandingan Kinerja Karyawan berdasarkan Posisi Jabatan .....	53

Tabel 21. Kinerja Karyawan berdasarkan Lama Bekerja .....	54
Tabel 22. Perbandingan Kinerja Karyawan berdasarkan Lama Bekerja .....	55
Tabel 23. Kinerja Karyawan berdasarkan Status Pernikahan .....	57
Tabel 24. Perbandingan Kinerja Karyawan berdasarkan Status Pernikahan .....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Pengambilan Data .....	xix
Lampiran 2. Surat Telah Melakukan Pengambilan Data .....	xx
Lampiran 3. Alat Ukur Skala Kinerja Uji Coba .....	xxi
Lampiran 4. Alat Ukur Skala Kinerja Uji Sebenarnya .....	xxiv
Lampiran 5. Validitas Uji Coba Skala Kinerja .....	xxvii
Lampiran 6. Validitas Data Sebenarnya .....	xxx
Lampiran 7. Reliabilitas Uji Coba Skala Kinerja .....	xxxiii
Lampiran 8. Reliabilitas Uji Sebenarnya .....	xxxiii
Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas .....	xxxiv
Lampiran 10. Hasil Uji Deskriptif .....	xxxv

