



Lampiran 1. Surat Pengambilan Data

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER FAKULTAS PSIKOLOGI Jl. Karimata No. 49 Jember 68121 Jawa Timur Kotak Pos 104 Telp. 0331-339405 Fax. 0331-337957 Website : http://www.unmuhjember.ac.id E-mail: kantorpusat@unmuhjember.ac.id	
---	--	---

Nomor	: 350/IL.3.AU/FPsi/F/2020	Jember 10 Agustus 2020 M
Lamp.	: -	20 Dzulhijah 1441 H
Hal	: Ijin Pengambilan Data	

Kepada Yth. : Kepala Kantor
PT Telkom Akses Witel Jember
di tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

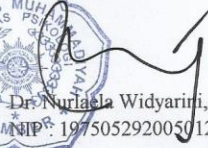

Berkaitan dengan penyusunan Skripsi sebagai Tugas Akhir untuk menyelesaikan Studi di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember, maka bersama surat ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin kepada mahasiswa/mahasiswi kami untuk Pengambilan Data di instansi yang Bapak/Ibu Pimpin. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

N a m a	: Siti Hofia
N i m	: 16 1081 1047

Demikian surat permohonan kami, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan,



Dr. Nurlaela Widyarini, S.Psi., M.Si
NIP. 197505292005012001

Lampiran 2. Surat Telah Melakukan Pengambilan Data



SURAT KETERANGAN

No. 1535 /PS/TA-0205/12-2020

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : ARIF FATHURRAHMAN
NIS : 20890257
JABATAN : HCM TELKOM AKSES JEMBER

Dengan ini menerangkan bahwa :

NAMA : SITI HOFIA
NIS : 1610811047
FAKULTAS : PSIKOLOGI
NAMA INSTITUSI : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

Telah selesai melakukan pengambilan data di **TELKOM AKSES JEMBER**, dengan tujuan penelitian berjudul "**GAMBARAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM AKSES WITEL JEMBER**" terhitung mulai tanggal 17 September 2020 s/d 02 Oktober 2020.

Pengumpulan data mempertimbangkan protokol kesehatan selama masa pandemi dan telah dilakukan secara daring menggunakan format *Google Form*.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 18 Desember 2020
HCM TELKOM AKSES JEMBER


ARIF FATHURRAHMAN
NIK. 20890257

PT. TELKOM AKSES

Gedung PT. Telkom
Jl. Kebalen Timur No. 2 Surabaya 60163
www.telkomakses.co.id

Telp +62 31 3535050

Lampiran 3. Alat Ukur Skala Kinerja Uji Coba

DATA INI BERSIFAT RAHASIA

Inisial	:	
Jenis Kelamin	:	L / P
Usia	:	(tahun)
Pendidikan Terakhir	:	<input type="checkbox"/> SMA/SMK <input type="checkbox"/> Diploma <input type="checkbox"/> Sarjana
Posisi Jabatan / BAND	:	<input type="checkbox"/> 1
Posisi	:	<input type="checkbox"/> 2
*setara	:	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
Status Kepegawaian	:	<input type="checkbox"/> Karyawan Tetap <input type="checkbox"/> Karyawan Kontrak
Lamanya bekerja	:	(tahun)
Status Pernikahan	:	<input type="checkbox"/> Menikah <input type="checkbox"/> Belum Menikah
Status Kepemilikan Rumah	:	<input type="checkbox"/> Tempat tinggal pemerintah/Sewa <input type="checkbox"/> Rumah sendiri

***lingkari jawaban anda**

PETUNJUK PENGISIAN

- Silahkan beri tanda (lingkaran) pada salah satu dari rentangan angka satu sampai lima pada jawaban yang tersedia sebagai tanggapan bagi setiap pernyataan.
- Semakin kekanan** menunjukkan pilihan cenderung pada jawaban yang ada pada kotak sebelah kanan. **Semakin kekiri** menunjukkan jawaban cenderung pada kotak sebelah kiri.

Saya terlibat aktif ketika bekerja

Jarang	1	2	3	4	5	Selalu
--------	---	---	---	---	---	--------

- Apabila terjadi kesalahan dalam menjawab maka anda dapat mencoretnya satu kali pada jawaban yang terlanjur anda pilih. Kemudian beri tanda lingkaran pada jawaban yang terbaru
- Semua jawaban benar dan tidak ada yang salah. Oleh karena itu jawablah yang paling menggambarkan diri anda sebenarnya, bukan memilih jawaban yang terbaik ataupun idealnya.
- Pastikan anda menjawab semua pernyataan. Selamat mengerjakan dan terimakasih atas partisipasinya

1. Saya selalu membuat rancangan program kerja sehingga dapat selesai tepat waktu

Jarang	1	2	3	4	5	Selalu
--------	---	---	---	---	---	--------

2. Saya mempunyai inisiatif untuk memulai tugas baru saat tugas sebelumnya sudah selesai

Jarang	1	2	3	4	5	Selalu
--------	---	---	---	---	---	--------

3. Saya sering membicarakan kesulitan pekerjaan dengan teman

Tidak pernah	1	2	3	4	5	Sering
--------------	---	---	---	---	---	--------

4. Saya selalu memikirkan target kerja yang harus di capai

Jarang	1	2	3	4	5	Selalu
--------	---	---	---	---	---	--------

5. Saya terus mencari tantangan baru dalam pekerjaan saya

Jarang	1	2	3	4	5	Selalu
--------	---	---	---	---	---	--------

6. Saya melakukan pekerjaan tidak sesuai dengan prosedur

Tidak pernah	1	2	3	4	5	Sering
--------------	---	---	---	---	---	--------

7. Saya sanggup membedakan masalah utama dari masalah lainnya ketika bekerja

Jarang	1	2	3	4	5	Selalu
--------	---	---	---	---	---	--------

8. Saya berusaha memperbaharui pengetahuan yang dimiliki untuk menunjang pekerjaan

Jarang	1	2	3	4	5	Selalu
--------	---	---	---	---	---	--------

9. Saya lebih berfokus pada hal negatif daripada hal positif yang ada ditempat kerja

Tidak pernah	1	2	3	4	5	Sering
--------------	---	---	---	---	---	--------

10. Saya sanggup menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu

Jarang	1	2	3	4	5	Selalu
--------	---	---	---	---	---	--------

11. Saya selalu memperbaharui keterampilan kerja yang dimiliki

Jarang	1	2	3	4	5	Selalu
--------	---	---	---	---	---	--------

12. Saya berbicara hal negatif mengenai perusahaan kepada orang lain

Tidak pernah

1

2

3

4

5

Sering

13. Saya selalu merencanakan pekerjaan secara optimal

Jarang

1

2

3

4

5

Selalu

14. Saya sanggup memberikan solusi kreatif kepada rekan kerja saat mengalami kesulitan dalam bekerja

Jarang

1

2

3

4

5

Selalu

15. Saya berbicara dengan rekan kerja tentang aspek negatif dari pekerjaan

Tidak pernah

1

2

3

4

5

Sering

16. Saya mengambil tanggung jawab ekstra ketika bekerja

Jarang

1

2

3

4

5

Selalu

17. Saya memilih tugas yang menantang jika diberi kesempatan untuk melakukannya

Jarang

1

2

3

4

5

Selalu

18. Saya dapat berpartisipasi aktif dalam rapat kerja

Jarang

1

2

3

4

5

Selalu

Lampiran 4. Alat Ukur Skala Kinerja Uji Sebenarnya

DATA INI BERSIFAT RAHASIA

Inisial	:	
Jenis Kelamin	:	L / P
Usia	:	(tahun)
Pendidikan Terakhir	:	<input type="checkbox"/> SMA/SMK <input type="checkbox"/> Diploma <input type="checkbox"/> Sarjana
Posisi Jabatan / BAND	:	<input type="checkbox"/> 1
Posisi	:	<input type="checkbox"/> 2
*setara	:	<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
Status Kepegawaian	:	<input type="checkbox"/> Karyawan Tetap <input type="checkbox"/> Karyawan Kontrak
Lamanya bekerja	:	(tahun)
Status Pernikahan	:	<input type="checkbox"/> Menikah <input type="checkbox"/> Belum Menikah
Status Kepemilikan Rumah	:	<input type="checkbox"/> Tempat tinggal pemerintah/Sewa <input type="checkbox"/> Rumah sendiri

*lingkari jawaban anda

PETUNJUK PENGISIAN

- Silahkan beri tanda (lingkaran) pada salah satu dari rentangan angka satu sampai lima pada jawaban yang tersedia sebagai tanggapan bagi setiap pernyataan.
- Semakin kekanan** menunjukkan pilihan cenderung pada jawaban yang ada pada kotak sebelah kanan. **Semakin kekiri** menunjukkan jawaban cenderung pada kotak sebelah kiri.

Saya terlibat aktif ketika bekerja

Jarang	1	2	3	4	5	Selalu
--------	---	---	---	---	---	--------

- Apabila terjadi kesalahan dalam menjawab maka anda dapat mencoretnya satu kali pada jawaban yang terlanjur anda pilih. Kemudian beri tanda lingkaran pada jawaban yang terbaru
- Semua jawaban benar dan tidak ada yang salah. Oleh karena itu jawablah yang paling menggambarkan diri anda sebenarnya, bukan memilih jawaban yang terbaik ataupun idealnya.
- Pastikan anda menjawab semua pernyataan. Selamat mengerjakan dan terimakasih atas partisipasinya

1. Saya selalu membuat rancangan program kerja sehingga dapat selesai tepat waktu

Jarang	1	2	3	4	5	Selalu
--------	---	---	---	---	---	--------

2. Saya mempunyai inisiatif untuk memulai tugas baru saat tugas sebelumnya sudah selesai

Jarang	1	2	3	4	5	Selalu
--------	---	---	---	---	---	--------

3. Saya terkadang kurang sabar ketika menghadapi konsumen yang banyak komplain

Tidak pernah	1	2	3	4	5	Sering
--------------	---	---	---	---	---	--------

4. Saya selalu memikirkan target kerja yang harus di capai

Jarang	1	2	3	4	5	Selalu
--------	---	---	---	---	---	--------

5. Saya terus mencari tantangan baru dalam pekerjaan saya

Jarang	1	2	3	4	5	Selalu
--------	---	---	---	---	---	--------

6. Saya terkadang merasa deadline yang diberikan perusahaan tidak masuk akal

Tidak pernah	1	2	3	4	5	Sering
--------------	---	---	---	---	---	--------

7. Saya sanggup membedakan masalah utama dari masalah lainnya ketika bekerja

Jarang	1	2	3	4	5	Selalu
--------	---	---	---	---	---	--------

8. Saya berusaha memperbaharui pengetahuan yang dimiliki untuk menunjang pekerjaan

Jarang	1	2	3	4	5	Selalu
--------	---	---	---	---	---	--------

9. Saya merasa kesulitan beradaptasi setiap ada pergantian tim dalam bekerja

Tidak pernah	1	2	3	4	5	Sering
--------------	---	---	---	---	---	--------

10. Saya sanggup menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu

Jarang	1	2	3	4	5	Selalu
--------	---	---	---	---	---	--------

11. Saya selalu memperbaharui keterampilan kerja yang dimiliki

Jarang	1	2	3	4	5	Selalu
--------	---	---	---	---	---	--------

12. Saya merasa kompensasi yang diterima kurang memadai dibandingkan dengan teman saya di perusahaan lain

Tidak pernah	1	2	3	4	5	Sering
--------------	---	---	---	---	---	--------

13. Saya selalu merencanakan pekerjaan secara optimal

Jarang	1	2	3	4	5	Selalu
--------	---	---	---	---	---	--------

14. Saya sanggup memberikan solusi kreatif kepada rekan kerja saat mengalami kesulitan dalam bekerja

Jarang	1	2	3	4	5	Selalu
--------	---	---	---	---	---	--------

15. Saya dan rekan kerja mengeluhkan terbatasnya pelatihan yang diberikan oleh perusahaan

Tidak pernah	1	2	3	4	5	Sering
--------------	---	---	---	---	---	--------

16. Saya mengambil tanggung jawab ekstra ketika bekerja

Jarang	1	2	3	4	5	Selalu
--------	---	---	---	---	---	--------

17. Saya memilih tugas yang menantang jika diberi kesempatan untuk melakukannya

Jarang	1	2	3	4	5	Selalu
--------	---	---	---	---	---	--------

18. Saya dapat berpartisipasi aktif dalam rapat kerja

Jarang	1	2	3	4	5	Selalu
--------	---	---	---	---	---	--------

Lampiran 5. Validitas Uji Coba Skala Kinerja

Correlations

		Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Total
Item1	Pearson Correlation	1	.404*	-.591**	.555**	.416*	.617**
	Sig. (2-tailed)		.022	.000	.001	.018	.000
	N	32	32	32	32	32	32
Item2	Pearson Correlation	.404*	1	-.012	.331	.037	.578**
	Sig. (2-tailed)	.022		.950	.065	.839	.001
	N	32	32	32	32	32	32
Item3	Pearson Correlation	-.591**	-.012	1	-.353*	-.510**	-.183
	Sig. (2-tailed)	.000	.950		.048	.003	.317
	N	32	32	32	32	32	32
Item4	Pearson Correlation	.555**	.331	-.353*	1	.375*	.565**
	Sig. (2-tailed)	.001	.065	.048		.035	.001
	N	32	32	32	32	32	32
Item5	Pearson Correlation	.416*	.037	-.510**	.375*	1	.427*
	Sig. (2-tailed)	.018	.839	.003	.035		.015
	N	32	32	32	32	32	32
Total	Pearson Correlation	.617**	.578**	-.183	.565**	.427*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.317	.001	.015	
	N	32	32	32	32	32	32

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

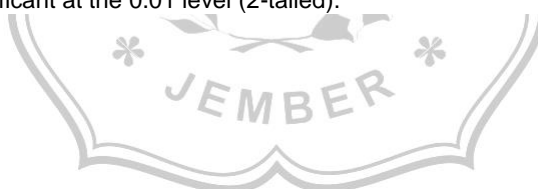


Correlations

		Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Total
Item6	Pearson Correlation	1	-.178	-.306	.044	-.298	-.092
	Sig. (2-tailed)		.330	.089	.813	.097	.617
	N	32	32	32	32	32	32
Item7	Pearson Correlation	-.178	1	.284	-.163	.143	.417*
	Sig. (2-tailed)	.330		.115	.372	.434	.017
	N	32	32	32	32	32	32
Item8	Pearson Correlation	-.306	.284	1	.086	.371*	.658**
	Sig. (2-tailed)	.089	.115		.641	.037	.000
	N	32	32	32	32	32	32
Item9	Pearson Correlation	.044	-.163	.086	1	-.098	.182
	Sig. (2-tailed)	.813	.372	.641		.595	.319
	N	32	32	32	32	32	32
Item10	Pearson Correlation	-.298	.143	.371*	-.098	1	.360*
	Sig. (2-tailed)	.097	.434	.037	.595		.043
	N	32	32	32	32	32	32
Total	Pearson Correlation	-.092	.417*	.658**	.182	.360*	1
	Sig. (2-tailed)	.617	.017	.000	.319	.043	
	N	32	32	32	32	32	32

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

* *. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Correlations

		Item11	Item12	Item13	Item14	Total
Item11	Pearson Correlation	1	-.189	.213	.170	.370*
	Sig. (2-tailed)		.300	.243	.351	.037
	N	32	32	32	32	32
Item12	Pearson Correlation	-.189	1	-.207	-.077	-.060
	Sig. (2-tailed)	.300		.256	.674	.744
	N	32	32	32	32	32
Item13	Pearson Correlation	.213	-.207	1	.418*	.500**
	Sig. (2-tailed)	.243	.256		.017	.004
	N	32	32	32	32	32
Item14	Pearson Correlation	.170	-.077	.418*	1	.698**
	Sig. (2-tailed)	.351	.674	.017		.000
	N	32	32	32	32	32
Total	Pearson Correlation	.370*	-.060	.500**	.698**	1
	Sig. (2-tailed)	.037	.744	.004	.000	
	N	32	32	32	32	32

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Item15	Item16	Item17	Item18	Total
Item15	Pearson Correlation	1	-.405*	-.057	-.158	-.146
	Sig. (2-tailed)		.021	.757	.387	.425
	N	32	32	32	32	32
Item16	Pearson Correlation	-.405*	1	.646**	.661**	.755**
	Sig. (2-tailed)	.021		.000	.000	.000
	N	32	32	32	32	32
Item17	Pearson Correlation	-.057	.646**	1	.585**	.587**
	Sig. (2-tailed)	.757	.000		.000	.000
	N	32	32	32	32	32
Item18	Pearson Correlation	-.158	.661**	.585**	1	.715**
	Sig. (2-tailed)	.387	.000	.000		.000
	N	32	32	32	32	32
Total	Pearson Correlation	-.146	.755**	.587**	.715**	1
	Sig. (2-tailed)	.425	.000	.000	.000	
	N	32	32	32	32	32

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 6. Validitas Data Sebenarnya

Correlations

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Total
Pearson Correlation	1	.199*	.095	.868**	.228**	.546**
Item1 Sig. (2-tailed)		.023	.279	.000	.009	.000
N	131	131	131	131	131	131
Pearson Correlation	.199*	1	.224*	.051	.115	.467**
Item2 Sig. (2-tailed)	.023		.010	.562	.192	.000
N	131	131	131	131	131	131
Pearson Correlation	.095	.224*	1	.062	.114	.618**
Item3 Sig. (2-tailed)	.279	.010		.481	.195	.000
N	131	131	131	131	131	131
Pearson Correlation	.868**	.051	.062	1	.227**	.444**
Item4 Sig. (2-tailed)	.000	.562	.481		.009	.000
N	131	131	131	131	131	131
Pearson Correlation	.228**	.115	.114	.227**	1	.423**
Item5 Sig. (2-tailed)	.009	.192	.195	.009		.000
N	131	131	131	131	131	131
Pearson Correlation	.546**	.467**	.618**	.444**	.423**	1
Total Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
N	131	131	131	131	131	131

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Correlations

	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Total
Pearson Correlation	1	.194*	.242**	.465**	.159	.622**
Item6 Sig. (2-tailed)		.026	.005	.000	.069	.000
N	131	131	131	131	131	131
Pearson Correlation	.194*	1	.311**	-.007	.467**	.479**
Item7 Sig. (2-tailed)	.026		.000	.941	.000	.000
N	131	131	131	131	131	131
Pearson Correlation	.242**	.311**	1	.050	.217*	.627**
Item8 Sig. (2-tailed)	.005	.000		.570	.013	.000
N	131	131	131	131	131	131
Pearson Correlation	.465**	-.007	.050	1	-.039	.344**
Item9 Sig. (2-tailed)	.000	.941	.570		.658	.000
N	131	131	131	131	131	131
Pearson Correlation	.159	.467**	.217*	-.039	1	.508**
Item10 Sig. (2-tailed)	.069	.000	.013	.658		.000
N	131	131	131	131	131	131
Pearson Correlation	.622**	.479**	.627**	.344**	.508**	1
Total Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
N	131	131	131	131	131	131

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Correlations

		Item11	Item12	Item13	Item14	Total
Item11	Pearson Correlation	1	-.034	.122	.255**	.410**
	Sig. (2-tailed)		.698	.167	.003	.000
	N	131	131	131	131	131
Item12	Pearson Correlation	-.034	1	.085	.212*	.436**
	Sig. (2-tailed)	.698		.337	.015	.000
	N	131	131	131	131	131
Item13	Pearson Correlation	.122	.085	1	.283**	.467**
	Sig. (2-tailed)	.167	.337		.001	.000
	N	131	131	131	131	131
Item14	Pearson Correlation	.255**	.212*	.283**	1	.539**
	Sig. (2-tailed)	.003	.015	.001		.000
	N	131	131	131	131	131
Total	Pearson Correlation	.410**	.436**	.467**	.539**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	131	131	131	131	131

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Item15	Item16	Item17	Item18	Total
Item15	Pearson Correlation	1	.100	.066	.082	.345**
	Sig. (2-tailed)		.254	.453	.350	.000
	N	131	131	131	131	131
Item16	Pearson Correlation	.100	1	.237**	.392**	.616**
	Sig. (2-tailed)	.254		.006	.000	.000
	N	131	131	131	131	131
Item17	Pearson Correlation	.066	.237**	1	.210*	.343**
	Sig. (2-tailed)	.453	.006		.016	.000
	N	131	131	131	131	131
Item18	Pearson Correlation	.082	.392**	.210*	1	.557**
	Sig. (2-tailed)	.350	.000	.016		.000
	N	131	131	131	131	131
Total	Pearson Correlation	.345**	.616**	.343**	.557**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	131	131	131	131	131

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 7. Reliabilitas Uji Coba Skala Kinerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.890	13

Lampiran 8. Reliabilitas Uji Sebenarnya

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.803	18

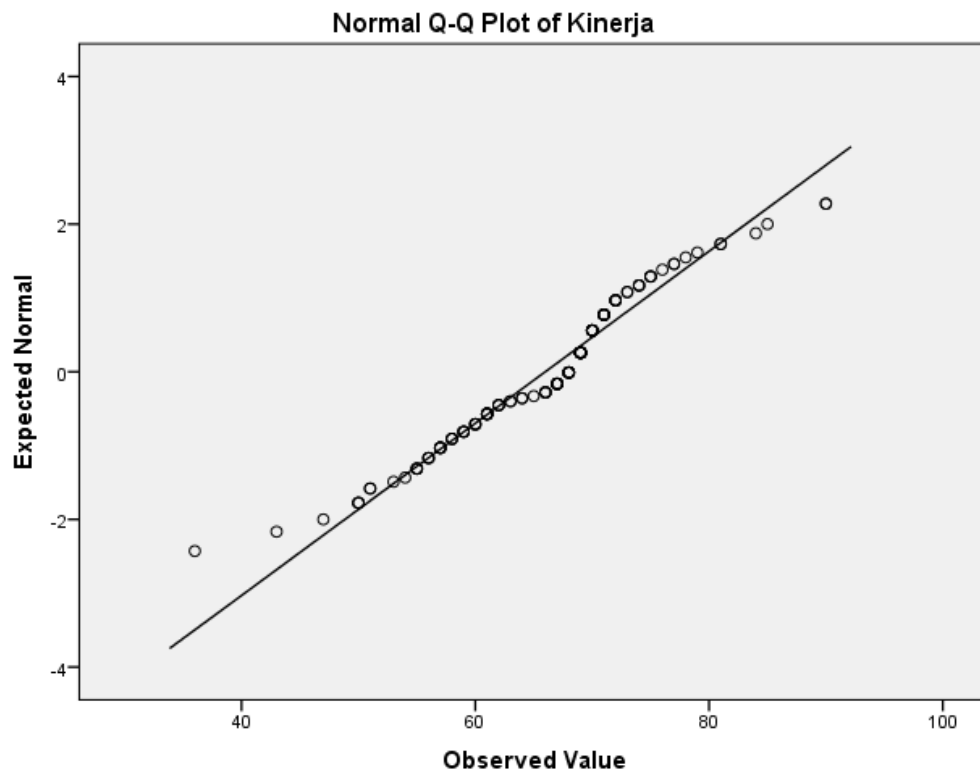


Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Kinerja
N		131
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	65.99
	Std. Deviation	8.576
	Absolute	.142
Most Extreme Differences	Positive	.097
	Negative	-.142
Kolmogorov-Smirnov Z		1.627
Asymp. Sig. (2-tailed)		.010

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.



Lampiran 10. Hasil Uji Deskriptif

Descriptives			
		Statistic	Std. Error
Kinerja	Mean	65.99	.749
	95% Confidence Interval for Lower Bound	64.51	
	Mean Upper Bound	67.47	
	5% Trimmed Mean	66.04	
	Median	68.00	
	Variance	73.546	
	Std. Deviation	8.576	
	Minimum	36	
	Maximum	90	
	Range	54	
	Interquartile Range	11	
	Skewness	-.289	.212
	Kurtosis	1.193	.420

