

DESCRIPTION OF SOCIAL SKILLS AT THE EARLY ADULTS THAT WORKED

Junianto Hadi Wicaksono¹ Erna Ipak Rahmawati²

ABSTRAK

This study aims to describe the social skills of individuals who at the time of the research were in the early adult development stage and already have a job.

The research approach uses descriptive quantitative methods to describe social skills variables. The characteristics of the respondents in this study were 1) 20-30 years old, 2) male and female, and 3) working as an employee or employee. Research respondents who participated as many as 149 people and worked as employees or employees at the JNE company, the head office of Jember branch. The social skill scale used is a modification from Michelson's measuring instrument which has been adapted by Temu (2017). The data collection method uses a questionnaire that is distributed using Google Form.

The study found that the social skills of JNE employees or employees were in the low category with a percentage of 51.7% or as many as 77 of the 149 people who were research respondents. When viewed from an aspect, the verbal aspect is high with a percentage of 53%, the nonverbal aspect is high with a percentage of 87%, and the cognitive process is low with a percentage of 53%.

Keywords: Social skills, early adulthood, employees

¹. The Researcher

². Advisor I

GAMBARAN KETERAMPILAN SOSIAL PADA DEWASA AWAL YANG BEKERJA

Junianto Hadi Wicaksono¹ Erna Ipak Rahmawati²

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan keterampilan sosial pada individu yang saat penelitian dilakukan berada pada tahap perkembangan dewasa awal dan telah memiliki pekerjaan.

Pendekatan penelitian menggunakan metode kuantitatif deskriptif untuk menggambarkan variabel keterampilan sosial. Karakteristik responden pada penelitian ini yaitu 1) berusia 20-30 tahun, 2) laki-laki dan perempuan, serta 3) bekerja sebagai karyawan atau pegawai. Responden penelitian yang ikut serta sebanyak 149 orang dan bekerja sebagai karyawan atau pegawai di perusahaan JNE pusat cabang Jember. Skala keterampilan sosial yang digunakan memodifikasi dari alat ukur milik Michelson yang telah diadaptasi oleh Temu (2017). Metode pengumpulan data menggunakan angket yang disebar menggunakan *Google Form*.

Penelitian menemukan hasil bahwa keterampilan sosial pada pegawai atau karyawan JNE masuk dalam kategori rendah dengan persentase 51,7% atau sebanyak 77 dari 149 orang yang menjadi responden penelitian. Apabila ditinjau secara aspek, pada aspek verbal tergolong tinggi dengan persentase 53%, aspek nonverbal tergolong tinggi dengan persentase 87%, dan proses kognitif tergolong rendah dengan persentase 53%.

Kata kunci: Keterampilan sosial, dewasa awal, pegawai atau karyawan

¹. Peneliti

². Dosen pembimbing I