

## **ABSTRAK**

Jefta Ahfadyusron, Moch. 2017 *Efektivitas Fungsi Humas Pemerintah Kabupaten Jember Dalam Membangun Komunikasi Dengan Masyarakat Melalui Media Massa*. Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember, Pembimbing : Ir. H. M. Thamrin, M.Si

**Kata Kunci :** *Efektivitas Fungsi, Humas Pemerintah Jember, Masyarakat, Media Massa*

Skripsi ini mengkaji tentang Efektivitas Fungsi Humas Pemerintah Kabupaten Jember dalam Membangun Komunikasi Dengan Masyarakat Melalui Media Massa. Efektivitas pada dasarnya menunjukkan pada taraf tercapainya hasil, sering atau senantiasa dikaitkan dengan pengertian efisien, meskipun sebenarnya ada perbedaan diantara keduanya. Efektivitas fungsi lebih menekankan pada hasil yang dicapai oleh seseorang maupun lembaga/organisasi. Objek dalam penelitian ini adalah Kantor Pemerintah Kabupaten Jember, PT.Saluran Bintang Cemerlang Televisi (SBCTV), Prosalina FM, Radar Jember, Media Sosial (Youtube, Facebook, Instagram), Kecamatan Kaliwates, Kecamatan Sumbersari, Kecamatan Patrang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas fungsi humas pemerintah kabupaten jember dalam membangun komunikasi dengan masyarakat melalui media massa, untuk mengetahui faktor-faktor apa yang berpengaruh terhadap efektivitas fungsi humas pemerintah kabupaten jember dalam membangun komunikasi dengan masyarakat melalui media massa, serta untuk mengetahui metode apa yang digunakan humas pemerintah kabupaten jember dalam mencapai keefektifan fungsi humas dalam membangun komunikasi dengan masyarakat melalui media massa. Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif bertujuan untuk mempertahankan bentuk isi perilaku manusia dan menganalisis untuk dijadikan sebuah tulisan berupa paragraf. Humas Pemerintah Kabupaten Jember dalam menjalankan tugas dan fungsinya sangat memperhatikan kode etik serta memaksimalkan kinerja dari setiap sub bagian yang ada didalam Humas Pemerintah Kabupaten Jember demi mencapai tujuan dari kepemerintahan. Beberapa faktor seperti kelengkapan data, pendidikan masyarakat, dan media massa menjadi pengaruh bagi keefektifan fungsi Humas Pemerintah Kabupaten Jember. Data yang dimiliki oleh Humas Pemerintah Kabupaten Jember di klarifikasi melalui beberapa metode, seperti terjun secara langsung dalam lingkungan masyarakat, pengumpulan setiap kegiatan pemerintah daerah yang disorot oleh media massa, sehingga data serta informasi yang dimiliki Humas dapat terbukti kebenarannya. Pada akhirnya fungsi dari Humas Pemerintah Kabupaten Jember dapat menimbulkan beberapa hal yang bisa dikatakan efektif, yakni adanya respon, aspirasi, dan partisipasi dari masyarakat dalam membangun kualitas dari kinerja Pemerintah Daerah Kabupaten Jember.

## ABSTRACT

Jefta Ahfadyusron, Moch. 2017 Effectiveness Public Relations function of Jember District Government In Building Communications With The Society Through Mass Media. Thesis, Sciences of Communication Program, Faculty of Social and Political Sciences, University of Muhammadiyah Jember, Advisor: Ir. H. M. Thamrin, M.Si

**Keywords:** *Function Effectiveness, Public Relations Jember Government, Society, Mass Media*

This thesis examines the effectiveness of public relations function of Jember District Government in Building Communication with Society through Mass Media. Effectiveness basically shows on the level of achievement of results, often or always associated with efficient understanding, although there is actually a difference between the two. The effectiveness of the function is more emphasis on the results achieved by a person or institution / organization. The objects of this research are Jember District Government Office, PT.Saluran Bintang Cemerlang Televisi (SBCTV), Prosalina FM, Radar Jember, Social Media (Youtube, Facebook, Instagram), Kaliwates Sub-District, Sumbersari Sub-District, Patrang Sub-district. The purpose of this research is to know the effectiveness of public relations function of jember district government in building communication with society through mass media, to know what factors influence to effectivity of public relations function of jember district government in building communication with society through mass media, and to know What method are used of public relations of jember district government in achieving the effectiveness of the function of public relations in building communication with the community through mass media. This research method using descriptive method with qualitative approach aims to maintain the form of the contents of human behavior and analyze to be made a paragraph writing. Public Relations of Jember District Government in carrying out its duties and functions are very concerned about the code of conduct and maximize the performance of each subsection in the Public Relations of Jember Regency Government in order to achieve the goals of governance. Several factors like a data completeness, society education, and mass media are influenced by the effectiveness of Public Relation function of Jember District Government. The data owned by Public Relations of Jember Regency Government are clarified through several methods, such as directly involved in the community, gathering every local government activity highlighted by the mass media, so data and information owned by PR can be proven true. Finally, the function of Public Relations of Jember Regency Government can cause several things that can be said to be effective, that is by the response, aspiration, and participation of the community in building the quality of the performance of Jember Regency Government.