

ABSTRAK

Syauqi Kharisma. 2017. *Efektivitas Instagram Info Jember Sebagai Media Promosi dan Informasi Kepada Masyarakat Kabupaten Jember*. Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Dosen Pembimbing: Ir. H.M. Thamrin. M.Si.

Kata Kunci : Efektivitas, Media Sosial, Instagram.

Skripsi ini mengkaji tentang Efektivitas Instagram Info Jember dalam memberikan Informasi dan seputar promosi kepada masyarakat kabupaten Jember pada khususnya, serta masyarakat luar Jember pada umumnya. Dimana efektivitas tersebut menunjukkan pada taraf tercapainya hasil, yang sering atau senantiasa dikaitkan dengan pengertian efektivitas. Objek dalam penelitian ini adalah kantor instagram info Jember, yang berada di Jl. Tidar Perumahan Greenland Cluster Blok GN-16, serta semua konten selama waktu penelitian berlangsung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas instagram Info Jember sebagai media promosi dan informasi kepada masyarakat kabupaten Jember, untuk mengetahui faktor-faktor apa yang berpengaruh terhadap efektivitas Instagram info Jember sebagai media promosi dan informasi kepada masyarakat kabupaten Jember, serta untuk mengetahui metode yang digunakan dalam mencapai efektivitas instagram info Jember sebagai media promosi dan informasi kepada masyarakat Kabupaten Jember. Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Instagram Info Jember sendiri dalam membangun komunikasi dengan masyarakat melalui media sosial sangat efektif. Beberapa faktor seperti kelengkapan data, aktualisasi data, dan validasi data menjadi pengaruh bagi keefektifan Instagram info Jember dalam menyampaikan informasi dan promosi. Serta membangun relasi dan komunikasi dengan beberapa media, observasi dan repost adalah suatu metode yang sangat efektif digunakan dalam instagram info Jember. Sehingga data serta informasi yang dimiliki oleh akun Info Jember dapat terbukti kebenarannya. Pada akhirnya akun Instagram Info Jember dapat menimbulkan beberapa hal yang bisa dikatakan efektif, yaitu adanya respon komen, like serta view pada setiap postingan. Serta komunikasi dua arah melalui siaran langsung atau DM dalam membangun efektivitas Instagram Info Jember sebagai media promosi dan informasi kepada masyarakat kabupaten Jember.