

ABSTRAK

Erene, Dwikhy Firsatama. 2020. Peran Humas Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) Wuluhan Dalam Meningkatkan Citra Organisasi. Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing : Dr. Juariyah,M.Si.

Kata kunci : Peran, humas, Citra, Organisasi, PSHT

Hubungan masyarakat (Humas) adalah komunikasi dua arah antara organisasi dengan publik secara timbal balik dalam rangka mendukung fungsi dan tujuan manajemen dengan meningkatkan pembinaan kerjasama dan pemenuhan kepentingan bersama. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Dimana peneliti akan menjelaskan mengenai kehumasan menggunakan teori dari Cutlip & Center dalam pengumpulan datanya melalui penelitian, perencanaan, aksi dan komunikasi dan evaluasi. Organisasi PSHT desa Kesilir (Persaudaraan Setia Hati Terate) adalah salah satu organisasi yang mempunyai humas dan didalam perannya menggunakan pendekatan dalam meningkatkan citra positif yaitu menggunakan pendekatan parsitipatif, yaitu pendekatan yang dilakukan secara langsung kepada masyarakat. Hasil penelitian ini Organisasi Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) ini mendapat penghargaan dari Polres Kecamatan Wuluhan pada tahun 2018. Bentuk pengakuan yang diberikan oleh Polres Kecamatan Wuluhan ini berupa penghargaan yaitu keikutsertaan Organisasi Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) dalam menjaga perdamaian dan keamanan wilayah tersebut.

ABSTRACT

Erene, Dwikhy Firsatama. 2020. The Role of Public Relations in Improving the Positive Image of the Fraternity Organization Setia Hati Terate (PSHT) Jember Regency (Case Study of Desa Kesilir, Wuluhan District). Thesis, Communication Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Muhammadiyah University of Jember. Advisor: Dr. Juariyah, M.Si.

Keywords : Role, Public Relation, Image, Organization, PSHT

Public relations (PR) is a reciprocal two-way communication between the organization and the public in order to support the functions and goals of management by increasing fostering cooperation and fulfilling common interests. This study used qualitative research methods. Where the researcher will explain about public relations using the theory of Cutlip & Center in collecting data through research, planning, action and communication and evaluation. The Kesilir village PSHT organization (Persaudaraan Setia Hati Terate) is one of the organizations that has public relations and in its role uses an approach in increasing a positive image, namely using a participatory approach, namely an approach that is carried out directly to the community. The results of this study, the PSHT Organization (Persaudaraan Setia Hati Terate) received an award from the Wuluhan District Police in 2018. The form of recognition given by the Wuluhan District Police is in the form of an award, namely the participation of the PSHT Organization (Persaudaraan Setia Hati Terate) in maintaining peace and security in the area.

