

**PERAN HUMAS PERSAUDARAAN SETIA HATI TERATE (PSHT) DESA  
KESILIR KECAMATAN WULUHAN KABUPATEN JEMBER DALAM  
MENINGKATKAN CITRA ORGANISASI**

**SKRIPSI**



**OLEH  
DWIKHY VIONA FIRSATAMA ERENE  
NIM. 1610521018**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2021**

**PERAN HUMAS PERSAUDARAAN SETIA HATI TERATE (PSHT) DESA  
KESILIR KECAMATAN WULUHAN KABUPATEN JEMBER DALAM  
MENINGKATKAN CITRA ORGANISASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember untuk memenuhi salah  
satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Ilmu Komunikasi**

**OLEH**

**DWIKHY VIONA FIRSATAMA ERENE  
NIM. 1610521018**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
2021**



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Segala puji bagi Allah SWT, kita memuji-Nya, dan meminta pertolongan, pengampunan serta petunjuk kepada-Nya serta nikmat dan atas dukungan serta doa dari orang-orang tercinta, hingga akhirnya skripsi dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia, saya sampaikan rasa syukur dan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, karena telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang ini dapat terselesaikan.
2. Mama dan Mbak Ria tercinta, yang tak pernah lelah membesarkanku dengan penuh kasih sayang, serta memberi dukungan, perjuangan motivasi dan pengorbanan dalam hidup ini.
3. Saudara-saudaraku dan Bapak Muhaimin yang memberikan dukungan dan serta membantu dalam pengerjaan skripsi ini.
4. Dosen pembimbing, Dr. Juariyah, M.Si, yang telah membimbing dengan tulus dan sabar, yang selalu memberikan nasehat serta ide dalam setiap pengerjaan. Terima kasih telah menghantar saya untuk mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi.
5. Almamaterku, Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember, yang penuh cerita dan kenangan.
6. Mas Reza, orang yang selalu memberikan dukungan, semangat dan selalu mengisi hari-hariku dengan canda tawa dan kasih sayangnya serta telah mengajarku kesabaran.
7. Dan Teman-teman seperjuanganku IK'16 serta semua teman yang selalu memberi semangat dan dukungan, susah senang dirasakan bersama. Terimakasih telah mengukir cerita di kampus biru tercinta.

## HALAMAN MOTTO

Ketahuiilah bahwa sabar, jika dipandang dalam permasalahan seseorang adalah ibarat kepala dari suatu tubuh. Jika kepalanya hilang maka keseluruhan tubuh itu akan membusuk. Sama halnya, jika kesabaran hilang, maka seluruh permasalahan akan rusak.

(Ali bin Abi Thalib)





## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwikhy Viona Firsatama  
NIM : 1610521018  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan/plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 20 Januari 2021



**Dwikhy Viona Firsatama E**  
**NIM. 1610521018**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul: Peran humas Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) Desa Kesilir Kecamatan Wuluhan Kabupaten Jember dalam meningkatkan citra organisasi.

Oleh:

Dwikhy Viona Firsatama Erene

NIM. 1610521018

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh tim penguji.

Jember, 20 Januari 2021

Pembimbing



Dr. Juariyah, M.Si

NPK.1967080611993032002

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Dwikhy Viona Firsatama Erene, NIM : 1610521018 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 20 Januari 2021

Tempat : Ruang Ujian Skripsi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :

Ketua

Sekretaris



Suyono, SH, M.I.Kom  
NIDN. 0705086503



Dr. Juariyah, M.Si  
NPK.1967080611993032002

Anggota



Drs. Hery B. Cahyono, M.Si  
NIDN. 0713046301

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Jember



Dr. Juariyah, M.Si  
NPK.1967080611993032002



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwikhy Viona Firsatama Erene

NIM : 1610521018

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Peran Humas Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) Desa Kesilir Kecamatan Wuluhan Kabupaten Jember dalam meningkatkan citra organisasi.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat diJember

Pada tanggal : 20 Januari 2021

Yang menyatakan,



Dwikhy Viona Firsatama E

NIM. 1610521018

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul "Peran Humas Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) Wuluan dalam Meningkatkan Citra Organisasi" sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Juariyah, M.Si selaku Dekan sekaligus Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
2. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Orang tua ku, Mama dan Mbak Ria yang telah banyak memberikan doa dan dukungan penuh kepada penulis secara moral maupun materil hingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya. Terimakasih banyak.
4. Saudara-saudaraku dan Bapak Muhaimin yang memberikan dukungan dan terimakasih juga sudah banyak mendoakan dan selalu mensupport.
5. Teman-teman seperjuanganku IK'16 serta semua teman yang selalu memberi semangat dan susah senang dirasakan bersama. Terimakasih telah mengukir cerita dikampus biru tercinta.

Jember, 20 Januari 2021



Dwikhy Wiona Firsatama E  
NIM 1610521018

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN LOGO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN .....	vii
HALAMAN PENGESAHAN .....	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Hasil Peneliti Terdahulu .....	7
2.2 Humas atau <i>Public Relation</i> .....	8
2.3 Landasan Teori .....	9
2.4 Citra atau <i>Image</i> .....	12
2.5 Strategi Humas atau <i>Public Relation</i> .....	14
2.6 Kerangka Pemikiran .....	15
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	17
3.2 Lokasi dan Waktu .....	17
3.3 Sumber data .....	18
3.3.1 Teknik Pengambilan Sampel.....	18
3.3.2 Analisis Data .....	20
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>24</b>
4.1 Gambaran Umum Penelitian .....	24
4.1.1 Sejarah PSHT Kecamatan Wuluhan .....	24
4.1.2 Sejarah Periode Perintisan, Pembaharuan, dan Pengembangan ...	26
4.1.3 Visi dan Misi Organisasi Persaudaraan Setia Hati Terate .....	29
4.2 Hasil dan Pembahasan .....	30
4.2.1 Kegiatan Internal Humas Organisasi .....	30
4.2.2 Kegiatan Eksternal Humas Organisasi .....	32
4.2.3 Hambatan-hambatan Humas.....	35

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>39</b>
5.1 Kesimpulan .....	39
5.2 Saran .....	40

DAFTAR PUSTAKA  
DAFTAR LAMPIRAN

