



**SISTEM PENGELOLAAN INTENSIFIKASI  
PAJAK HOTEL**

(Studi kasus pada Dinas Pendapatan Kabupaten Banyuwangi  
Tahun 2015-2016)

**SKRIPSI**

OLEH

**MOH RIZAL AMIRUDDIN  
NIM: 1210511042**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
2016**



# **SISTEM PENGELOLAAN INTENSIFIKASI PAJAK HOTEL**

(Studi kasus pada Dinas Pendapatan Kabupaten Banyuwangi  
Tahun 2015-2016)

## **SKRIPSI**

**diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjan Ilmu Politik (S.I.P) pada Program Studi  
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Jember**

**OLEH  
MOH RIZAL AMIRUDDIN  
NIM: 1210511042**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
2016**

**SISTEM PENGELOLAAN INTENSIFIKASI  
PAJAK HOTEL**

(Studi kasus pada Dinas Pendapatan Kabupaten Banyuwangi  
Tahun 2015-2016)

**SKRIPSI**

Oleh  
**MOH RIZAL AMIRUDIN**  
**NIM. 1210511042**

Dosen Pembimbing,

**Drs. Itok Wicaksono, M.Si**  
NIDN: 0717026202

## **PENGESAHAN**

Skripsi berjudul ” Sistem Pengelolaan Intensifikasi Pajak Hotel (Studi Kasus Pada Dinas Pendapatan Kabupaten Banyuwangi Tahun 2015-2016)” ini telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : sabtu, 6 Agustus 2016

tempat : Ruang Sidang FISIP Universtas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :

Ketua,

**Drs.kahar Haerah, M.Si**

NIDN 0004016601

Anggota I,

Anggota II,

**Edhi Siswanto, S.IP.,M.Si**

NIDN 0718036902

**Drs . Itok Wicaksono,M.Si**

NIDN 0717026202

Mengetahui/Menyetujui

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan,

**Bahtiar, S.H., M.Si**

NIDN. 0703126301

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

**Dra. Emy Kholifah, M.Si**

NIDN. 0725036702

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan serta daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Jember, 6 Agustus 2016  
Mahasiswa

Moh Rizal Amiruddin  
NIM: 1210511042

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moh Rizal Amiruddin

NIM : 1210511042

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:” **Sistem Pengelolaan Intensifikasi Pajak Hotel** (Studi Kasus Pada Dinas Pendapatan Kabupaten Banyuwangi Tahun 2015-2016)” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala (bagi yang beragama non muslim: Tuhan Yang Maha Esa), atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Salam dan shalawat selalu tercurah kepada junjungan kita baginda Rasulullah SAW, yang telah membawa manusia dari alam jahiliyah menuju alam yang berilmu seperti sekarang ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh arena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan, pelayanan, dan bimbingan kepada penulis;
2. Drs. Itok Wicaksono, M.Si yang dengan sabar telah memberikan bimbingan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
3. Para Dewan penguji, Drs. Kahar Haerah, M.Si dan Edhi Siswanto, S.IP., M.Si yang telah memberikan masukan pada saat ujian, untuk kesempurnaan karya ini.
4. Bapak H.Abd Rasyid dan Ibu Hj.Marhamah yang tiada henti-hentinya memberikan dukungan semangat dan doa;
5. Kakakku H.Abdurrahman yang dengan penuh perhatian telah banyak memberikan dukungan lahir dan batin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini bukanlah karya yang tidak mempunyai kelemahan, oleh sebab itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak akan penulis terima dengan senang hati.

Jember 6 Agustus 2016

Penulis



## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Kedua orang tua saya, Bapak H.Abd Rsayid dan Mama Hj.Marhamah yang tak pernah lelah memberi semangat, motivasi, doa dan kasih sayang.

Kepada kakakku tersayang H.Abdurrahman yang selalu memberikan *support* selama ini. Dan juga

Kepada Bahana Sipriliyandita yang selalu mendukung dan memberikan semangatnya dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Terakhir, teman-teman Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan tahun 2012, terutama Andi Heru, Miftah, Fajar mulia. Dan juga sahabat-sahabat tercinta Adi Sutrisno, Ayu Deny, Muklis Dan juga wahyu kalian luar biasa.

## **MOTTO**

"Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua."  
*(Aristoteles)*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
SAMPUL .....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
PERSEMBAHAN.....	ix
MOTTO .....	x
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Definisi Pengelolaan.....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 Pendapatan Asli Daerah (PAD) .....</b>	<b>9</b>
<b>2.3 Definisi Pajak .....</b>	<b>11</b>
<b>2.4 Definisi Pajak Daerah .....</b>	<b>15</b>
<b>2.5 Fungsi Pajak .....</b>	<b>20</b>
<b>2.6 Sistem Pemungutan Pajak.....</b>	<b>21</b>
<b>2.7 Syarat Pemungutan Pajak.....</b>	<b>22</b>
<b>2.8 Pajak Hotel .....</b>	<b>23</b>
<b>2.9 Intensifikasi Pajak.....</b>	<b>24</b>

<b>BAB 3.</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
	<b>3.1 Metode Penelitian.....</b>	<b>26</b>
	<b>3.2 Fokus Penelitian .....</b>	<b>27</b>
	<b>3.3 Lokasi Penelitian .....</b>	<b>27</b>
	<b>3.4 Unit Analisis Penelitian .....</b>	<b>28</b>
	<b>3.5 Penentuan Informan .....</b>	<b>28</b>
	<b>3.6 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>30</b>
	<b>3.7 Metode Analisa Data .....</b>	<b>30</b>
	<b>3.8 Keabsahan Data .....</b>	<b>37</b>
<b>BAB 4.</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
	<b>4.1 Proses Sistem Pengelolaan Pajak Hotel .....</b>	<b>41</b>
	4.1.1 Pengelolaan Pajak Hotel dengan Sistem	
	<i>Official Assessment</i> .....	46
	4.1.1.1 Proses Pendataan.....	46
	4.1.1.2 Proses Penetapan .....	47
	4.1.1.3 Proses Pemungutan dan Pembayaran .....	48
	4.1.2. Pengelolaan Pajak dengan Sistem	
	<i>Self Assesment</i> .....	51
	4.1.1.1 Proses Pendataan.....	51
	4.1.1.2 Proses Penetapan .....	51
	4.1.1.3 Proses Pemungutan dan Pembayaran .....	52
	4.1.1.4 Proses Pengawasan.....	53
	<b>4.2 Perbandingan <i>Official Assesment</i> dengan <i>Self Assesment</i> ..</b>	<b>55</b>
	4.2.1 Proses Berlangsungnya Pengelolaan.....	55
	4.2.2 Kendala .....	56
	<b>4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pajak Hotel .....</b>	<b>59</b>
	4.3.1 Faktor Pendukung .....	59

4.3.2 Faktor Penghambat .....	59
<b>BAB 5. KESIMPULAN .....</b>	<b>61</b>
<b>5.1. Kesimpulan .....</b>	<b>61</b>
<b>5.2. Saran .....</b>	<b>62</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Rahardjo, 2011. *Pengelolaan Pendapatan & Anggaran Daerah*, Graha Ilmu, Yogyakarta
- Darwin, 2010. *Pajak Daerah & Retribusi Daerah*, Mitra Wacana Media, Jakarta
- Hamalik, O, 1993. *Psikologi Manajemen*, Trigenda Karya, Bandung
- Mardiasmo, 2011. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2011*, ANDI, Yogyakarta
- Moekijat, 1989. *Dasar-Dasar Administrasi dan Manadjemen Perusahaan*, Mandar Maju, Bandung
- Munawir, Slamet, dkk, 1990. *Perpajakan untuk SLTA*, BPFE UGM, Yogyakarta
- Pandiangan, Liberti. 2008. *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta
- Prajudi, A.S, 1990. *Dasar-Dasar Administrasi Negara*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Rochmat, S., 1974, *Pajak dan Pembangunan*, PT. Eresco, Bandung
- Siahaan, Marihot. 2006. *Pajak Daerah & Retribusi Daerah*, PT Raja Grafindo Persada, Yogyakarta
- Slamet Munawir, *et. al.*, 1990. *Perpajakan untuk SLTA*, BPFE UGM, Yogyakarta
- Soemahamidjaja, Soeparman, 1964. *Pajak Berdasarkan Azas Gotong Royong*, Universitas Padjajaran, Bandung
- Soemitro, Rochmat, 1976. *Dasar-dasar Hukum Pajak dan Pajak Pendapatan*, PT Eresco, Jakarta.
- \_\_\_\_\_, 1976. *Peradilan Administrasi dalam Hukum Pajak di Indonesia*, PT Eresco, Jakarta.
- Sugiyono, 2006. *Metode Penelitian Kuantatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung
- Suharno, 2003. *Pajak Properti : (Kajian Teoritis dan Empiris)*, The Directore, Jakarta
- Westra, Pariata, 1983. *Manajemen Pembangunan Daerah*, Ghalia Indonesia,