



SKRIPSI

**IMPLEMENTASI FUNGSI PENGORGANISASIAN PUSKESMAS YANG
BERORIENTASI PADA STANDAR AKREDITASI PUSKESMAS
DI PUSKESMAS MAESAN KABUPATEN BONDOWOSO**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Keperawatan

Oleh:
IRSYADUL IBAD
12.1101.1049

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2016**

PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI FUNGSI FUNGSI PENGORGANISASIAN PUSKESMAS
YANG BERORIENTASI PADA STANDAR AKREDITASI PUSKESMAS
DI PUSKESMAS MAESAN KABUPATEN BONDOWOSO**

Irsyadul Ibad
12.1101.1049

Dewan Penguji Ujian Sidang Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Agustus 2016

Penguji,

1. Ketua : Diyan Indriyani, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat. (.....)
2. Penguji I : Ns. Supriyadi, S.Kep., M.Kes. (.....)
3. Penguji II : Ns. Saiful Walid, S.Kep., M.MKes. (.....)

Mengetahui,
Dekan



Ns. Awatiful Azza, M.Kep., Sp.Kep.Mat.
NIP. 19701213 200501 2001

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT, segala puji bagi-Nya yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Implementasi Manajemen; Fungsi Pengorganisasian Puskesmas Yang Berorientasi Terhadap Standar Akreditasi Puskesmas Di Puskesmas Maesan Kabupaten Bondowoso" dengan baik. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Dr. Ir. Muhammad Hazmi, D.E.S.S. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Ns. Awatiful Azza, M.Kep., Sp.Kep.Mat., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember;
3. Ns. Nikmatur Rohmah S.Kep., M.Kes., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember;
4. Ns. Supriyadi, S.Kep., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dengan penuh kesabaran, mengarahkan, memberikan motivasi, serta saran demi selesainya skripsi ini;
5. Ns. Saiful Walid, S.Kep., M.MKes. selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah membimbing dengan penuh kesabaran, mengarahkan, memberikan motivasi, serta saran demi selesainya skripsi ini;
6. Diyan Indriyani, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat selaku penguji skripsi yang telah memberikan masukan, arahan, dan saran demi terselesaikannya skripsi ini;

7. Asmuji, S.KM., M.Kep. selaku penguji yang telah memberikan masukan, arahan, dan saran demi terselesaikannya skripsi ini;
8. Seluruh dosen, staf dan karyawan program studi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu;
9. Keluarga dengan segala dukungan, terutama do'a yang tak henti di panjatkan untuk saya.
10. Teman-teman kelas A angkatan 2012 atas dukungannya.
11. Teman-teman dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu penulis mengharap kritik dan saran yang membangun untuk hasil yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, Agustus 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENGUJI SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Konsep Puskesmas	7
B. Konsep Manajemen Kesehatan	12
C. Konsep Akreditasi.....	20
D. Standar Akreditasi Puskesmas.....	21
BAB III KERANGKA KONSEP	26
BAB IV METODE PENELITIAN	27
A. Desain Penelitian	27
B. Subyek Penelitian	27
C. Definisi Operasional	28

D. Tempat Penelitian	29
E. Waktu Penelitian	29
F. Etika Penelitian	29
G. Alat Pengumpulan Data	30
H. Prosedur Pengumpulan Data	30
I. Rencana Analisis Data	31
BAB V HASIL PENELITIAN	33
BAB VI PEMBAHASAN.....	37
A. Interpretasi dan Diskusi Hasil.....	37
B. Keterbatasan Peneliti	51
C. Implikasi Terhadap Keperawatan	51
BAB IIV KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan

Lampiran 2 Lembar *Informed Consent*

Lampiran 3 Lembar Observasi

Lampiran 4 Hasil Penelitian

Lampiran 5 Surat Ijin Pengumpulan Data

Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 7 Surat Pernyataan Selesai Melakukan Penelitian

Lampiran 8 Surat Keabsahan Penelitian

Lampiran 9 Lembar Konsultasi

Lampiran 10 Riwayat Hidup

DAFTAR PUSTAKA

- Fauzia, N., Ansyori, A., & Hariyanto, T. (2014). Kepatuhan Standar Prosedur Operasional *Hand Hygiene* pada Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(1), 95-98.
- Format referensi elektronik direkomendasi oleh Kementerian Kesehatan RI Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan, 2015, <http://www.buk.kemkes.go.id>, diperoleh 02 Desember 2015.
- Hartatik, F. S. & Dhamanti, I. (2012). Upaya Peningkatan Kinerja Puskesmas di Kota Surabaya Berdasarkan Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence. *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan*, 10(1), 12-17.
- Hidayat, A. A. (2009). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Kemenkes. (2012). *Pedoman Pelaksanaan Manajemen Puskesmas*. Jakarta: Kemenkes.
- _____. (2014). *Buku Saku Permenkes No. 75 Tahun 2014 Tentang Puskesmas*. Jakarta: Kemenkes.
- _____. (2014). *Instrumen Akreditasi Puskesmas*. Jakarta: Kemenkes.
- _____. (2015). *Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2015-2019*. Jakarta: Kemenkes.
- _____. (2015). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46*. Jakarta: Kemenkes.
- Maharani, C. (2009). Sistem Manajemen Mutu ISO 9000 sebagai Alat Peningkatan Kualitas Organisasi Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(1), 40-47.

- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Nugroho, A. P. (2014). Potensi Diskresi Street Level Bureaucrat Di Puskesmas Dalam Implementasi Universal Health Coverage: Studi Kasus Puskesmas Krembangan Selatan Surabaya. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 3(3), 138-145.
- Nursalam. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis: Edisi 3*. Jakarta: Salemba Medika.
- Ramsar, dkk. (2012) Penerapan Fungsi Manajemen Di Puskesmas Minasa UPA Kota Makassar Tahun 2012. *Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Universitas Hasanuddin*, 1-9.
- Satrianegara, M. F. (2014). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan: Teori dan Aplikasi dalam Pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit*. Jakarta : Salemba Medika.
- Sulaeman, E. S. (2009). *Manajemen Kesehatan Teori dan Praktik di Puskesmas*. Surabaya : USM Press.
- Sumantri, I. H. (2015). Kinerja Pegawai Puskesmas Dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Rawat Inap Kelurahan Makroman Kecamatan Sambutan Kota Samarinda. *ejournal Ilmu Pemerintahan*, 3(1), 201-211.
- Wijayani, T. R. A., Utami, S. & Witcahyo E. (2014). Hubungan Antara Profil Budaya Organisasi (Menggunakan Pendekatan Competing Values Framework) dengan Kinerja Organisasi Puskesmas di Kabupaten Jember Tahun 2012. *e-Jurnal Pustaka Kesehatan*, 2(2), 300-307.