



SKRIPSI

HUBUNGAN KINERJA KADER KESEHATAN DENGAN KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN POSYANDU DI DESA DARSONO JEMBER

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan**

Oleh :
Kutsyatul Hasanah
12.1101.1052

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2016**

PENGESAHAN

HUBUNGAN KINERJA KADER KESEHATAN DENGAN KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN POSYABDU DI DESA DARSONO JEMBER

Kutsyatul Hasanah

NIM. 12.110.11052

Dewan Penguji Ujian Sidang Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Agustus 2016

Penguji,

1. Ketua : Ns. Supriyadi, S.Kep., M.Kes (.....)
2. Penguji 1 : Asmuji, SKM., M.Kep (.....)
3. Penguji II : Elok Permatasari, SKM., M.Kes (.....)

Mengetahui
Dekan

Ns. AwatifulAzza, M.Kep.,Sp.Kep.Mat
NIP.19701213 200501 2001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, amin.

Penulisan proposal penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember. Judul yang peneliti ajukan adalah “Hubungan Kinerja Kader Kesehatan dengan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Posyandu Di Desa Darsono”

Dalam penulisan proposal penelitian ini tentunya tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Ir. M. Hazmi, DESS, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ns. Awatiful Azza, M.Kep., Sp.Kep.Mat., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ns. Nikmatur Rohmah, S.Kep., M.Kes., selaku Ketua Program S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Asmuji, SKM., M.Kep., selaku pembimbing I yang selalu bijaksana memberikan bimbingan, nasihat serta waktunya dalam penyusunan proposal penelitian ini.

5. Elok Permatasari SKM., M.Kes., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan proposal penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membekali penulis dengan ilmu selama mengikuti perkuliahan.
7. Orang tua dan adikku yang selalu memberi dukungan serta do'a selama penulisan proposal penelitian ini dengan penuh kesabaran.
8. Sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulisan terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya semoga dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua.

Jember, Agustus 2016

Kutsyatul Hasanah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i	
PERNYATAN PERSETUJUAN	ii	
LEMBAR PENGESAHAN	iii	
LEMBAR PENGUJI SKRIPSI.....	iv	
ABSTRAK	v	
PERSEMBAHAN.....	vii	
MOTTO	vii	
i		
KATA PENGANTAR	ix	
DAFTAR ISI.....	xi	
DAFTAR	TABEL	
.....	xii	
v		
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv	
BAB I PENDAHULUAN	1	
A. Latar Belakang.....	1	
B. Rumusan Masalah	5	
C. Tujuan Penelitian.....	6	
D. Manfaat Penelitian.....	6	
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7	
A. Konsep Posyandu	7	
1. Definisi	8	
2. Tujuan Penyelenggaraan Posyandu	8	
3. Sasaran.....	8	
4. Fungsi	9	
5. Manfaat.....	9	
6. Kegiatan	Utama	Posyandu
.....	1	

7. Kegiatan Pengembangan Posyandu.....	10
8. Mekanism pelayanan posyandu.....	10
9. Jenjang Posyandu	11
B. Konsep Kader	13
1. Definisi	13
2. Tujuan Pementukan Kader	14
3. Persyaratan menjadi Kader.....	14
4. Tugas kader.....	16
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Kader.....	18
C. Konsep Kinerja.....	20
1. Definisi	20
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
3. Penilaian Kinerja	23
D. Konsep Kepuasan	25
1. Definisi	25
2. Dimensi Kepuasan.....	27
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan.....	29
4. Mengukur Kepuasan.....	31
E. Penelitian Terkait.....	33
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	35
A. Kerangka Konsep	35
B. Hipotesis	36
BAB IV METODE PENELITIAN	37
A. Desain Penelitian	37
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	37
C. Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian.....	40
D. Definisi Operasioanal	40
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Etika Penelitian.....	44
G. Rencana Pengolahan dan Analisis Data	45

BAB V HASIL PENELITIAN	49
A. Data Umum	49
B. Data Khusus	50
BAB VI PEMBAHASAN.....	52
A. Interpretasi Hasil Penelitian	52
B. Keterbatasan Penelitian.....	63
C. Implementasi Keperawatan.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kerangka Konsep.....	36
Tabel 4.1Jumlah Sampel Penelitian	40
Tabel 4.2Definisi Operasional	41
Tabel 4.3 Analisi Univariat.....	47
Tabel 4.4 Makna Hubungan.....	48
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Kinerja Kader Kesehatan.....	50
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Kepuasan Masyarakat.....	50
Tabel 5.4 Hubungan Kinerja Kader Kesehatan Dengan Kepuasan Masyarakat...	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 3 Kisi-kisi Kuesioner
- Lampiran 4 Pentunjuk Pengisian Kuesioner
- Lampiran 5 Lembar Kuesioner
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Statistik
- Lampiran 8 Tabulasi Data
- Lampiran 9 Surat Rekomendasi Kampus Pengambilan Data Awal
- Lampiran 10 Surat Ijin Pengambilan Data Awal Dari Bakesbang
- Lampiran 11 Lembar Mengikuti Seminar Proposal
- Lampiran 12 Surat Pengantar Ijin Penelitian Dari Fikes Unmuh Jember
- Lampiran 13 Surat Pemberian Ijin Penenelitian Dinkes Kab Jember
- Lampiran 14 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 15 Lembar Konsultasi
- Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR PUSTAKA

- Asmuji. 2014. *Manajemen Keperawatan*. Cetakan ke II. Yogyakarta: Ar-Rumedia
- Armydewi, Djarot, & Purwanti. 2011. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Kader Posyandu Balita Dalam Pelaksanaan Posyandu Dikecamatan Mragen Kabupaten Demak Tahun 2011.*
- Dana, P. 2007. *Upaya Peningkatan Peran Serta Masyarakat melalui analisis Faktor Sikap Posyandu di Wilayah Kerja Puskesmas Denpasar Timur I Kota Denpasar.*
- Departemen Kesehatan RI. 2006 *Pedoman Umum Pengelolaan Posyandu*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI
- Djuhaeni, H., Gondodiputro, S., & Suparman, R. 2010. *Motivasi Kader Meningkatkan Keberhasilan Kegiatan Posyandu*. Majalah Kedokteran Bandung.
- Ekasari, Tamher, dkk. 2008. *Keperawatan Komunitas: Upaya Memandirikan Masyarakat Untuk Hidup Sehat*. Jakarta: Trans Info Media
- Fitrianto, B.G. 2015. *Hubungan Keaktifan Penyaluhan Oleh Kader Posyandu dengan Cakupan Imunisasi Lengkap pada Bayi di Desa Arjasa dan Desa Candijati Kecamatan. Arjasa Kabupaten. Jember*. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
- Gerson, R.F. 2004. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PPM
- Gibson, J.L. 2003. *Struktur Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Erlangga
- Hardiana, M.P. 2014. *Hubungan Pelaksanaan Pelayanan Posyandu dengan Motivasi Ibu untuk Membawa Balita Ke Posyandu Seroja di Desa Tanjung Kamal Kecamatan Mangaran Kabupaten Situbondo*. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
- Heru, A.S. 1995. *Kader Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: EGC
- Hermanto, et al. 2010. *Presepsi Mutu Pelayanan dakam Kaitannya dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Kebidanan RSUD Dr. H Sumarso Sastroatmodjo Bulungan*.
- Hidayat, A.A. 2009. *Metode Penelitian Kebidanan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Ilyas, Yaslis. 2002. *Kinerja teori, penilaian dan penelitian*. Jakarta: FKM UI

- Joeharno, Burhanuddin G. 2008. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Mutu Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit.*
- Kemenkes RI. 2012. *Ayo Ke Posyandu Setiap Bulan.*
- _____. 2015. *Data Dan Informasi Tahun 2014 (Profil Kesehatan Indonesia).*
- _____. 2011. *Pedoman Umum Pengelolaan Posyandu.* Jakarta: Kementerian Kesehatan RI
- Kotler P. 2007. *Dasar-dasar Pemasaran, Jilid Sembilan Edisi Bahasa Indonesia.* Jakarta:PT.Indeks.
- Kurniawati. 2008. *Beberapa Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Ibu pengguna Posyanndu di Posyandu Wonorejo Kabupaten Bantul.*
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung: Remaja Rosdakara
- _____. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung: Remaja Rosdakara
- Mangkuprawira. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik.* Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mathis & Jackson. 2009. *Human Resource Management.* USA: South-Westren Cengage Learning.
- Muhajiddah, S. P. 2008. *Hubungan Pelayanan Posyandu Lansia dengan Tingkat Kepuasan Lansia di Wilayah Kerja Parigi Kecamatan Parigi.*
- Mulyadi, B. 2001. *Petunjuk Pelaksanaan Indikator Mutu Pelayanan Rumah Sakit.* Jakarta: Direktorat Jendral Depkes RI
- Muninjaya, A. A. G. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan.* Jakarta: EGC
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan.* Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2007. *Promosi kesehatan dan ilmu perilaku.* Jakarta: Rineka Cipta
- _____. 2005. *Pengantar Pendidikan Kesehatan.* Jakarta: Rineka Cipta
- Nursalam, 2013. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis Edisi 3.* Jakarta: Salemba Medika.

- Prafitri, L. D. 2012. *Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Ruang Kebidanan terhadap Pelayanan Postpartum di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan*. Jurnal Ilmiah Kesehatan, IV(1)
- Parinduri, J. S. 2009. *Tingkat Kepuasan Pasien Mobilisasi dalam Pemenuhan Pelaksanaan Personal Higiene oleh Perawat di Rumah Sakit Pusat Haji Adam Malik Medan.*
- Risqi, R.A. 2013. *Keaktifan Kader Kesehatan dan Partisipasi Ibu dalam Pelaksanaan Kegiatan Posyandu*. Widyatama, 22(1), pp
- Siswanto, et al. 2013. *Metodologi kedokteran dan Kesehatan*. Yogyakarta: Bursa Ilmu
- Suhat dan Hasanah. 2014. *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Keaktifan Kader dalam Kegiatan Posyandu (Studi di Puskesmas Palasari Kabupaten Subang).*
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&G*. Bandung: Alpa Beta
- Tjiptono, F. 2008. *Service Management Mewujudkan layanan Prima*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wibowo. 2010. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali pro
- Widiastutit. 2007. *Faktor – Faktor yang berhubungan dengan partisipasi kader dalam kegiatan posyandu.*