

**SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW : FAKTOR KEUNGGULAN  
KOMPETITIF HOTEL DI INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



**Oleh:  
Ayuk Firdawati  
17.1042.1106**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH JEMBER  
2021**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayuk Firdawati  
NIM : 1710421106  
Prodi : Akuntansi/Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : *SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW : FAKTOR KEUNGGULAN KOMPETITIF HOTEL DI INDONESIA* adalah hasil karya ilmiah sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

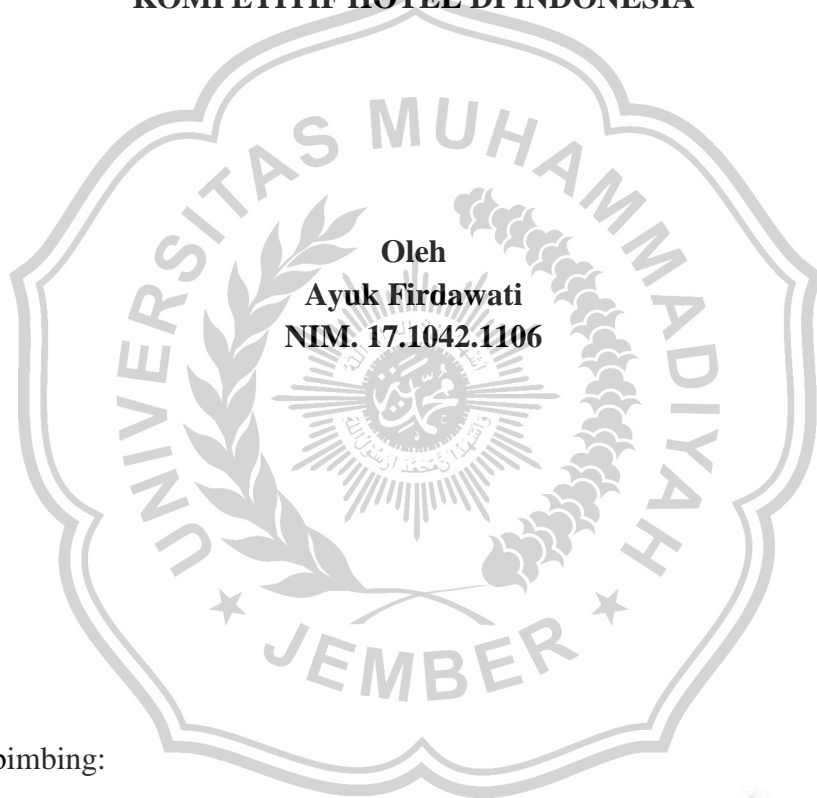
Jember, 01 April 2021  
Yang menyatakan,



Ayuk Firdawati  
NIM 1710421106

# SKRIPSI

## SYSTEMATIC LITRATURE REVIEW : FAKTOR KEUNGGULAN KOMPETITIF HOTEL DI INDONESIA



Oleh  
**Ayuk Firdawati**  
**NIM. 17.1042.1106**

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr.Dwi Cahyono, M.Si.Akt


Dosen Pembimbing Pendamping : Gardina Aulin Nuha SE.,M.Akun

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : *Systematic Literature Review* : Faktor Keunggulan Kompetitif Hotel di Indonesia telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

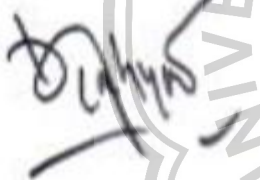
Hari : Kamis  
Tanggal : 18 Maret 2021  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si, Ak.CA.ACPA  
NPK.197204162001121001

Anggota 1,



Dr. Dwi Cahyono, M.Si.Akt  
NPK.9901286

Anggota 2,



Gardina Aulin N. SE,M.Akun  
NPK. 19910922.1.1703805

Mengesahkan

Dekan,

Ketua Program Studi,



Maheni Ika Sari, SE., M.M  
NPK.197708112005012001



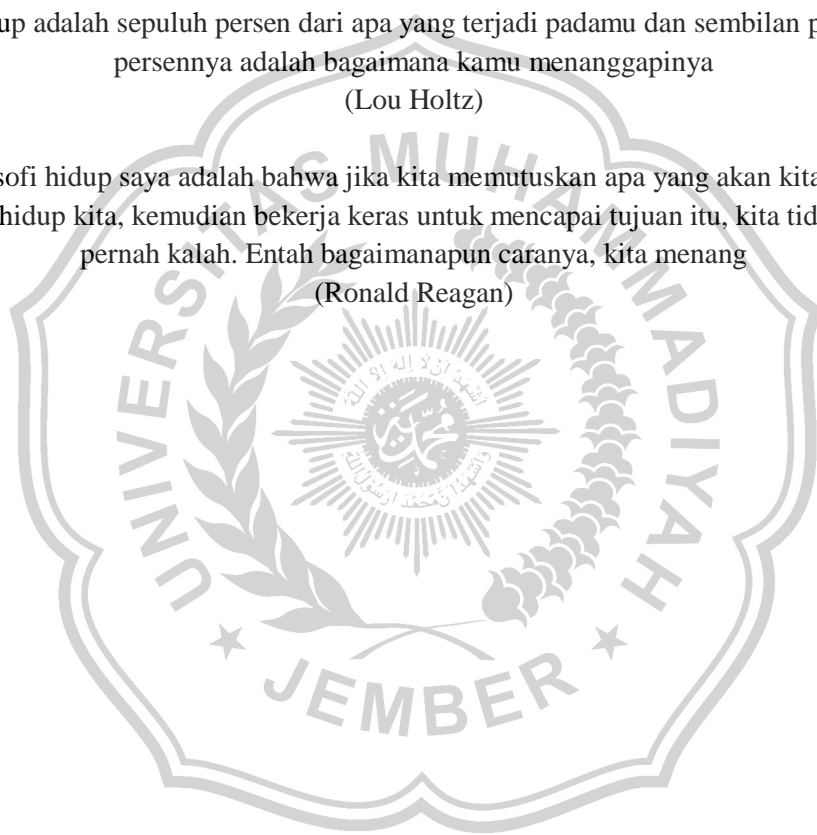
Rendy Mirwan A. SE.M.SA  
NPK.1991090611612823

## MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap  
(QS. Al-Insyirah: 6-8)

Hidup adalah sepuluh persen dari apa yang terjadi padamu dan sembilan puluh persennya adalah bagaimana kamu menanggapiya  
(Lou Holtz)

Filosofi hidup saya adalah bahwa jika kita memutuskan apa yang akan kita buat dalam hidup kita, kemudian bekerja keras untuk mencapai tujuan itu, kita tidak akan pernah kalah. Entah bagaimanapun caranya, kita menang  
(Ronald Reagan)



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasihNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Terima kasih kepada saya ucapkan kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan Ridho-nya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Terima kasih kepada kedua orang tua saya Bapak Sabar Harianto, Ibu Sulasiyem dan Kakak saya Indri Dyah Lestari S.Pd yang tidak pernah berhenti untuk selalu mendoakan dan selalu mensupport saya agar selalu diberi kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada dosen pembimbing saya Bapak Dr.Dwi Cahyono, M.Si. Akt dan Ibu Gardina Auin Nuha SE.M.Akun. Terimakasih sudah membimbing saya dengan sabar dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada sahabat seperjuangan saya “Sakera” yaitu Febri Prasetyo, Laily Chudriyah Alfi Magfiroh, Maulidyah Nurul Atika, Istiqomah A-Qoidah, Sri Mertiningsih, dan Heni Dwi Susanti. Terimakasih untuk support kalian dan terimakasih yang selalu membantu saya dalam keadaan bagaimanapun.
5. Kepada teman-teman “Kos Semeru” yaitu Ana Bidayatul Maulida, Amanda Esa Pangesti, Sri Muryanti, dan Nurul Rohma. Terimakasih yang selalu ada dalam masa perjalanan kuliah ku.
6. Kepada teman-teman seangkatan dan seperjuangan “Akuntansi C 2017” terimakasih sudah menjadi bagian perjalanan kuliahku dan teman bertukar pikiran selama beberapa semester saya di kelas akuntansi C.
7. Kepada teman seperjuangan SMA saya Cici Agustin A.Md Far. Terimakasih sudah menjadi teman baik saya selama ini dan selalu memberi support, dan untuk teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu. Terimakasih untuk segala doa maupun supportnya.
8. Dan terimakasih untuk alamatерku Universitas Muhammadiyah Jember.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan tetapi sedikit sekali apa yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat dan taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Systematic Literature Review : Faktor Keunggulan Kompetitif Hotel di Indonesia*”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Rendy Mirwan Aspirandi SE., MSA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberi ijin peneitian kepada penulis dan selaku dosen pembimbing utama Bapak Dr.Dwi Cahyono, M.Si.Akt yang telah sabar membimbing saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Ibu Gardina Aulin Nuha SE., M.Akun selaku dosen pembimbing, karena kebaikan dan kesabarannya membimbing saya sehingga akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.

Dari sanalah semua ilmu dan kesuksesan ini berawal, meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi.

Hormat saya,



Ayuk Firdawati  
NIM. 1710421106

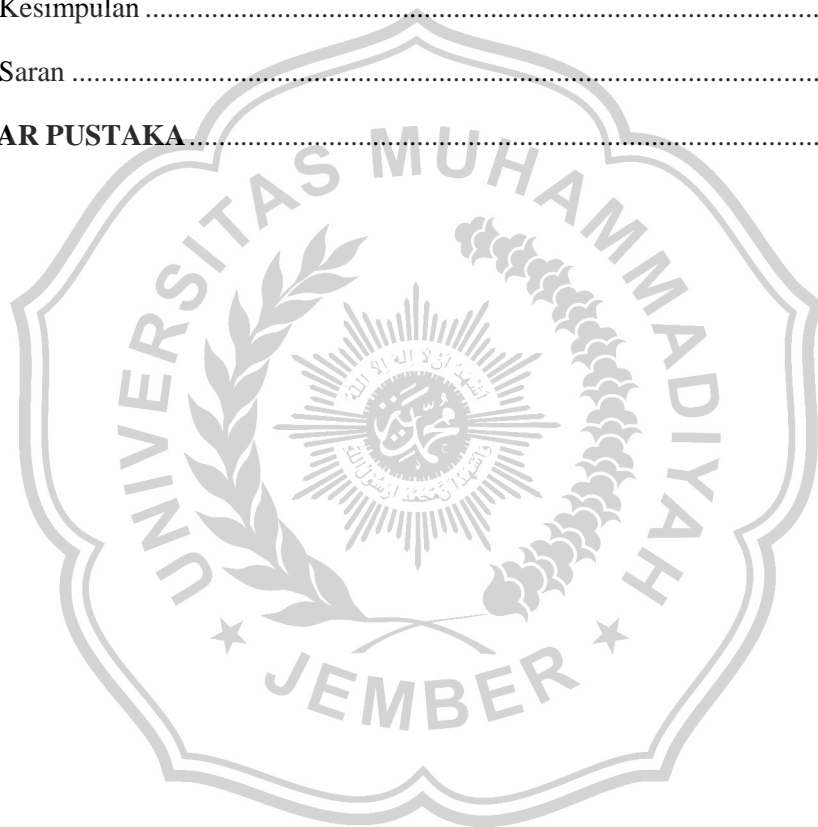
## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
PERNYATAAN PENULIS .....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
MOTTO .....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 <i>Systematic Literature Review (SLR)</i> .....	7
2.1.2 Keunggulan Kompetitif.....	7
2.1.3 Tujuan Keunggulan Kompetitif.....	9
2.1.4 Strategi Membangun Keunggulan Kompetitif .....	9



2.1.5 Syarat Keunggulan Kompetitif.....	11
2.1.6 Pengertian Hotel.....	12
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>13</b>
3.1 Desain Penelitian.....	13
3.2 Subjek dan Tempat Penelitian.....	14
3.3 Pengumpulan Data .....	14
3.3.1 Pertanyaan Penelitian .....	15
3.3.2 Proses Pencarian ( <i>Search Process</i> ) .....	16
3.3.3 Kriteria Batasan dan Pemasukan .....	17
3.4 Ekstraksi Data ( <i>Data Extraction</i> ).....	20
3.3.4 Kualitas Penilaian ( <i>Quality Assesment</i> ).....	20
3.3.5 Pengumpulan Data ( <i>Data Collection</i> ).....	21
3.3.6 Analisis Data ( <i>Data Analysis</i> ) .....	22
3.3.7 Penyimpangan Laporan ( <i>Devation from Protocol</i> ).....	22
3.5 Teknis Analisis Data .....	23
3.6 Isu Etik Penelitian .....	24
3.7 Peta Pikiran .....	24
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHSAN.....</b>	<b>25</b>
4.1 Hasil <i>Search Process</i> dan <i>Inclusion and Excusion Criteria</i> .....	25
4.2 Hasil <i>Quality Assesment</i> .....	26
4.3 <i>Data Analysis</i> .....	26
4.3.1 Hasil dari RQ1: Faktor yang Mempengaruhi .....	27
4.3.2 Hasil dari RQ2: Faktor yang Signifikan.....	35
4.3.3 Hasil dari RQ3: Metode yang Digunakan .....	37

4.3.4 Hasil dari RQ4: Permasalahan atau Isu Penelitian .....	40
4.3.5 Hasil dari RQ5: Hasil Penelitian .....	44
4.3.6 Hasil dari RQ6: Penelitian di Bidang Akuntansi.....	48
4.4 Ringkasan Hasil Analisis Data.....	51
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>55</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persyaratan Keunggulan Kompetitif .....	11
Tabel 2.2 Resiko Keunggulan Kompetitif.....	12
Tabel 3.1 Ringkasan PICOC Faktor Keunggulan Kompetitif Hotel di Indonesia ....	15
Tabel 3.2 <i>Research Question</i> Faktor Keunggulan Kompetitif Hotel di Indonesia....	16
Tabel 3.3 <i>Kriteria Inclusion and Exclusion</i> pada Penelitian.....	18
Tabel 3.4 Properti Ekstraksi Data Dipetakan ke Pertanyaan Penelitian.....	20
Tabel 4.1 Pengelompokan Berdasarkan Jenis Jurnal .....	25
Tabel 4.2 Hasil <i>Quality Assesment</i> .....	26
Tabel 4.3 Faktor yang Mempengaruhi .....	27
Tabel 4.4 Faktor yang Signifikan.....	36
Tabel 4.5 Metode yang Digunakan .....	37
Tabel 4.6 Permasalahan atau Isu Penelitian .....	39
Tabel 4.7 Hasil Penelitian .....	43
Tabel 4.8 Penelitian di Bidang Akuntansi.....	49
Tabel 4.9 Kategori Frekuensi Terbanyak RQ .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Penghunian Kamar (TPK).....	2
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	13
Gambar 3.2 Pencarian dan Pemilihan Studi Utama .....	19
Gambar 3.3 Peta Pikiran.....	24
Gambar 4.1 Diagram Metode yang Digunakan.....	39

