



**REDESIGN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI RAWAT JALAN
PADA RUMAH SAKIT PERKEBUNAN
PT. NUSANTARA MEDIKA UTAMA DI JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

LYDIANI HABIBAH

NIM : 14.1042.1160

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2016**

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Lydiani Habibah

NIM : 14 1042 1160

Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul “Redesign Sistem Informasi Akuntansi Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Perkebunan PT. Nusantara Medika Utama Di Jember” adalah hasil karya sendiri. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya palgiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Jember, Juli 2016

Yang Menyatakan,

Lydiani Habibah

NIM. 12 1042 1098

PENGESAHAN

Skripsi berjudul Redesign Sistem Informasi Akuntansi Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Perkebunan PT. Nusantara Medika Utama Di Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin

Tanggal : 18 Juli 2016

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dra. Yulinartati, AK. MM

NPK : 95. 10. 255

Anggota 1,

Norita Citra. Y, SE. MM

NPK: 11. 03. 580

Anggota 2,

Ade Puspito, SE

NPK : 05. 12. 418

Mengesahkan :

Dekan,

Dr. Arik Susbiyani, M. Si

NPK : 01. 09. 289

Ketua Program Studi

Norita Citra. Y, SE. MM

NPK : 11. 03. 580

PENGESAHAN

Skripsi berjudul Redesign Sistem Informasi Akuntansi Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Perkebunan PT. Nusantara Medika Utama Di Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin

Tanggal : 18 Juli 2016

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dra. Yulinartati, AK. MM

NPK : 95. 10. 255

Anggota 1,

Norita Citra, Y. SE. MM

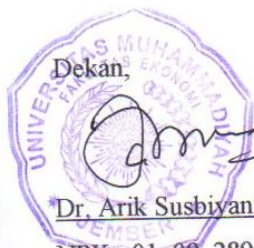
NPK: 11. 03. 580

Anggota 2,

Ade Puspito, SE

NPK : 05. 12. 418

Mengesahkan :



Dr. Arik Susbiyani, M. Si

NPK : 01. 09. 289

Ketua Program Studi

Norita Citra, Y. SE. MM

NPK : 11. 03. 580

MOTTO

Surat al-Mujadalah ayat 11

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا يَفْسَحَ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ
انشُرُوا فَانشُرُوا يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا
تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ (١١)

Hai orang-orang beriman apabila kamu dikatakan kepadamu: “Berlapang-lapanglah dalam majlis”, Maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. dan apabila dikatakan: “Berdirilah kamu”, Maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan.

Harta yang tak pernah habis adalah Ilmu pengetahuan dan ilmu yang tak ternilai adalah pendidikan.

Orang berilmu tentu memiliki kepribadian tangguh, yang bisa membawa diri, keluarga dan orang lain menuju kebahagiaan, serta bernilai manfaat bagi sesama.

PERSEMBAHAN

Untaian segala puja dan puji senantiasa kita haturkan kehadirat-Nya. Dzat maha yang mana telah mengukir semesta dengan kekuasaan-Nya. Pencipta manusia yang telah membentangkan bumi dan menjadikan langit sebagai pilar tak berding. Dan yang telah menciptakan manusia dalam bentuk yang sempurna, sehingga semesta pun penuh dengan kenikmatan sebagaimana yang telah kita rasakan, dan kita nikmati saat ini. Serta telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tidak terhingga, saya persembahkan karya kecil ini kepada Aba, Mama, Suami dan Anak_anakku tercinta yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan yang tidak terhingga. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat mereka bahagia.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahNYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“REDESIGN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI RAWAT JALAN PADA RUMAH SAKIT PERKEBUNAN PT. NUSANTARA MEDIKA UTAMA DI JEMBER”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis dalam menyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak karena itu, dari hati yang paling dalam, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Arik Susbiyani, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ibu Norita Citra Yuliarti, SE, MM selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember dan Dosen Pembimbing Utama yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ade Puspito, SE sebagai Dosen Pendamping yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan
5. Staf Administrasi dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan bantuannya

6. Abaku Andreas Suhari dan Mamaku Warsilah, terima kasih atas apa yang telah diberikan yang tak terhingga nilainya sampai penulis menyelesaikan studi ini.
7. Suamiku tercinta dan terkasih Herman Rahardjo yang senantiasa selalu memotivasi dan merubah lelahku, semangatku, tangisku menjadi senyumku, serta mampu merubah harapan menjadi kenyataan.
8. Anak-anakku yang aku cintai yaitu Zahwa Elyxandra Rahardjo dan Sapta Ajie Manggala Rahardjo, yang membuat hari-hari ku selalu semangat menyelesaikan studi ini. Semoga kalian bisa memperoleh pendidikan lebih tinggi dan barokah.
9. Teman-teman angkatan 2012 prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember terima kasih atas kebersamaan dan dukungannya.kalian teman-teman yang baik hati.
10. Teman-Teman karyawan PT. Nusantara Medika Utama yaitu mbak tia, mbak lili, mas yudho w, mas yudho n dan mbak rossa terima kasih atas segala dukungan dan waktunya.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah dengan ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan penelitian. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jember, Juli 2016

Yang Menyatakan,

Lydiani Habibah

NIM. 14 1042 1160

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Pengertian Sistem.....	5
2.1.1.1 Karakteristik Sistem	6
2.1.1.2 Klasifikasi Sistem	6

2.1.2	Pengertian Informasi	7
2.1.2.1	Kualitas Informasi	8
2.1.3	Pengertian Sistem Informasi	8
2.1.3.1	Tujuan Sistem Informasi	9
2.1.4	Pengertian Akuntansi	9
2.1.4.1	Fungsi Akuntansi	10
2.1.5	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.1.5.1	Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi	11
2.1.5.2	Komponen-komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.1.5.3	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.1.6	Desain Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.1.6.1	Pengertian Desain Sistem Akuntansi	17
2.1.6.2	Diagram Arus Data (Data Flow Diagram-DFD).	18
2.1.6.3	Bagan Alir (Flow Chart) Dokumen.....	20
2.1.6.4	Bagan Alir (Flow Chart) Sistem.....	22
2.1.7.5	Bagan Alir Program.....	23
2.1.7	Rumah Sakit	26
2.1.7.1	Pengertian Rumah Sakit	26
2.1.7.2	Klasifikasi Rumah Sakit.....	27
2.1.7.3	Organisasi Rumah Sakit	29
2.1.7.4	Pemakai Jasa Rumah Sakit.....	30
2.2	PenelitianTerdahulu	31
2.3	Kerangka Pemecahan Masalah	33
BAB 3.	METODE PENELITIAN	34
3.1	Jenis Penelitian.....	34
3.2	Jenis Data.....	34

3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4 Teknik Analisa Data	35
BAB 4. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	36
4.1.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit Perkebunan PT. Nusantara Medika Utama	36
4.1.2 Lokasi Rumah Sakit Perkebunan PT.Nusantara Medika Utama	37
4.1.3 Fasilitas Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Perkebunan PT. Nusantara Medika Utama	37
4.1.4 Falsafah Visi, Misi, dan Tujuan Rumah Sakit Perkebunan PT.Nusantara Medika Utama	39
4.1.5 Struktur Organisasi Rumah Sakit Perkebunan PT. Nusantara Medika Utama	40
4.1.6 Tugas dan Kewenangan	41
4.1.7 Ketenagakerjaan Rumah Sakit Perkebunan PT.Nusantara Medika Utama	44
4.1.8 Sasaran Strategi Rumah Sakit Perkebunan PT.Nusantara Medika Utama	45
4.2 Sistem Informasi akuntansi Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Perkebunan PT. Nusantara Medika Utama	46
4.2.1 Proses Administrasi oleh Pasien Umum Dan Pasien Asuransi pada Rawat Jalan	46
4.2.2 Dokumen yang Digunakan	48
4.2.3 Prosedur-Prosedur Rawat Jalan oleh Pasien Umum dan Pasien Asuransi, BPJS	50

4.3 Analisi Data	54
4.3.1 Tahap Identifikasi Masalah	54
4.3.2 Tahap Analisis Masalah	55
4.3.3 Tahap Kebutuhan Sistem	55
4.3.4 Merancang Ulang Sistem Informasi Akuntansi Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Perkebunan PT. Nusantara Medika Utama di Jember	56
4.3.5 Evaluasi Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi Yang Diterapkan pada Rumah Sakit Perkebunan PT. Nusantara Medika Utama ..	65
 BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	 68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Keterbatasan	69
5.3 Saran	69
 Daftar Pustaka.....	 71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Simbol Diagram Arus Data.....	18
Tabel 2.2	: Simbol Bagan Alir Dokumen (<i>Documen Flowchart</i>).....	20
Tabel 2.3	: Simbol Bagan Alir Sistem (<i>System Flowchart</i>)	22
Tabel 2.4	: Simbol Bagan Alir Program (<i>Program Flowchart</i>).....	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Elemen-Elemen Diagram Arus Data.....	19
Gambar 2.2	: Diagram Konteks pemrosesan penggajian	19
Gambar 2.3	: Bagan Alir Dokumen	21
Gambar 2.4	: Bagan Alir Sistem	23
Gambar 2.5	: Bagan Alir Program	25
Gambar 2.6	: Kerangka Pemecahan Masalah	33
Gambar 4.1	: Struktur Organisasi Rumah Sakit Perkebunan.....	41
Gambar 4.2	: Bagan Sitem Proses Pendaftaran Oleh Pasien Umum dan Asuransi (tahun 2010 sebelum ada BPJS).....	52
Gambar 4.3	: Bagan Sitem Proses Pembayaran Oleh Pasien Umum dan Asuransi (tahun 2010 sebelum ada BPJS).....	53
Gambar 4.4	: Redesign Data <i>Flow Diagram</i> - DFD Sistem Informasi Akuntansi Rawat Jalan	57
Gambar 4.5	: Redesign Data <i>Flow Diagram</i> - DFD level 0 Sistem Informasi Akuntansi Rawat Jalan.....	58
Gambar 4.6	: Redesign Bagian Pendaftaran Pasien Umum, Asuransi dan BPJS (Bagan alir <i>Flowchart</i> dokumen).....	60
Gambar 4.7	: Redesign Bagian Kasir Pasien Umum, Asuransi dan BPJS (Bagan alir <i>Flowchart</i> dokumen).....	62
Gambar 4.8	: Redesign Bagian BPJS (<i>Flowchart</i> dokumen).....	64

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Daftar Pertanyaan kepada karyawan PT. Nusantara Medika Utama
- LAMPIRAN 2 : Dokumentasi
- LAMPIRAN 3 : Kartu Status Pasien Baru / KSPB
- LAMPIRAN 4 : Kwitansi Pembayaran Pasien Rawat Jalan / KPPRJ
- LAMPIRAN 5 : Bukti Kas Keluar / BKK
- LAMPIRAN 6 : Billing Pasien / BP
- LAMPIRAN 7 : Surat Rujukan / SR
- LAMPIRAN 8 : Kartu Peserta BPJS / KPBPJS
- LAMPIRAN 9 : Bukti Kas Masuk / BKM
- LAMPIRAN 10 : Nota Fisioterapi / NF
- LAMPIRAN 11 : Kartu Keluarga / KK
- LAMPIRAN 12 : Formulir Asuransi / FA
- LAMPIRAN 13 : Kwitansi Biaya Kamar Periksa Spesialis / KBKPS
- LAMPIRAN 14 : Formulir Resume Medis Rawat Jalan / FRMRJ
- LAMPIRAN 15 : Surat Elegibilitas Peserta / SEP
- LAMPIRAN 16 : Kwitansi Dokter Spesialis / KDS
- LAMPIRAN 17 : Surat Ijin Penelitian

DAFTAR PUSTAKA

- Al Bahra Bin Ladjamudin, 2005, **Analisis & Desain Sistem Informasi Akuntansi**, Graha Ilmu, Yogyakarta
- Azhar Susanto, 2004. **Sistem Informasi Manajemen**. Bandung: Linggar Jaya
- Bodnar, George H and Hopwood, S. William, 1995 **Accounting Information System**, edisi bahasa indonesia, oleh Amir Abadi Jusuf dan Rudi M tambunan, buku satu edisi keenam, Salemba Empat
- Hartono, Jogiyanto, 1990, **Analisa dan Desain Sistem Informasi**, Edisi keenam, Andi, Jeffry L Whitten, S. et all, Yogyakarta
- James, A Hall, 2007. **Sistem Informasi Akuntansi**. Edisi Ketiga, Terjemahan Amir Abadi Yusuf, Salemba Empat, Jakarta
- Kieso, E, Donald, Weyagand, Jerry J, Warfield, D Terry, 2001, **Intermediate Accounting**, Book 1, Edisi John Wiley & Sons, Inc, Canada
- Kusrini dan Andri Koniyo, 1993, **Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi Dengan Basic dan Microsoft SQL Server**, Yogyakarta
- LA Midjan, **“Sistem Informasi Akuntansi”** Salemba Empat, Jakarta 2001
- Marshall B Romney, Paul John Steinbart, **Accounting Information Systems**, 2004, Salemba Empat, Jakarta
- Mulyadi, 1993, **Sistem Akuntansi**, Edisi ketiga, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, Yogyakarta
- Mustafa, Samsul. 1987, **Sistem Informasi Akuntansi Pendekatan Manajerial**, Edisi pertama, Yogyakarta
- Myers, Barry L, Kappelman, Leon A & Berry, L.L 1985 A Comprehensive **Model For Ssesing the Information System Assessment**, Information resource Management Journal, Winter, 10(1): 6-25.

Nugroho Widjanjanto **Sistem Informasi Akuntansi** (2001:2)

Romney, Steinbart. (2003). **Accounting Information Systems**. Ninth edition. Pearson Education International, New Jersey.

Watson, R. T., Piit, L.F., & Kavan, C.B. 1998. **Measuring Information System Service Quality**: Lessons from Two Longitudinal Case Studies. *MIS Quartely*, 22(1):61-79

Wilkinson dan Sinaga, 1995, **Sistem Akuntansi dan Informasi**, Jilid pertama, Erlangga, Jakarta