

Abstrak
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Juli 2016
Robby Hakim

Hubungan Persepsi Pembatasan Jam Kunjung Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD. Dr. H. Koesnadi Bondowoso

xv + 105 hal + 2 bagan + 9 tabel + 7 Lampiran

Abstrak

Kepuasan merupakan perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan antara persepsi terhadap kinerja produk harapannya. Kepuasan pasien berhubungan dengan mutu pelayanan rumah sakit. Kebijakan mengenai pembatasan jam kunjung merupakan suatu kebijakan rumah sakit yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan rumah sakit terhadap para pengguna jasa. Desain penelitian ini adalah *cross sectional* yang bertujuan untuk mengetahui hubungan persepsi pembatasan jam kunjung dengan tingkat kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso. Populasi pada penelitian ini adalah pasien rawat inap RSUD Dr. H. Koesnadi berjumlah 757 Pasien, sampel ialah 76 Responden yang diambil menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuisioner dengan skala Likert. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 67,1% mengatakan persepsi baik terhadap pembatasan jam kunjung dan 40,8% mengatakan sangat puas dengan pembatasan jam kunjung. Hasil uji statistik *Spearman Rho* menyatakan bahwa terdapat hubungan antara persepsi pembatasan jam kunjung dengan tingkat kepuasan Pasien Rawat Inap (p value = 0,000, $r = 0,243$). Penelitian ini direkomendasikan kepada rumah sakit yang belum menerapkan kebijakan pembatasan jam kunjung untuk mengaplikasikan kebijakan tersebut dalam meningkatkan kepuasan pasien rawat inap di rumah sakit.

Kata kunci: Persepsi, Pembatasan jam kunjung, Kepuasan Pasien
Daftar pustaka: 37 (2000-2016)

Abstract
UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH JEMBER
NURSING UNDERGRADUATE PROGRAM
FACULTY OF HEALTH SCIENSE

Thesis, July 2016
Robby Hakim

The Corelation of Perception Hours Visit Restriction with Patient Statisfaction in Inpatient Room RSU Dr. H. Koesnadi Bondowoso

xv + 105 page + 2 chart + 9 table + 7 attachment

Abstract

Satisfaction is feeling happy or disappointed of someone who emerged after comparing the perceptions of product performance expectations. Patient satisfaction concerning the quality of hospital services. Policies concerning restrictions on visiting hours is a hospital policy that aims to improve hospital services to the users of services. This study design was *cross sectional* study that aims to determine the perception of limitation determine the relationship visiting hours with patient satisfaction level in patient wards of public Hospitals Dr. H. Koesnadi Bondowoso. The population in this study were inpatients dr. H. Koesnadi totaling 757 patients, samples taken are 76 respondents taken by *purposive sampling* technique. Collecting data using questionnaires with Likert scale. The results showed that 67.1% said good perception of restrictions on visiting hours and 40.8% said it was satisfied with the restrictions on visiting hours. Results of statistical test *Spearman Rho* stated that there is a relationship between the perception restriction visiting hours with Inpatient satisfaction levels (p value = 0.000, $r = 0,243$). This study was recommended to hospitals that have not implemented the policy of limiting *jungkung* to apply those policies in improving patient satisfaction in hospitals.

Key word: Perception, Hours visit restriction, Patient statisfaction
Bibliography: 37 (2000-20116)