

DAFTAR PUSTAKA

- Asmuji. (2014). *Manajemen Keperawatan Konsep dan Aplikasi*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Griffin, R.W. & Ebert, R.J. (2006). *Bisnis*. Edisi Kedelapan, Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Handayani, L.T. (2014). *Buku Ajar Statistik Inferensial*. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember. Tidak Dipublikasikan.
- Hidayat, A.A. (2008). *Riset Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah*. Jakarta: Salemba Medika.
- Irbantoro, D. Dewantoro, A. & Rachmi, A.T. (2015). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Kota Batu*. Volume 13, Nomor 1. Batu: Jurnal Aplikasi Manajemen.
- Lisdiana, E. (2007). *Hubungan antara Etika Pelayanan Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Moewardi Surakarta*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 69 Tahun 2014 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*.
- Mudayana, A.A. (2014). *Peran Aspek Etika Tenaga Medis dalam Penerapan Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit*. Volume 37, Nomor 1. Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta. Fakultas Kesehatan Masyarakat.
- Nugroho, H.A. & Aryati, S. (2009). *Hubungan antara Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Islam Kendal*. Volume 2, Nomor 2. Jurnal Keperawatan.
- Nursalam & Efendi, F. (2008). *Pendidikan dalam Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2013). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika.
- Ozlu, Z.K. & Uzun, O. (2015). *Evaluation of Satisfaction with Nursing Care of Patients Hospitalized in Surgical Clinics of Different Hospitals*. Volume 8 Issue 1. Turkey: International Journal of Caring Sciences.

- Potter, P.A. & Perry, A.G. (2005). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan Konsep, Proses, dan Praktik*. Edisi 4. Jakarta: EGC.
- Reis, C. Heisler, M. Amowitz, L.L. Moreland, R.S. Mafeni, J.O. Anyamele, C. et al. (2005). *Discriminatory Attitudes and Practices by Health Workers toward Patients with HIV/AIDS in Nigeria*. Volume 2, Issue 8. South Africa: Plos Medicine.
- Sabarguna, B.S. & Rubaya, A.K. (2011). *Sanitasi Lingkungan dan Bangunan Pendukung Kepuasan Pasien Rumah Sakit*. Jakarta: Salemba Medika.
- Satrianegara, M.F. & Saleha, S. (2009). *Buku Ajar Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan serta Kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Soliman, H.M. Kassam, A.H. & Ibrahim, A.A. (2015). *Correlation between Patients' Satisfaction and Nurses' Caring Behaviors*. Volume 5 Number 2. Mansoura University: Journal of Biology, Agriculture and Healthcare.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sumijatun. (2011). *Membudayakan Etika dalam Praktik Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Sumijatun, Mulyanti, Y. & Nurmilah. (2014). *Persepsi Pasien terhadap Penerapan Prinsip Etika Keperawatan*. Volume 1, Nomor 2. Poltekkes Kemenkes Jakarta III. Jurusan Keperawatan.
- Presiden Republik Indonesia. (2014). *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2014 tentang Keperawatan*.
- Ulfah, R. & Sulisno, M. (2012). *Pengetahuan Perawat Tentang Konsep Keperawatan Holistik*. Volume 1, Nomor 1. Jurnal Nursing Studies.
- Utaminingsih, A. (2014). *Perilaku Organisasi Kajian Teoritis & Empiris terhadap Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepercayaan dan Komitmen*. Malang: UB Press.
- Yusnita, E. Aisah, S. & Ernawati. (2012). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di RSUD Kraton Kabupaten Pekalongan*. Volume 5, Nomor 1. Pekalongan: Jurnal Keperawatan.